

عنوان مقاله : ارزیابی عملکرد نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده

نویسندگان : دکتر محمد احمدیان - پزشک - معاون اجرایی مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

الهه بانکیان تبریزی - کارشناس مدیریت

مریم رضائی حقیقت - کارشناس مدیریت

مقدمه : هدف توسعه چیزی جز رضایت بخش تر کردن وضعیت زندگی مردم نیست ، از آنجائی که بدون سلامت هیچکس از زندگی خود راضی نخواهد بود پس استقرار نظام سلامت جزو ارکان اساسی توسعه می باشد . نظام مراقبت سلامت به منظور کارائی و اثر بخشی بیشتر و ایجاد عدالت و امکان دسترسی آحاد مردم به سه سطح اول، دوم و سوم سازماندهی می شود ، با توجه به سطح بندی خدمات دسترسی افراد نیازمند به خدمات تخصصی تر از طریق نظام ارجاع میسر می گردد و یا به بیان بهتر از آنجا که امکان توزیع خدمات بهداشتی درمانی به صورت یکسان در همه سطوح شبکه وجود ندارد برای هر سطح سقفی تعریف شده و بهترین راه ارتباط سطوح رعایت نظام ارجاع می باشد . این مطالعه به ارزیابی عملکرد نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده در سطح کشور می پردازد .

مواد و روشها :

این مطالعه یک بررسی مروری منظم است . در این مطالعه کلیه مطالعاتی که با هدف ارزیابی عملکرد نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده انجام شده اند مرور شده و چکیده بررسی گزارش گردیده . مآخذ تهیه نتایج این مطالعات بانک های اطلاعاتی معتبر مقالات داخل کشور می باشد .

نتایج :

از میان مطالعات با موضوعات مشابه و نزدیک به هدف این مطالعه نتایج بررسی حاکی از آن است که عمده موارد ارجاع از سطح اول به دوم زن بوده اند (۶۵ درصد) و در یک بررسی اجمالی در این گروه مشخص شد که آمار بالائی از مراجعین به پزشک عمومی فاقد فرم ارجاع صادره از خانه بهداشت بوده اند و در کمتر از نیمی از موارد ضرورت ارجاع از سطح اول به دوم توسط پزشک ارجاع دهنده مد نظر بوده و در سایر موارد اصرار بیماران جهت ارجاع پزشک را مجبور به ارجاع به سطح دوم نموده است و در اکثر موارد پس از مراجعه بیمار به سطح دوم نه تنها بازخوردی جهت سطح دوم به سطح اول صادر نشده بلکه بیمار نیز به پزشک ارجاع دهنده مراجعه نموده است که در بررسی انجام شده علت عدم مراجعه توسط این بیماران عدم آگاهی ذکر شده است .

نتیجه گیری : نتایج مطالعه نشان می دهد که بسیاری از اصول نظام ارجاع از سطح یک به سطح بالاتر و بالعکس رعایت نمی شود و نیاز به اصلاح ، مداخله و آموزش در این زمینه جدی به نظر می رسد .

واژه های کلیدی : پزشک خانواده - ارجاع - نظام سلامت

