

نكات و پرسش هاي رايج

1- ايجاد توانايی نوشتن اعداد فارسی و لاتین بطور همزمان در نرم افزار Word 2007 :

(با فرض افزودن و تعریف زبان فارسی در Regional and Language Options ویندوز ایکس پی)

تنظیمات ویندوز ایکس پی :

- Control Panel -1
- Regional and Language Options -2
- Regional Options -3
- Customize... -4
- Digit substitution : Context -5

تنظیمات نرم افزار Word 2007 :

- Office Button -1
- Word Options -2
- Advanced -3
- Show document Content -4
- Numeral : Context یا Numeral : System -5

2- طریقه دسترسی به مشترکات سیستم های موجود در شبکه داخلی :

\\ComputerName

فرمول مقابل را در نوار آدرس My Computer وارد نمایید :

\\shc-e0235

مثال : در رایانه ای با نام SHC-E0235 یا فرمول را در نوار آدرس My Computer وارد نموده و Enter نماییم .

3- تعیین نام کامپیوتر یا Computer name روی یک سیستم :

- Control Panel -1
- System -2
- Computer name -3
- Change... -4
- Computer name : ? -5

4- روش آوردن آیکون دسترسی به شبکه داخلی دانشگاه (Mums) روی صفحه دسکتاپ :

(با فرض عضویت رایانه مورد نظر در شبکه دانشگاه و ورود با یکی از شناسه های معتبر شبکه به محیط ویندوز)

- 1- باز کردن My Computer
- 2- کلیک بر روی انتخاب My Network Places
- 3- کلیک بر روی انتخاب Entire Network
- 4- کلیک بر روی انتخاب Microsoft Windows Network
- 5- کشیدن آیکون MUMS از میان سایر زیر شبکه ها به روی محیط دسکتاپ یا هر مکان دیگر

5- طریقه ایجاد فولدر مشترک YourCopy در ویندوز :

(با فرض عضویت رایانه مورد نظر در شبکه دانشگاه و ورود با یکی از شناسه های معتبر شبکه به محیط ویندوز و داشتن مجوز ایجاد یک فولدر مشترک توسط مدیر شبکه)

- 1- ایجاد یک فولدر جدید
- 2- نام دهی آن به نام YourCopy
- 3- در تب Sharing
- 4- زدن کلیک راست ماوس روی فولدر فوق و انتخاب گزینه... Sharing and Security
- 5- محدود کردن تعداد کاربر از بخش User limit
- Permissions از بخش
- 7- و

6- دادن مجوز های متنوع روی یک فولدر مشترک شده در شبکه داخلی :

- 1- زدن کلیک راست ماوس روی فولدر فوق و انتخاب گزینه... Sharing and Security
- 2- انتخاب گزینه Share this folder
- 3- Permissions
- 4- اعطای مجوز / عدم اعطای مجوز ها به ترتیب با Deny / Allow به گروه یا کاربر مشخص شده در بخش Group or user names

ok

7- تبدیل فایل های مجموعه آفیس به PDF :

در سیستمهایی با آفیس 2007 با نصب برنامه Save As PDF 2007.exe می توانبا استفاده از منوی Office Button < Save as PDF (در زیر برنامه های مجموعه آفیس) فایل پی دی اف ایجاد نمود تا مشکلعدم نمایش حروف و محتوا در کامپیوتر گیرنده فایل پی دی اف پیش نیاید .

8- طریقه اشتراک چاپگر در شبکه :

- 1- نصب درایور شبکه بصورت عادی
- 2- انتخاب چاپگر از Start < Printers and Faxes
- 3- کلیک راست روی نام چاپگر و انتخاب Properties
- 4- رفتن به سر برگ Sharing
- 5- انتخاب گزینه printer share this
- 6- در صورت نیاز میتوانید برای منحصر بفرد شدن نام چاپگر در شبکه نام آن را در فیلد Share name عوض کنید
- 7- دادن / گرفتن مجوز(های) Print , Manage Documents , Manage Printers , ... از سربرگ Security به کاربران و گروه های کاری

OK

9- طریقه استفاده از چاپگرهای مشترک در شبکه (افزودن چاپگرمشترک شده به لیست چاپگران کامپیوتر) :

- 1- رفتن به مسیر کامپیوتر مادر (مشترک کننده چاپگر) با استفاده از قانون :

\\ComputerName

2- انتخاب چاپگر مشترک شده

3- دابل کلیک بر روی نام چاپگر Connecting to Printer

4- بعد از چند لحظه رویت پنجره نمایش صف چاپ

حال در صورت روشن بودن رایانه مشترک کننده چاپگر و چاپگر می توان به استفاده از نرم افزارها روی سیستم کامپیوتر چاپ فرستاد.

10- روش ویروسیابی یک پارتیشن یا فلش مموری :

1- رفتن به MyComputer

2- کلیک راست بر روی پارتیشن مورد نظر یا فلش مموری

3- انتخاب گزینه مربوط به پوش ویروس

مثال : در نرم افزار ضد ویروس **سیمانتک** انتخاب گزینه Scan for Viruses
در نرم افزار ضد ویروس **کسپرسکی** انتخاب گزینه Check for Viruses

11- خطای بلوکه شدن فایلهایی با توسعه ای خاص توسط برنامه Outlook :

با فرض بلوکه شدن دانلود فایل های mdb این پیغام خطا مشاهده میشود .

potentially unsafe attachments:CS087.mdb Outlook blocked access to the following

برای رفع این خطا می بایست :

Regedit < ...Run < Start

در مسیر HKEY_CURRENT_USER < Software < Microsoft < Office < 10.0

11.0 یا 12.0 (بالاترین شماره)

Outlook < Security

با راست کلیک ماوس و انتخاب گزینه key در پنجره سمت راست ، کلیدی از جنس string value به

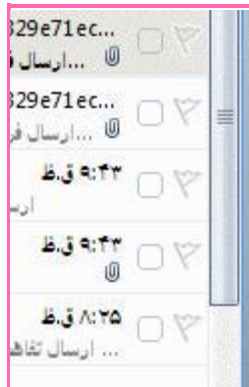
نام Level1Remove و مقدار mdb. ساخته شود.

اگر مثلاً علاوه بر mdb. توسعه reg. نیز مشکل داشت مقدار کلید را به شکل زیر توسعه دهید :

reg;.mdb. و همینطور....

File < Exit

12- خطای عدم ارسال گروهی ایمیلها (Undelivered) :



Delivery has failed to these recipients or distribution lists:

Abbas Zavar

This message has too many recipients. Microsoft Exchange will not try to redeliver this message for you. Please try resending with fewer recipients, or provide the following diagnostic text to your system administrator.

Abdollah Sheikh jamy

This message has too many recipients. Microsoft Exchange will not try to redeliver this message for you. Please try resending with fewer recipients, or provide the following diagnostic text to your system administrator.

این مشکل به این دلیل پیش آمده که هر کاربر اجازه ارسال یک ایمیل فقط به 50 نفر را دارد . پیام خطا به همین دلیل برای ایشان آمده است .
تعداد گیرندگان زیر 50 نفر باشد و دوباره ایمیل ارسال شود . (**بخصوص هنگام ارسال میل از طریق ارسال به List Distribution**)

13-روش ویروسیابی ایده آل یک سیستم کامپیوتر

1-رفتن به safe mode سیستم عامل(نیازمند آموزش)

2-تغییر حالت system restore کلیه پارتیشن های سیستم به turn off (نیازمند آموزش)

3-اجرای حالت full scan در نرم افزار آنتی ویروس

14-تغییر حالت system restore کلیه پارتیشن های سیستم

1-رفتن به start>control panel

2-انتخاب اپلت system

3-انتخاب سربرگ system restore

4-انتخاب گزینه off system restore on all drives turn

5-(Apply)

6-OK