

گزارش کمیته تعالی حوزه معاونت بهداشتی

سازمان‌ها به فراخور نیاز در ابتدا تنها از شاخص‌ها و معیارهای محدودی برای ارزیابی عملکرد استفاده می‌کردند. گسترش فعالیت‌ها و حوزه‌های عملکردی سازمان‌ها، پویایی محیط و مطرح شدن موضوع‌ها و مسائل نوین مدیریتی مانند رضایت مشتری، مسئولیت اجتماعی و... سازمان‌ها را بر آن داشت تا به شاخص‌های محدود اکتفا نکنند. از این‌رو مدل‌های جامع و چندمعیاره برای ارزیابی سازمان‌ها شکل گرفت و به تدریج تکامل یافت. این الگوها سازمان را از ابعاد مختلف مورد ارزیابی قرار می‌دهند و با در نظر گرفتن شاخص‌های چندگانه، ابزارهای مناسبی را برای ارزیابی عملکرد سازمان‌های نوین فراهم می‌سازند.

در همین راستا آشنایی با جایزه تحول و تعالی دانشگاه بر مبنای مدل تعالی سازمانی EFQM در دستور کار این معاونت قرار گرفت. و پس از هماهنگی‌های لازم با دبیرخانه تعالی سازمانی دانشگاه، اقدامات لازم صورت پذیرفت.

اعضاء کمیته تعالی حوزه معاونت بهداشتی دانشگاه:

- رئیس دکتر رضا سعیدی
- مدیر دکتر غلامحسین خدایی
- دبیر شبنم نصیرائی
- دکتر احمدیان دکتر غلامپور
- دکتر درخشان دکتر خوبان
- دکتر فتحی مهندس احسانی
- مهندس حسنی دکتر صباغ گل
- احمد موسوی رویا کاظمی
- جواد نوربخش دکتر اباضلی
- دکتر قضاوی دکتر هروی
- الهه بانکیان دکتر شریف رضویان
- دکتر جویا



تیم های خود ارزیابی:

تیم های خود ارزیابی در قالب ۵ تیم وبه شرح ذیل سازماندهی گردید:

عنوان	۱	۲	۳	۴	۵
عنوان	رهبری	استراتژی	کارکنان	شراکت ها و منابع	فرآیندها
سرگروه	دکتر رضا سعیدی	دکتر غلامحسن خدایی	دکتر محمد حسن درخشان	دکتر محمد احمدیان	دکتر حمیدرضا فتحی فریمانی
سمت	معاون بهداشتی دانشگاه	معاون فنی	کارشناس مسئول برآورد نیروی انسانی	معاون اجرایی	مدیر گروه سلامت روانی اجتماعی
دبیر گروه	دکتر حسین خوبان	دکتر زهرا اباصلتی	الهه بانکیان تبریزی	حیدر احسانی	دکتر علی غلامپور
سمت	مدیر گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت	کارشناس مسئول تغذیه	مسئول کارگزینی	رئیس اداره حسابداری	کارشناس مسئول مبارزه با بیماریها
اعضای گروه	نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی
	دکتر علی یزدانی	کارشناس مسئول آموزش و بازآموزی	کارشناس مسئول مشارکتهای مردمی	کارشناس مبارزه با بیماریها	مدیر گروه سلامت خانواده
	دکتر عبدالله هروی	کارشناس مسئول بهداشت دهان و دندان	مدیر گروه مبارزه با بیماریها	سید احمد موسوی	کارشناس مسئول بهداشت حرفه ای
	دکتر فرزانه صحافی	کارشناس مسئول بهداشت خانواده	کارشناس مسئول پیشگیری از سوء مصرف مواد	دکتر رضا دکتزها	کارشناس مسئول سلامت روانی اجتماعی
	دکتر علی صباغ گل	کارشناس حوزه معاونت	کارشناس بهداشت حرفه ای	فریا سعادت	کارشناس سلامت خانواده
	دکتر امیر محمد شریف رضویان	کارشناس مسئول آموزش سلامت	کارشناس مبارزه با بیماریها	سید محسن حسینی	کارشناس مبارزه با بیماریها
	احسان موسی فرخانی	کارشناس پزشک خانواده	کارشناس بهداشت محیط و حرفه ای	نیره خسروی	کارشناس بهداشت محیط
	معصومه شاهپند	کارشناس مسئول بهداشت مدارس			کارشناس آموزش سلامت
	علی اصغر حسینی	کارشناس بهداشت محیط و حرفه ای			

آموزش و اطلاع رسانی:

۱ - حضور تیم های خود ارزیابی در کارگاه یکروزه آموزش "آشنایی و خود ارزیابی با مدل تعالی سازمانی"

در تاریخ ۹۰/۳/۱۲ در محل PHC با تدریس اساتید شرکت تعالی گستر

۲ - برگزاری جلسات گروهی و شروع خودارزیابی به تفکیک هر گروه

۳ - برگزاری جلسه بازآموزی و رفع اشکال در تاریخ ۹۰/۳/۳۱ با حضور آقای مهندس سعیدی

۴ - برگزاری جلسه هم اندیشی و ارائه فرم های خودارزیابی و زمینه های قابل بهبود و تهیه لیست نهایی اقدامات

و پروژههای بهبود در مرداد ماه با حضور آقای مهندس سعیدی

۵ - ایجاد لینک اطلاع رسانی MEEA در وب سایت معاونت بهداشتی دانشگاه

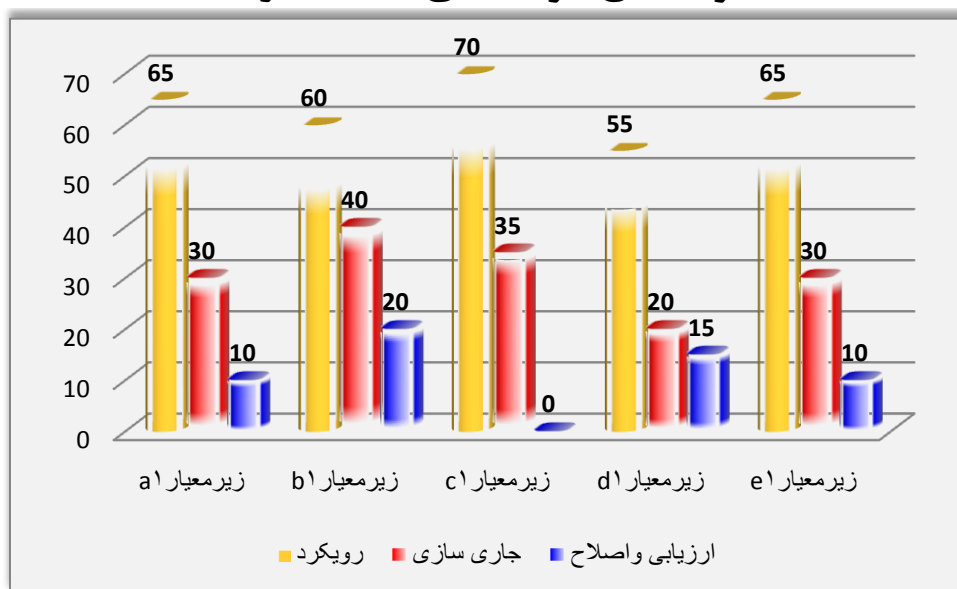
۶ - تهیه پمفلت آموزشی آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM جهت آشنایی کارکنان معاونت بهداشتی

۷ - ارسال فایل آموزشی مدل EFQM از طریق ایمیل به کلیه کارکنان حوزه معاونت بهداشتی

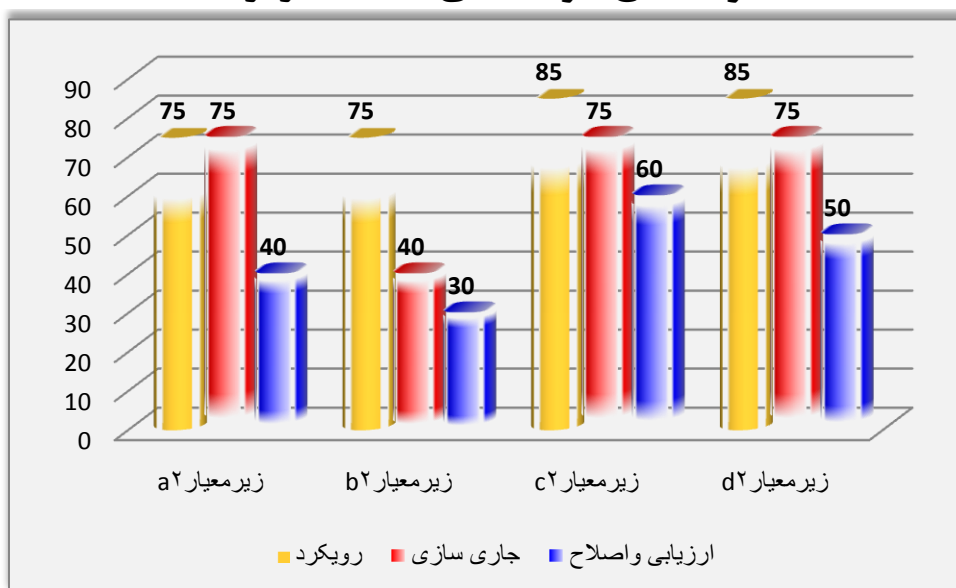
نتایج خود ارزیابی:

در مدت زمان سه ماه از تاریخ ۹۰/۳/۱۳ لغایت ۹۰/۶/۳۱ و پس از برگزاری جلسات متعدّد تیم های خودارزیابی به تفکیک خودارزیابی معیارهای ۵ گانه رهبری ، استراتژی ، کارکنان ، شراکتها و منابع و فرایندها صورت پذیرفت.

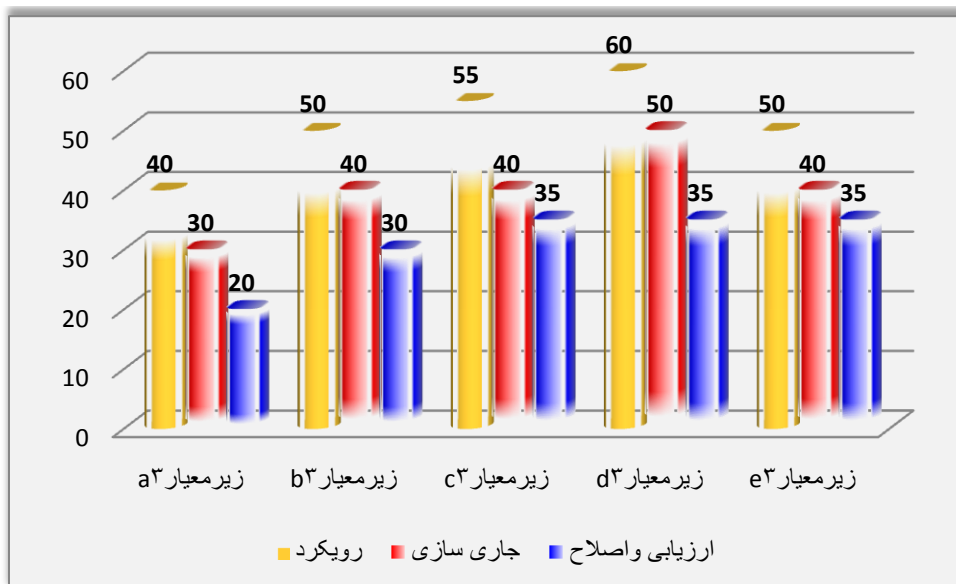
نمودار نتایج خود ارزیابی معیار ۱: رهبری



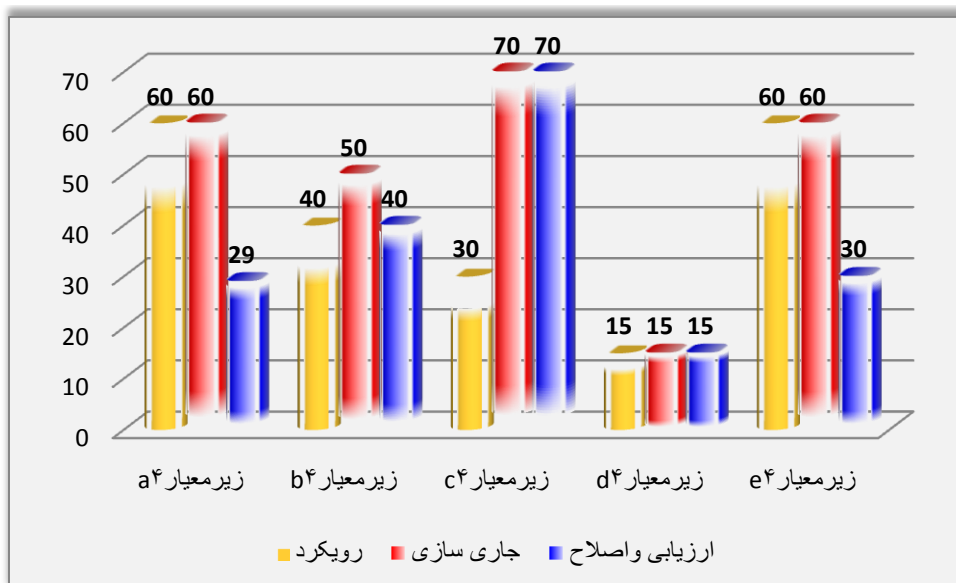
نمودار نتایج خود ارزیابی معیار ۲: استراتژی



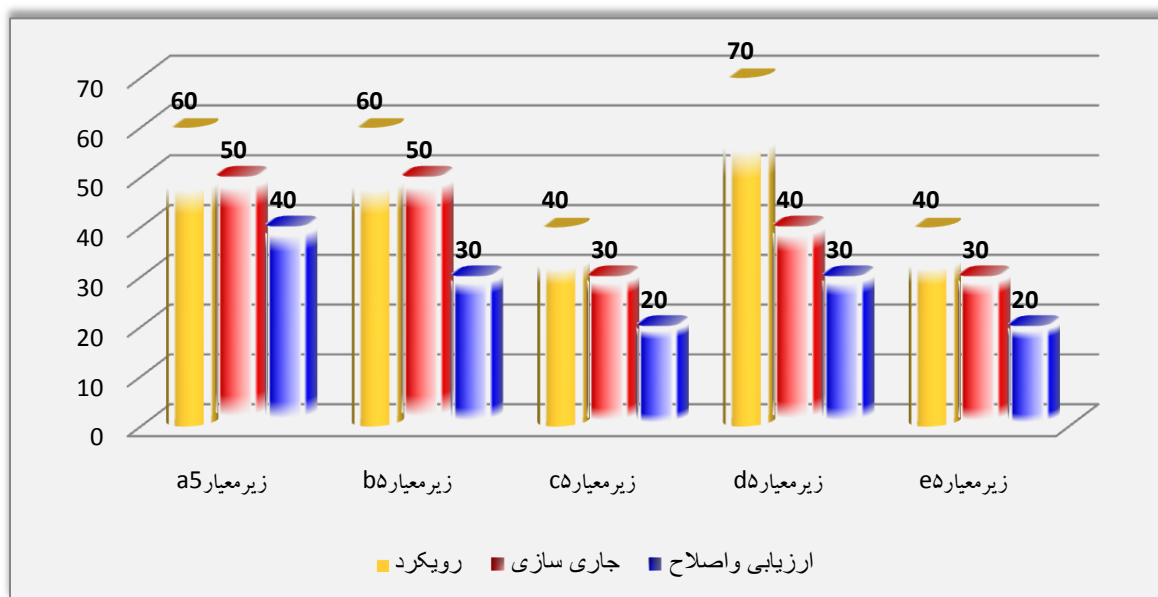
نمودار نتایج خود ارزیابی معیار ۳: کارکنان



نمودار نتایج خود ارزیابی معیار ۴: شراکت ها و منابع



نمودار نتایج خود ارزیابی معیار ۵: فرایندها



امتیاز کل ارزیابی به تفکیک هر گروه



زمینه های قابل بهبود:

پس از خود ارزیابی زمینه های قابل بهبود شناخته شد که با استفاده از معیارهایی مانند هزینه بری، سهولت و اثر بخشی پروژه های بهبود و اقدامات بهبود به شرح ذیل استخراج گردید:

ردیف	نام پروژه بهبود	معیار مرتبط	زمینه قابل بهبود
۱	نظام مدیریت فرآیندها	1b	شاخص های فرآیندها مشخص نشده و مورد پایش قرار نمی گیرد. (رویکرد نظام مدیریت فرایندی)
		5a	برنامه مدونی به منظور شناسایی نواحی قابل بهبود و برنامه ریزی بهبود فرآیندها طراحی نشده است.
۲	بازاریابی اجتماعی	5c	از ابزار بازاریابی اجتماعی به منظور ارتقاء و بهبود سواد سلامتی و شیوه های سالم زندگی را در خدمت گیرندگان بالفعل و بالقوه (جامعه) استفاده نمی شود
۳	برون سپاری خدمات	4a	بازنگری فرمت قراردادهای مرتب جهت برون سپاری
		4a	بازنگری فرایندها به منظور شناسایی قابلیت واگذاری
۴	شناسایی خطرات محیط کار	1d	ارزیابی و برنامه ریزی اقدام در جهت کاهش مخاطرات محیط کار (جسمی و روحی و روانی) به صورت مدون انجام نمی شود.
۵	قیمت تمام شده خدمات	4b	قیمت تمام شده خدمات قابل ارائه برای کلیه حوزه ها اندازه گیری نشده است.
		5a	رویکرد مشخصی برای کنترل کارآیی و مدیریت هزینه های فرآیندهای ارائه خدمات مانند (هزینه یابی مبتنی بر فعالیت و ...) ارائه نشده است.
۶	مدیریت عملکرد و پرداخت کارانه	1d	نظام های پرداخت مبتنی بر عملکرد و تشویق و قدردانی به موقع در حال حاضر در سازمان وجود ندارد.
		3b	نظام های مدیریت عملکرد و پرداخت کارانه به منظور یکپارچه سازی اهداف فردی با سازمان صورت نمی پذیرد. (ارزیابی عملکرد کارکنان بر مبنای اهداف و برنامه های معاونت نمی باشد).
		3b	تقدیر و تشویق کارکنان بر مبنای عملکرد و ارزشیابی آنان و فرایند مربوطه اجرایی نشده است
		4b	نظام های پرداخت مبتنی بر عملکرد نیاز به بازنگری دارد.
۷	نظام پیشنهادها	1d	رویکرد نظام مندی به منظور خلق و توسعه ایده های جدید کارکنان وجود ندارد. (آموزش و توسعه فرهنگ نظام پیشنهادها)
		3c	شواهدی مبنی بر ارزیابی و اصلاح رویکرد مدیریت مشارکتی و تاثیر آن بر ارتقا مشارکت کارکنان ارائه نشده است. (نظام پیشنهادها)
		3d	آموزش و ارتباطات برای ترغیب به خلاقیت و نوآوری صورت پذیرفته است.

لازم به ذکر است پس از ارسال پروژه های بهبود به کمیته تعالی دانشگاه مقرر گردید پروژه های بهبود ردیف ۱ و ۶ و ۷ بطور متمرکز صورت پذیرد. سایر پروژه ها نیز تدوین شده و در مرحله اجرا می باشد.

اقدامات بهبود:

ردیف	اقدامات بهبود	مسئول اقدام
۱	1b	ارزیابی اجرای جلسات (مصوبات) به صورت جامع اندازه گیری نمی شوند.
۲	a۳	دکتر خدایی و خانم نصیرائی برقراری مزایای قانونی از قبیل حق سرویس، مهد کودک، امکانات رفاهی و ... به خوبی انجام نمی شود
۳	a۳	خانم بانکیان شاخص های عملکردی حوزه کارکنان انجام نشده است.
۴	3b	خانم نصیرائی بازنگری شرح وظایف کارکنان با توجه به تغییر دستورالعمل ها و برنامه های واحدها صورت نمی گیرد.
۵	3b	آقای دکترخوبان مهارت های مدیریتی و توانایی تجزیه و تحلیل های مالی و منابع در سطح مدیران میانی آموزش داده نمی شود .
۶	3e	دکتر صباغ در انتخاب و طراحی برنامه های رفاهی از دیدگاهها و نظرات کارکنان استفاده نمیشود.
۷	3e	آقایان دکترفتحی و دکترهروی برای ارتقاء سلامت جسمی، روحی، اجتماعی و معنوی کارکنان و همچنین توانبخشی لازم برای کارکنان آسیب دیده و خانواده آنان اقدام کافی صورت نمی گیرد.
۸	3e	خانم بانکیان تقدیر و تشکر از کارکنان به خوبی صورت نمیگیرد و نیاز به بازنگری و اصلاح دارد.
۹	4a	خانم ضرابی ارزیابی اثربخش مشارکت با مراکز تحقیقاتی ، انجمن هاو سازمانهای داوطلب و مراکز آموزشی و پژوهشی صورت نگرفته است .
۱۰	4a	آقای دکتر احمدیان برای ارزیابی و اصلاح خرید تجهیزات نیازمند کارشناس تجهیزات پزشکی هستیم
۱۱	4c	آقای مهندس بحرینی سرویس دوره ای تجهیزات رایانه ای انجام نمی شود.
۱۲	5d	خانم بانکیان محورهای حقوق مشتری در ارائه خدمات تدوین نشده است.

کلیه اقدامات بهبود تدوین شده و در مرحله اجرا میباشد.

ارزیابی بیرونی:

ارزیابی بیرونی با حضور ارزیاب ارشد کشوری آقای دکتر مرکزی مقدم و ارزیابان دانشگاهی آقایان غنچه و عمارتی در تاریخ ۹۰/۸/۸ انجام پذیرفت.

لازم به ذکر است معاونت بهداشتی دانشگاه از واحدهای پیشرو در خودارزیابی بوده که تاکنون با تشکیل حداقل ۹ کمیته تعالی در حوزه خود با حضور اعضا کمیته اجرایی کردن دست کم ۵۰ مصوبه در راه تعالی سازمانی گام بردارد.