

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم



دانشگاه علوم پزشکی مشهد
مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

چک لیست پایش عملکرد تیم سلامت (ویژه پزشک)

تدوین:

دکتر غلامحسن خدایی، دکتر سید جواد حسینی، دکتر حمیدرضا حسین زاده، دکتر حسن عبدا...زاده،

دکتر علی یزدانی، دکتر احمد شاهسون، مهندس حیدر احسانی، مرتضی مرتضایی

اردیبهشت ماه ۱۳۸۷

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه:

در سالهای اخیر با اجرای برنامه پزشک خانواده و استقرار تیم های سلامت در مراکز بهداشتی درمانی تغییرات چشمگیری در نظام سلامت کشور و ارائه خدمات سلامت به جمعیت مناطق روستایی روی داده است. با توجه به افزایش کمیت ارائه خدمات انتظار می رود کیفیت خدمات سلامت نیز هم گام با آن افزایش یابد. بی شک پایش برنامه نقش به سزایی در ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده دارد.

در طی دو سال گذشته با تدوین چک لیست و یکسان سازی پایش برنامه و استفاده از ابزار استاندارد اجرای برنامه در مسیر اهداف تعیین شده بودیم. پیرو ارسال نظرات و پیشنهادات کمیته های پایش شهرستانها در مورد ابزار پایش طراحی شده، کمیته ای در مرکز بهداشت استان برای اصلاح چک لیست ها تشکیل گردید که پس از برگزاری جلسات متعدد و بازنگری چک لیست موجود نسبت به تشکیل جلسه ای با حضور ۲۰۰ نفر از اعضای تیم های پایش شهرستانها طی دو روز کار گروهی و جلسات بحث و گفتگو و متعاقب آن تشکیل جلسات کمیته استانی جهت نهایی نمودن چک لیست حاضر (نسخه سوم) تدوین و با توجه به اجرای پایلوت آن در یکی از مراکز بهداشتی درمانی جهت پایش تیم سلامت نهایی گردید.

چک لیست پایش شامل ۴ بخش به شرح ذیل می باشد:

- ۱- مدیریت سلامت با ۱۳۶ امتیاز (۲۲/۶٪ امتیازات) شامل آمار، همکاری بین بخشی، دارو و برنامه عملیاتی
 - ۲- خدمات پیشگیری و مراقبتها با ۳۰۰ امتیاز (۵۰٪ امتیازات) شامل الف: سلامت خانواده، مدارس، تغذیه و دهان و دندان (۱۵۲ امتیاز) ب: بهداشت محیط و حرفه ای (۴۴ امتیاز) ج: مبارزه با بیماریها (۸۰ امتیاز) ج: سلامت روان (۲۸ امتیاز)
 - ۳- پرونده سلامت (۹۲ امتیاز) (۱۵٪ امتیازات) الف: خدمات درمانی (۴۴ امتیاز) ب: معاینه سالیانه (۱۱۶ امتیاز) ج: ارجاع (۳۲ امتیاز)
 - ۴- آموزش و اصلاح شیوه زندگی (۴۰ امتیاز) (۶/۶٪ امتیازات)
 - ۵- رضایتمندی (۳۲ امتیاز) (۵٪ امتیاز)
- امید است با ارائه پیشنهادات سازنده خود ما را در تدوین هر چه بهتر چک لیست پایش تیم های سلامت یاری نمایید.

با تشکر از همکاریانی که ما را در تهیه و تنظیم این چک لیست یاری نمودند:

دکتر محمد حسن درخشان، دکتر حامد قضاوی، دکتر مجید جعفری نژاد، دکتر محمد علی رضایی، دکتر محمد رضا جویا، دکتر علی غلامپور، دکتر زهرا ابا صلتی، دکتر ندا چوبدار، دکتر احسان تقیان، دکتر زهرا ایزدی، دکتر مرتضی احتشام فر، دکتر احسان رفیعی منش، دکتر شریف رضویان، دکتر امیر پرویز توسلی، دکتر عبدالمجید هروی، دکتر بهمن کلالی، مهندس یوسف علی پزشک، مهندس محمد جواد فحول، مهندس فاطمه شفیعی، زهره عرب نژاد، فاطمه رحمانی، معاونین محترم بهداشتی، مسئولین برنامه پزشک خانواده مراکز بهداشت و سایر کارشناسان دخیل در پایش برنامه پزشک خانواده

کمیته پایش و ارزشیابی برنامه پزشک خانواده

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

دانشگاه علوم پزشکی مشهد
مرکز بهداشت شهرستان.....
مرکز بهداشتی درمانی روستایی/ شهری.....
تاریخ تکمیل.....

درصد پرونده های سلامت تکمیل شده در فصل قبل : در فصل جاری:

قبل از انجام پایش اطمینان حاصل نمایید که تکمیل پرونده های سلامت به حد نصاب رسیده باشد. در صورتی که تکمیل پرونده های سلامت به حد نصاب نرسیده باشد نمره ۷۰ درصد منظور می گردد و در صورتیکه برای بار دوم نمره مذکور تکرار گردد برادر دستور عمل قرار داد وی فسخ می گردد.

بخش: مدیریت سلامت

الف : آمار

دامنه نمره : ۴-۰

امتیاز : ضریب × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	شاخصهای محاسبه شده پوشش خدمات در جمعیت منطقه تحت پوشش موجود است؟	۳		
۲	اطلاعات جمعیتی به تفکیک جمعیت تحت پوشش و سایر بیمه ها وجود دارد؟	۱		
۳	پزشک خانواده اطلاعات مرگ و میر را در منطقه تحت پوشش خود بصورت فصلی مورد بررسی قرار داده است و مستنداتی در این زمینه بایگانی دارد؟	۱		
۴	در بررسی گواهی فوت (فرم شماره ۱) بدرستی کلیه مشخصات متوفی و علت فوت وی زمینه ای و مستقیم (ثبت شده است؟	۱		
۵	تعداد مرگهای ثبت شده در فرم ثبت مرگ با دفتر آمار حیاتی و زیج حیاتی همخوانی دارد و به موقع به مرکز بهداشت شهرستان ارسال شده است؟	۱		

ب: همکاری بین بخشی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	جلسات هیات امناء را براساس دستورالعمل تشکیل می دهد؟ (هر فصل دو بار)	۱		
۲	در جلسات هیات امناء و شورای بهداشت درمورد رفع مشکلات سلامتی منطقه تحت پوشش تصمیم گیری و اقدام می شود؟	۱		
۳	پزشک از نحوه اجرای برنامه جلب مشارکت مردم در قالب رابطان روستا آگاهی دارد و بر اجرای برنامه نظارت و پیگیری می کند؟	۱		
۴	پزشک تفاهم نامه همکاری را با هر یک از رابطان منعقد نموده و جهت صدور کارت شناسایی داوطلبان روستایی اقدام شده است و خدمات بهداشتی درمانی را براساس مفاد تفاهم نامه و ابلاغ شبکه به رابط و بستگان درجه یک به صورت رایگان ارائه می نماید؟	۱		
۵	پزشک برای روستاهای تحت پوشش به تعداد مورد نیاز رابط روستایی دارد و اطلاعات مربوط به وضعیت شاخص های برنامه را در اختیار دارد ؟	۱		
۶	پزشک به همراه اعضای تیم سلامت در برنامه های جلب مشارکت مردمی همکاری می کنند و جلسات فصلی همکاری بین بخشی و رابطان را تشکیل می دهند ؟	۱		

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

دامنه نمره: ۴-۰

امتیاز: ضرب × نمره

ج: دارو

ردیف	سؤال	ضرب	نمره	امتیاز
۱	اقدام دارویی موردنیاز (برابر دستورعمل) را به موقع درخواست می کند؟ *	۱		
۲	میانگین اقدام دارویی تجویز شده بازای هر نسخه کمتر از ۲/۵ قلم (برابر دستورعمل) می باشد؟	۱		
۳	پزشک بر نحوه نگهداری و تجویز داروهای خانه های بهداشت نظارت دارد؟	۱		
۴	پزشک بر پوشش مکمل های گروه هدف نظارت دارد؟	۱		

د: برنامه عملیاتی

ردیف	سؤال	ضرب	نمره	امتیاز
۱	فهرست دسته بندی و اولویت بندی مشکلات سلامتی منطقه، موجود است؟ *	۱		
۲	برنامه مداخله ای برای حل مشکلات، موجود است؟ *	۲		

ه: فعالیتهای اجرایی

ردیف	سؤال	ضرب	نمره	امتیاز
۱	دهگردشی طبق برنامه زمانبندی هفتگی اجرا می شود؟	۲		
۲	بر وضعیت درآمد تیم سلامت نظارت وجود دارد؟	۱		
۳	فرایندی برای جمع آوری برگه های سایر بیمه ها وجود دارد؟	۲		
۴	بعداز بازدیدهای انجام گرفته، پس خوراند کتبی به واحدهای بازدید شده، ارائه می شود؟	۲		
۵	نظارت بر توزیع وسایل مصرفی خانه های بهداشت بر اساس نیاز واقعی وجود دارد؟	۱		
۶	در دوره های آموزش و بازآموزی برگزار شده توسط مرکز بهداشت شرکت می نماید؟	۳		
۷	برابر قرارداد مقررات حضور به موقع و بیتوته را رعایت می کند؟	۲		
۸	آمار تعداد مراجعین ماهانه بموقع به سرپرست مرکز بهداشتی درمانی گزارش می گردد؟	۱		

جمع کل امتیازات بخش مدیریت سلامت	۱۳۶
جمع کل امتیازات کسب شده	

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

بخش: خدمات پیشگیری

دامنه نمره: ۴-۰

امتیاز: ضرب × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
سلامت خانواده و جمعیت، بهداشت مدارس، سلامت دهان و دندان، تغذیه				
۱	بر نحوه مراقبت از مادران در دوران بارداری مطابق دستورالعمل ها اقدام و نظارت می شود؟	۳		
۲	مادران باردار پرخطر شناسایی و مراقبت شده اند؟	۳		
۳	برای حل شاخص های مشکل دار مرتبط با سلامت مادران اقدامی انجام شده است؟	۲		
۴	جهت افزایش درصد پوشش روش های مطمئن در منطقه تحت پوشش اقدام شده است؟	۲		
۵	نظارت بر امر مشاوره و پیگیری موارد مراقبت ویژه تنظیم خانواده انجام شده است؟	۲		
۶	نظارت بر امنیت کنتراسپتیوها انجام می شود؟	۳		
۷	از علل مصرف شیر مصنوعی در منطقه اطلاع دارد و تجویز شیر مصنوعی توسط مرکز طبق دستورالعمل های مربوطه بوده است؟	۲		
۸	با توجه به مشکلات شایع سالمندی منطقه کلاس آموزشی برگزار کرده است؟	۲		
۹	کودکان بیمار زیر پنج سال در قالب برنامه مانا ویزیت می شوند؟ *	۳		
۱۰	در بازدید از خانه های بهداشت بر عملکرد بهورز در رابطه با مراقبت کودک سالم و بیمار نظارت می شود؟	۲		
۱۱	کلیه شیرخواران زیر دو ماه تحت پوشش حداقل یکبار ویزیت شده اند؟	۱		
۱۲	در پایش برنامه مانا و کودک سالم مطابق دستورالعمل دخالت و نظارت داشته و اقدامی جهت ارتقاء طراحی و اجرا شده است؟	۲		
۱۳	معاینات غربالگری سالیانه دانش آموزان طبق دستورالعمل مربوطه انجام شده و پیگیری موارد ارجاع به مراکز تخصصی انجام و کلیه موارد در پرونده بهداشتی مدرسه و جدول پایش دقیق ثبت گردیده است؟	۲		
۱۴	برنامه آموزشی مناسب جهت گروه های هدف بهداشت مدارس تهیه و اجرا می شود؟	۱		
۱۵	برنامه های آهن یاری در مدارس، شیر مدرسه ایران، کنترل پدیکلوز و بهداشت محیط مدرسه طبق دستورالعمل های اجرایی انجام گردیده است؟	۱		
۱۶	ارزیابی عملکرد خانه های بهداشت در رابطه با برنامه های مدارس براساس چک لیست مربوطه انجام شده و پسخوراند لازم به خانه بهداشت ارسال شده است؟	۱		
۱۷	جلسات شورای بهداشت مدارس طبق دستورالعمل مربوطه تشکیل گردیده است؟	۱		
۱۸	بر اجرای برنامه مراقبت دهان و دندان کودکان ۶-۲ سال و ۱۲-۶ سال و زنان باردار توسط بهورز نظارت می شود؟	۲		
۱۹	از برنامه پایش رشد و تغذیه کودکان تحت پوشش مانا و برنامه IDD در منطقه تحت پوشش خود اطلاع داشته و بر آنها نظارت می کند؟	۱		
۲۰	بر پوشش مکمل های گروه هدف نظارت می شود؟	۲		

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
پیشگیری و مبارزه با بیماریها				
۱	در خصوص بیماریهای قابل انتقال بین حیوان و انسان مطابق دستور عملهای کشوری اقدام می گردد؟	۲		
۲	در زمینه بیماریهای منتقله از طریق آب و غذا (بویژه التور) مطابق دستور عمل های کشوری اقدام می گردد ؟	۲		
۳	در خصوص آموزش و شناسایی افراد در معرض خطر HIV/AIDS و بیماریهای آمیزشی اقدامی انجام می گردد ؟	۱		
۴	مطابق طرح Dots و برنامه راهنمای کشوری اقدامات لازم را در جهت بیماریابی ، درمان و پیگیری افراد مسلول انجام می شود ؟	۲		
۵	اقدامات لازم در زمینه بیماریابی ، درمان و پیگیری بیماریهای منتقله از ناقلین انجام می شود ؟	۱		
۶	ایمنسازی (زنجیره سرد، واکسیناسیون و عوارض واکسن و.....) مطابق دستورالعمل های کشوری انجام می شود ؟	۲		
۷	دستورالعملهای نحوه برخورد با بیماریها موجود بوده و نحوه برخورد و گزارش آن ها را می داند ؟	۲		
۸	میزان بروز بیماری های شایع و پوشش واکسیناسیون در منطقه تحت پوشش وجود دارد ؟	۱		
۹	بر نحوه غربالگری نوزادان با کم کاری مادرزادی تیروئید نظارت دارد و نوزادان مشکوک را پی گیری نموده است؟	۱		
۱۰	لیست بیماران تالاسمی ماژور / زوجین ناقل / مشکوک نهایی تالاسمی را در اختیار دارد و پیگیری و مراقبت آنها را انجام می دهد؟	۱		
۱۱	در جهت پیشگیری از سوانح و حوادث اقدامی انجام می شود ؟	۱		
۱۲	اسامی بیماران دیابتی تحت پوشش را در اختیار دارد و حداقل هر سه ماه یکبار آنها را کنترل ، پیگیری و مراقبت می کند؟	۲		
۱۳	اسامی بیماران فشار خون بالا تحت پوشش را در اختیار دارد و حداقل هر سه ماه یکبار آنها را کنترل، پیگیری و مراقبت می کند؟	۲		

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
موضوع: بهداشت محیط و حرفه ای				
۱	پزشک از نحوه تامین و بهسازی آب روستاها ی تحت پوشش مطلع است بر عملیات کنترل کیفیت آب نظارت نموده و در جهت بهبود وضعیت آن اقدامی نموده است ؟	۲		
۲	پزشک بر عملیات بهسازی محیط روستا شامل بهداشتی نمودن توالت های روستایی، دفع بهداشتی زباله و دفع صحیح فضولات حیوانی و فاضلاب منطقه تحت پوشش خود نظارت و در جهت بهبود شاخص های مربوطه اقدامی نموده است ؟	۲		
۳	پزشک از وضعیت اماکن و مراکز مشمول و غیر مشمول تحت پوشش آگاهی دارد و در جهت بهبود شاخص های مربوطه پیگیری لازم را بعمل آورده است ؟	۱		
۴	پزشک از برنامه ادغام بهداشت مواد غذایی در سیستم شبکه آگاهی دارد و در جهت اصلاح برنامه بهبود شاخص های مربوطه پیگیری لازم را بعمل آورده است ؟	۱		
۵	پزشک از اطلاعات مربوط به وضعیت کارگاههای خانگی و غیر خانگی و تعداد شاغلین مطلع بوده و در جهت بهبود شاخص های مربوطه پیگیری لازم را به عمل آورده است ؟ *	۲		
۶	پزشک معاینات شاغلین کارگاههای فنی خدماتی و تولیدی منطقه تحت پوشش خود را انجام داده است ؟	۱		
۷	پزشک موارد مشکوک به بیماریهای شغلی در منطقه تحت پوشش خود را شناسایی و به سطوح بالاتر ارجاع داده است ؟	۱		

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
بهداشت روان				
۱	بیماران اعصاب و روان در منطقه تحت پوشش شناسایی شده اند؟	۳		
۲	جهت کلیه بیماران اعصاب و روان شناسایی شده تحت پوشش، فرم شرح حال روانی و ثبت مراجعات بیمار تکمیل شده است ؟	۱		
۳	برنامه های آموزشی در زمینه پیشگیری اولیه و ارتقاء سلامت روان توسط مرکز جهت کاردانش و بهورزان پیش بینی و اجرا شده است ؟	۱		
۴	پزشک از تعداد بیماران معتاد ثبت شده در فرم آماری سلامت روان در منطقه تحت پوشش خود آگاهی دارد و برابر دستور عمل مربوطه اقدام نموده است؟	۲		

۳۰۰	جمع کل امتیازات بخش خدمات پیشگیری
	جمع کل امتیازات کسب شده

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

بخش: آموزش و اصلاح شیوه زندگی

دامنه نمره: ۴-۰
امتیاز: ضربی × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	آموزش در خصوص شیوه زندگی صحیح جهت گروه‌های هدف ارائه شده است؟	۲		
۲	آموزش در خصوص مهارت‌های اجتماعی جهت گروه‌های هدف ارائه شده است؟	۲		
۳	آموزش در خصوص پیشگیری از بیماری‌ها جهت گروه‌های هدف ارائه شده است؟	۲		
۴	آموزش در خصوص بهداشت محیط جهت گروه‌های هدف ارائه شده است؟	۲		
۵	آموزش در خصوص مصرف اصولی دارو جهت گروه‌های هدف ارائه شده است؟	۲		

جمع کل امتیازات بخش آموزش و اصلاح شیوه زندگی	۴۰
جمع امتیازات کسب شده بخش آموزش و اصلاح شیوه زندگی	

بخش: پرونده سلامت

الف: خدمات درمانی

دامنه نمره: ۴-۰
امتیاز: ضربی × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	پزشک نسبت به تکمیل پوشه پرونده سلامت برای جمعیت تحت پوشش برابر برنامه زمانبندی شده، اقدام و اطلاعات قابل استخراج (بیماری‌ها، گروه‌های هدف، شغل، سواد و) را تکمیل نموده است؟	۳		
۲	جهت کلیه بیماران فرم شماره یک (درمان بیماران سرپایی) به دقت تکمیل گردیده است؟ (شرح حال - معاینات علائم حیاتی - نتیجه معاینات - تشخیص - اگر تشخیص نداده است ارجاع شده است یا خیر؟)	۳		
۳	جهت کلیه بیماران فرم شماره دو (درمان بیماران مزمن) به دقت تکمیل گردیده است؟ (شرح حال - معاینات علائم حیاتی - نتیجه معاینات - تشخیص - اگر تشخیص نداده است ارجاع شده است یا خیر؟)	۳		
۴	وسایل احیاء در مرکز موجود و آماده به کار است؟	۲		

ب: معاینات سالیانه

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	نسبت به تکمیل اطلاعات عمومی و سوابق فردی جمعیت تحت پوشش برابر برنامه زمانبندی شده در فرم معاینات سالیانه، اقدام شده است؟	۱		
۲	نسبت به تکمیل اطلاعات معاینات بالینی جمعیت تحت پوشش برابر برنامه زمانبندی شده در فرم معاینات سالیانه، اقدام شده است؟	۳		

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه سوم

دامنه نمره : ۴-۰

امتیاز : ضریب × نمره

ج:ارجاع

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	موارد ارجاع شده به سطوح بالاتر یا پاراکلینیک پیگیری می شود؟	۲		
۲	میانگین موارد ارجاع بیمار برای انجام آزمایشات سطح اول کمتر از ۱۰٪ می باشد؟	۱		
۳	میانگین موارد ارجاع بیمار برای انجام رادیوگرافی های سطح اول کمتر از ۴٪ می باشد؟	۱		
۴	برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت پس خوراند داده می شود ؟	۳		
۵	موارد ارجاع بیماران به سطوح بالاتر کمتر از ۱۰٪ می باشد ؟	۱		

جمع کل امتیازات بخش پرونده سلامت	۹۲
جمع امتیازات کسب شده بخش پرونده سلامت	

بخش: رضایتمندی

الف: رضایت مردم

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	مردم از نحوه برخورد پزشک رضایت دارند؟	۲		
۲	مردم از راهنمایی ها و توضیحات پزشک درمورد نحوه ارجاع ، مصرف صحیح دارو و نحوه مراقبت از خود رضایت دارند؟	۱		

ب : رضایت مرکز بهداشت شهرستان

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
۱	از نحوه رعایت مقررات اداری و مالی توسط پزشک ، رضایت وجود دارد؟	۲		
۲	از مشارکت پزشک در جلسات، رضایت وجود دارد؟	۲		
۳	از تعامل پزشک با سایر کارکنان رضایت وجود دارد؟	۱		

جمع کل امتیازات بخش رضایتمندی	۳۲
جمع امتیازات کسب شده بخش رضایتمندی	

جمع کل امتیازات	۶۰۰
جمع امتیازات کسب شده	

نام و نام خانوادگی مسئول تیم سلامت

امضاء

نام و نام خانوادگی مسئول تیم پایش

امضاء