

مقدمه :

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به منظور پی گیری و پاسخگویی به نیازمندیها، رسیدگی به شکایات و گزارشهای مردمی در خصوص تخلفات بهداشتی در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی، اماکن عمومی و سایر موارد، در سال ۸۶ نسبت به تشکیل ستاد فوریت های سلامت محیط اقدام و به عنوان یک برنامه کشوری به استان ها ابلاغ نموده است.

هدف برنامه :

رسیدگی سریع به شکایات مردمی که در خصوص معضلات بهداشتی در زمینه های مختلف از جمله آب، غذا، مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی، تهیه و تولید مواد غذایی در مراکز غیرقانونی و غیر مجاز و زیرزمین های غیرمجاز، حمل و نقل نامناسب مواد غذایی توسط ماشین های غیرمجاز (حمل شیرینی، مواد لبنی و سایر مواد فساد پذیر با ماشین های سواری و وانت بار و...)، دفع غیر بهداشتی فاضلاب و پسماندها، عدم رعایت بهداشت محیط در مدارس، مساجد و بیمارستان ها، وقوع اپیدمی ها، بلایای طبیعی و حوادث غیرمترقبه و ایجاد مشکلات بهداشت محیطی در محل، آلودگی هوا و ...

روند برنامه طی سال گذشته :

از شهریور ۸۷ تاکنون حدود ۱۶۵۰ شکایت ثبت و رسیدگی شده است.

اهم فعالیت های برنامه :

- پاسخگویی به شکایات مردمی و ثبت آنها در فرم مربوطه
- اعلام به مرکز بهداشت مربوطه و پیگیری جهت ارسال سریع پاسخ
- دریافت پاسخ، جمع بندی کل شکایات اعلام شده به معاونت بهداشتی دانشگاه و مراکز بهداشت شهرستان و ارسال گزارش عملکرد ستاد فوریت به مرکز سلامت محیط و کار به صورت ماهانه

لازم به ذکر است که :

شماره تلفن ۰۹۶۷۸ بصورت کشوری در تمام ساعات شبانه روز آماده پذیرش نظرات، پیشنهادات و رسیدگی به شکایات مردمی درخصوص تخلفات بهداشتی صورت گرفته می باشد. در استان خراسان رضوی نیز این ستاد در حوزه معاونت بهداشتی دانشگاه بصورت شبانه روزی و نیز ایام تعطیل فعال است. همچنین کارشناسان این ستاد از ۸ صبح تا ساعت ۲۰ به صورت مستقیم و از ساعت ۲۰ تا ۸ صبح به صورت آنکال پاسخگوی شکایات مردمی هستند و شهروندان محترم می توانند مسائل و مشکلات بهداشتی را علاوه بر شماره تلفن فوق با شماره تلفن های ۸۴۵۶۴۹۴ به این ستاد اطلاع دهند.