

بررسی میزان رضایتمندی ارائه دهندگان خدمات سلامت از تنوع کاری و تعداد مراجعین در برنامه پزشک خانواده

دکتر محمد احمدیان

مقدمه : سیستم ارائه خدمات بهداشتی درمانی در کشور ما بر اساس نظام شبکه بنیان نهاده شده که یکی از کارآمد ترین نظامهای ارائه خدمات بهداشتی درمانی می باشد و تکمیل کننده این نظام اجرای برنامه پزشک خانواده است. ارتقاء و افزایش انگیزش کارکنان موجب افزایش کارایی می گردد. یکنواختی کار و حجم زیاد کارهای تکراری یک از عوامل تغییر مکرر شغل می باشد لذا در طراحی شغل باید به این مسئله توجه داشت
روش پژوهش:

این مطالعه از نوع کیفی مقطعی بوده که در آن ۱۸۹ نفر از ارائه دهندگان خدمات پزشک خانواده شامل پزشکان، ماماها و پرستاران شاغل در برنامه پزشک خانواده تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان رضوی با استفاده از پرسشنامه که به روش لیکرت پنج آیتی طراحی و پایایی و روایی آن مورد تایید قرار گرفته بود مورد نظر سنجی قرار گرفتند و با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت
یافته ها:

یافته های تحقیق نشان داد که پزشکان از تعداد مراجعین ۳۹٪ ناراضی و ۵۱٪ رضایت داشته و ۱۰٪ نیز بی نظر بوده در حالی که این ارقام برای ماماها همکاری بهورزان ۲۹٪ ناراضی و ۶۲٪ رضایت داشته و ۹٪ نیز بی نظر بوده و پزشکان از تنوع کاری ۵۱٪ ناراضی و ۳۳٪ رضایت داشته و ۱۶٪ نیز بی نظر بوده در حالی که این ارقام برای ماماها همکاری بهورزان ۵۵٪ ناراضی و ۳۰٪ رضایت داشته و ۱۵٪ نیز بی نظر بوده
نتیجه گیری:

یافته های تحقیق نشان داد که پزشکان از یکنواختی کار و تعداد مراجعین ناراضی بوده و باید در طراحی شغل و جمعیت تحت پوشش عوامل اجرایی برنامه پزشک خانواده بازنگری نمود
کلید واژه ها: رضایتمندی، پزشک خانواده، ارائه دهندگان، تنوع کار، مراجعین پزشک خانواده