

شبکه / مرکز بهداشت شهرستان:

جدول جمع بندی نتایج پایش

عنوان	مدیریت و برنامه ریزی	سازماندهی	دستورالعمل ها و مواد آموزشی	پایش و ارزشیابی	گزارش دهی	کل امتیاز
امتیاز مطلوب	19	29	19	20	13	100
امتیاز کسب شده						
درصد امتیاز کسب شده						
حداقل امتیاز قابل قبول						
امتیاز	ضعیف					<75
	متوسط					85-75
	خوب					>85

تاریخ پایش: -----

نام و نام خانوادگی پایش کننده: -----

امضاء

نام و نام خانوادگی پایش شونده: -----

امضاء

1. مدیریت و برنامه ریزی

فعالیت مورد انتظار	استاندارد مورد انتظار	روش ارزشیابی	امتیاز فعالیت	امتیاز کسب شده
اطلاعات جمعیتی و شاخص های برنامه ها	1. جمعیت گروه هدف 5 تا 18 سال تحت پوشش (به تفکیک جنس، وضعیت تحصیل (دانش آموز و غیردانش آموز)، وضعیت تأهل، دوره ی تحصیلی، پایه های هدف غربالگری، وضعیت منطقه) (3 امتیاز) 2. مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره ی تحصیلی و جنسیت)، (3 امتیاز) 3. درصد پوشش مراقبت نوجوانان و دانش آموزان گروه هدف مراقبت (2 امتیاز) 4. درصد مدارس مجری برنامه تمرینات کششی (یک امتیاز) 5. میزان مرگ نوجوانان (یک امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	10 امتیاز	
برنامه ریزی عملیاتی	1. وجود برنامه عملیاتی منطبق با برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس (یک امتیاز) 2. تدوین صحیح برنامه عملیاتی (تعیین وضعیت موجود، تعیین اهداف کلی براساس وضعیت موجود، تعیین اهداف اختصاصی براساس هدف کلی، تعیین استراتژی ها براساس اهداف اختصاصی، تعیین فهرست فعالیت ها، تعیین چارچوب زمانی برای انجام هر فعالیت، تعیین منابع ضروری و مورد نیاز، تعیین شاخص های سنجش (چهار امتیاز) 3. پایش و ارزشیابی فعالیت ها و انجام اقدام اصلاحی در صورت لزوم (چهار امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	9 امتیاز	
جمع امتیاز برنامه			19	
امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز قابل قبول				

2. سازماندهی و هماهنگی

فعالیت مورد انتظار	استاندارد مورد انتظار	روش ارزشیابی	امتیاز فعالیت	امتیاز کسب شده
هماهنگی برون بخشی	1. هماهنگی با آموزش و پرورش مناطق و نواحی، ادارات شهرداری، فرمانداری، بهزیستی، دفتر کفالتی و... (سه امتیاز) 2. وجود صورت جلسه و پیگیری مصوبات آن (سه امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	6 امتیاز	
هماهنگی درون بخشی	1. هماهنگی با معاونت بهداشتی دانشگاه (2 امتیاز) 2. هماهنگی با واحدهای ستادی (برای توزیع اقلام و مکمل ها، تأمین نیروی انسانی مورد نیاز، هماهنگی واکسیناسیون دانش آموزان و همکاری در برگزاری مناسبت ها با سایر واحدها و....) (3 امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	5 امتیاز	
آموزش	1. انجام نیازسنجی و اولویت بندی آموزش (دو امتیاز) 2. وجود برنامه ی زمان بندی آموزش (دو امتیاز) 3. اجرا مطابق برنامه ی زمان بندی آموزش (چهار امتیاز) 4. پایش و ارزشیابی آموزش ها (دو امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	10 امتیاز	
هزینه بودجه	1. صرف بودجه اختصاص داده شده به هر برنامه در همان برنامه (دو امتیاز) 2. پیگیری در صورت وجود مشکل در روند دریافت اعتبارات (دو امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	4 امتیاز	
نظارت بر تأمین امکانات و تجهیزات	1. هماهنگی تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات مورد نیاز (دو امتیاز) 2. پیگیری تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات در صورت لزوم (دو امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	4 امتیاز	
جمع امتیاز برنامه				
29				
امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز قابل قبول				

3. دستورالعمل‌ها و مواد آموزشی

فعالیت مورد انتظار	استاندارد مورد انتظار	روش ارزشیابی	امتیاز فعالیت	امتیاز کسب شده
موجود بودن دستورالعمل‌ها و مستندات	1. وجود بسته‌های خدمتی پزشک و غیرپزشک (یک امتیاز) 2. وجود دستورالعمل‌ها (پدیکولوز، مکمل‌یاری ویتامین دی، آهن‌یاری، شیر مدرسه، سنجش، مراقبت سلامت دانش-آموز) (یک امتیاز) 3. وجود نامه‌های ابلاغی (یک امتیاز) 4. وجود مواد آموزشی (در ابعاد مختلف سلامت) (یک امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	4 امتیاز	
ارسال مستندات و دستورالعمل‌ها ¹	1. ارسال مستندات و دستورالعمل‌های دریافتی، به واحد‌های تحت پوشش (دو امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	2 امتیاز	
دانش و مهارت لازم	1. آگاهی از برنامه‌های سلامت نوجوانان (یک امتیاز) 2. آگاهی از دستورالعمل برنامه تمرینات کششی در کلاس درس (یک امتیاز) 3. آگاهی از دستورالعمل طرح سنجش (یک امتیاز) 4. آگاهی از دستورالعمل پدیکولوز (یک امتیاز) 5. آگاهی از دستورالعمل سفیران سلامت دانش‌آموزی (یک امتیاز) 6. آگاهی از دستورالعمل مکمل‌یاری ویتامین دی (یک امتیاز) 7. آگاهی از دستورالعمل آهن‌یاری (یک امتیاز) 8. آگاهی از دستورالعمل شیر مدرسه (یک امتیاز) 9. آگاهی از دستورالعمل سایر برنامه‌های ابلاغی (سه امتیاز) 10. تسلط بر سامانه الکترونیک و سامانه پایش برنامه عملیاتی (دو امتیاز)	پرسش و پاسخ	13 امتیاز	
جمع امتیاز برنامه			19	
امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز کسب شده				

¹ حداکثر یک ماه پس از دریافت

درصد امتیاز قابل قبول

4. پایش و ارزشیابی

فعالیت مورد انتظار	استاندارد مورد انتظار	روش ارزشیابی	امتیاز فعالیت	امتیاز کسب شده
پایش واحد های تحت پوشش	1. وجود برنامه زمانبندی پایش و اجرای پایش ها طبق برنامه (سه امتیاز) 2. استفاده از چک لیست استاندارد (چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت و چک لیست پایگاه/ خانه بهداشت) (سه امتیاز) 3. توجه به مشکلات و نواقص پایش قبلی (سه امتیاز) 4. ارسال پسخوراند پایش حداکثر تا 2 هفته بعد از بازدید (سه امتیاز)	مشاهده چک لیست تکمیل شده یا گزارش پایش	12 امتیاز	
مداخله به موقع و مؤثر	1. پیگیری مشکلات و نواقص تا حصول نتیجه (چهار امتیاز) 2. مداخله به موقع و مؤثر (چهار امتیاز)		8 امتیاز	
جمع امتیاز برنامه				
20				
امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز قابل قبول				

5. گزارش دهی

فعالیت مورد انتظار	استاندارد مورد انتظار	روش ارزشیابی	امتیاز فعالیت	امتیاز کسب شده
ارسال گزارش عملکرد ^۲	1. اقدامات مشاوره بلوغ نوجوانان (دو امتیاز) 2. پیشگیری از سوانح و حوادث (یک امتیاز) 3. پیشگیری از کم تحرکی (یک امتیاز) 4. ارسال جمع بندی برگزاری جلسات شورای سلامت مدارس شهرستان (یک امتیاز) 5. عملکرد بودجه (یک امتیاز) 6. عملکرد سفیران سلامت دانش آموزی (یک امتیاز) 7. ارسال سایر برنامه های ابلاغی از معاونت بهداشت (یک امتیاز) 8. جمع بندی، تحلیل و ارسال گزارش پسخوراند پایش ها به معاونت بهداشت بصورت شش ماهه (پنج امتیاز)	مشاهده و بررسی مستندات	13 امتیاز	
جمع امتیاز برنامه			13	
امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز کسب شده				
درصد امتیاز قابل قبول				

1. نکات مثبت:

2. نکات منفی:

3. پیشنهادات:

² به سلامت نوجوانان و مدارس

مشخصات کلی و نحوه محاسبه امتیازها

در طرح تحول نظام سلامت که با هدف ارائه خدمات تخصصی و عادلانه و ارتقاء بهداشت عمومی به مورد اجرا گذاشته شد، کارشناسان ستاد شهرستان ها به عنوان نیروی متخصص در مرکز بهداشت شهرستان ها، وظایف برنامه ریزی، مدیریت، هماهنگی، پایش و ارزشیابی و گزارش در حوزه سلامت نوجوانان و مدارس را بر اساس شرح وظایف و فلوچارت ها بر عهده خواهد داشت.

محتوی چک لیست تهیه شده جهت پایش و ارزشیابی عملکرد مرکز بهداشت شهرستان ها تدوین شده که محتوی آن مشتمل بر **5 بخش مدیریت و برنامه ریزی، سازماندهی و هماهنگی، دستورالعمل ها و مواد آموزشی، پایش و ارزشیابی و گزارش دهی** است. در هر بخش امتیاز مطلوب تعیین شده است. امتیاز کسب شده نیز توسط پایش کننده مشخص می شود و میزان امتیاز با استانداردهای تعیین شده (ضعیف، متوسط و خوب)، جهت تعیین وضعیت هر بخش مقایسه می شود.

مشخصات هر بخش و نحوه محاسبه امتیازها در هر بخش

هر بخش دارای 5 ستون فعالیت مورد انتظار، استاندارد مورد انتظار، روش ارزشیابی، امتیاز فعالیت و امتیاز کسب شده می باشد. پایش کننده فعالیت های مندرج در "ستون فعالیت مورد انتظار" را بر اساس استاندارد های موجود در ستون "استاندارد مورد انتظار"، پایش و مطابق ستون "روش ارزشیابی، مدارک و مستندات را مطالبه و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به امتیاز تعیین شده در ستون "امتیاز فعالیت" بر مبنای این دستورالعمل ثبت می نماید.

بخش مدیریت و برنامه ریزی:

اطلاعات جمعیتی و شاخص های برنامه ها :

1. جمعیت گروه هدف 5 تا 18 سال تحت پوشش {به تفکیک جنس، وضعیت تحصیل (دانش آموز و غیردانش آموز)، وضعیت تأهل، دوره ی تحصیلی، پایه های هدف غربالگری، وضعیت منطقه}
2. مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره ی تحصیلی، جنسیت)
3. درصد پوشش مراقبت نوجوانان و دانش آموزان گروه هدف مراقبت

4. درصد مدارس مجری برنامه تمرینات کششی در کلاس درس

5. میزان مرگ نوجوانان

ضروری است ستاد شهرستان، جمعیت تحت پوشش خود را از نظر وضعیت تحصیل (دانش آموز و غیردانش آموز)، وضعیت تأهل، دوره ی تحصیلی، پایه های هدف غربال گری، تعداد مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره ی تحصیلی، جنسیت)، بر اساس سرشماری ابتدای سال شناسایی کرده و شاخص هایی چون در صد پوشش مراقبت، میزان مرگ نوجوانان تحت پوشش شهرستان خود را تهیه کرده باشد. تکمیل کننده چک لیست، اطلاعات دریافتی از کارشناس مسئول شهرستان را با توجه به مدارک و مستندات موجود بررسی نموده و سپس امتیاز کسب شده را با توجه به امتیاز مطلوب این فعالیت، ثبت می نماید.

بند 1 وجود اطلاعات کامل (3 امتیاز) و در صورت ناقص بودن و عدم اطلاعات برای هر مورد از اطلاعات کسر 0.5 امتیاز
بند 2 وجود اطلاعات کامل (3 امتیاز) و در صورت ناقص بودن و عدم اطلاعات برای هر مورد از اطلاعات کسر 1/5 امتیاز
بند 3 وجود اطلاعات کامل (2 امتیاز) و در صورت ناقص بودن و عدم اطلاعات برای هر مورد از اطلاعات کسر 1 امتیاز
بند 4، 5 در صورت وجود اطلاعات کامل (1 امتیاز) و در صورت ناقص بودن یا عدم اطلاعات (صفر امتیاز)

برنامه ریزی عملیاتی:

1. وجود برنامه عملیاتی منطبق با برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس

کلیه فعالیت های مربوط به سلامت گروه سنی 5 تا 18 سال، باید در قالب برنامه عملیاتی سالانه مدون شده باشد. در صورت موجود بودن برنامه عملیاتی مذکور (یک امتیاز)

2. تدوین صحیح برنامه عملیاتی (تعیین وضعیت موجود، تعیین اهداف کلی براساس وضعیت موجود، تعیین اهداف اختصاصی براساس هدف کلی، تعیین استراتژی ها براساس

اهداف اختصاصی، تعیین فهرست فعالیت ها، تعیین چارچوب زمانی برای انجام هر فعالیت، تعیین منابع ضروری و مورد نیاز، تعیین شاخص های سنجش

وجود و صحیح بودن هریک از آیتم های فوق کسب 0.5 امتیاز برای هر آیتم

در صورت موجود نبودن یا صحیح نبودن هر آیتم کسر 0.5 امتیاز

3. پایش و ارزشیابی فعالیت ها و انجام اقدام اصلاحی در صورت لزوم

در صورت وجود برنامه پایش و ارزشیابی فعالیت ها و اجرای آن (2 امتیاز)

در صورت عدم وجود برنامه پایش و ارزشیابی یا ناقص بودن آن ها 1 امتیاز
در صورت تدوین و اجرای اقدامات اصلاحی براساس پایش های انجام شده (2 امتیاز)
در صورت نقص در تدوین و اجرای اقدامات اصلاحی 1 امتیاز

سازماندهی و هماهنگی:

هماهنگی برون بخشی :

1. هماهنگی با آموزش و پرورش مناطق و نواحی، ادارات شهرداری، فرمانداری، بهزیستی، دفتر کفالتی و...

چنانچه هماهنگی برون بخشی با سازمان ها و نهادهای برون بخش نظیر آموزش و پرورش مناطق (در زمینه سلامت و آموزش دانش آموزان)، ادارات شهرداری (در زمینه کمک های مالی و یا اجرای برنامه)، فرمانداری (در زمینه کمک به اجرای برنامه ها در سایر سازمان ها)، بهزیستی (در زمینه نوجوانان بازمانده از تحصیل)، دفتر کفالتی (در زمینه معاینات اتباع خارجی)، و ... انجام شده است و در صورت موجود بودن مستنداتی در این زمینه، امتیاز در نظر گرفته شده، ثبت می شود و تعداد سازمان و نهاد در ثبت امتیاز اهمیت ندارد.
در صورت انجام 100 درصد هماهنگی ها و جلسات لازم طبق برنامه عملیاتی (3 امتیاز)
در صورت کامل نبودن هماهنگی ها و جلسات لازم طبق برنامه عملیاتی (1 امتیاز)
عدم هماهنگی ها و جلسات لازم طبق برنامه عملیاتی (صفر امتیاز)

2. وجود صورت جلسه و پیگیری مصوبات آن (سه امتیاز)

وجود صورت جلسه برای جلسات هماهنگی برون بخشی فوق الذکر (1.5 امتیاز)
وجود مستنداتی در رابطه با پیگیری مصوبات مدون در صورت جلسات (1.5 امتیاز)

هماهنگی درون بخشی :

1. هماهنگی با معاونت بهداشتی دانشگاه

سلامت نوجوانان و مدارس

وجود مستندات هماهنگی با سطوح مافوق جهت برنامه ریزی و اجرای برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس (دو امتیاز)

2. هماهنگی با واحدهای ستاد شهرستان (برای توزیع اقلام و مکمل ها، تأمین نیروی انسانی مورد نیاز، هماهنگی واکسیناسیون دانش آموزان و همکاری در برگزاری مناسبت- ها با سایر واحدها و)

هماهنگی با واحدهای ستاد شهرستان در زمینه تامین نیروی انسانی، برآورد و توزیع صحیح داروهای مورد نیاز برای درمان شپش (شامپو پرمترین و) برای گروه سنی 5 تا 18 سال (دانش آموز و غیر دانش آموز) بر اساس راهنمای آموزش و دستورالعمل پیگیری و درمان پدیکولوزیس در مدارس مرکز مدیریت بیماریها و برآورد و توزیع صحیح مکمل ها (ویتامین د، قطره آهن و ...) مطابق دستورالعمل مکمل یاری دفتر بهبود تغذیه در مدارس، انجام شده و مستندات آن، توسط پایشگر بررسی می شود.

مناسبت هایی مانند هفته سلامت (زنگ مدرسه)، روز جهانی سل، روز جهانی ایدز و... در سیستم سلامت وجود دارد که در اجرا نیاز به همکاری و همراهی واحد سلامت نوجوانان و مدارس دارد. مستندات موجود در این زمینه، توسط پایش کننده بررسی خواهد شد.

وجود مستندات هماهنگی و همکاری با واحدهای ستادی جهت پیشبرد برنامه های فوق الذکر (3 امتیاز)

ناقص بودن مستندات هماهنگی و همکاری با واحدهای ستادی جهت پیشبرد برنامه های فوق الذکر (1/5 امتیاز)

عدم مستندات هماهنگی و همکاری با واحدهای ستادی جهت پیشبرد برنامه های فوق الذکر (صفر امتیاز)

آموزش :

لازم است آموزش به سطوح محیطی بر اساس استانداردها، سرفصل ها و متون آموزشی تعیین شده از سطوح بالاتر انجام شده باشد . نیاز سنجی آموزشی برای کارکنان نیز جهت تعیین سطح آگاهی و اولویت بندی آموزش مورد نیاز است. بنابراین پایش کننده، با مشاهده و بررسی متون آموزشی و مستندات نیاز سنجی و مقایسه با برنامه زمان بندی آموزشی، می تواند نسبت به ثبت امتیاز اقدام نماید. برنامه آموزشی نیز مانند سایر برنامه ها نیاز به پایش و ارزشیابی دارد. در صورت وجود بخش پایش و ارزشیابی در برنامه آموزشی و مستنداتی در رابطه با اجرای آن (پیش آزمون و پس آزمون) ، امتیاز این بند تعلق خواهد گرفت.

1. انجام نیازسنجی و اولویت بندی آموزش

مشاهده مستندات نیاز سنجی و الویت بندی نیازهای آموزشی کارکنان واحدهای بهداشتی تحت پوشش (2 امتیاز)

عدم مشاهده مستندات (صفر امتیاز)

2. وجود برنامه‌ی زمان‌بندی آموزش

مشاهده برنامه زمان بندی آموزشی مطابق با برنامه عملیاتی (2 امتیاز)

عدم وجود برنامه زمان بندی آموزشی (صفر امتیاز)

3. اجرا مطابق برنامه‌ی زمان‌بندی آموزش

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 90-100 درصد مطابق برنامه (4 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 70-90 درصد مطابق برنامه (3 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی 50-70 درصد مطابق برنامه (2 امتیاز)

مشاهده مستندات اجرای برنامه آموزشی زیر 50 درصد مطابق برنامه (1 امتیاز)

4. پایش و ارزشیابی آموزش ها

مشاهده مستندات پایش و ارزشیابی دوره های آموزشی (پیش آزمون، پس آزمون، ارزشیابی مدرسین، ارزشیابی کارگاه و....) (2 امتیاز)

ناقص بودن مستندات پایش و ارزشیابی دوره های آموزشی (پیش آزمون، پس آزمون، ارزشیابی مدرسین، ارزشیابی کارگاه و....) (1 امتیاز)

عدم وجود مستندات پایش و ارزشیابی دوره های آموزشی (پیش آزمون، پس آزمون، ارزشیابی مدرسین، ارزشیابی کارگاه و....) (صفر امتیاز)

هزینه بودجه:

1. صرف بودجه اختصاص داده شده به هر برنامه در همان برنامه (دو امتیاز)

تخصیص اعتبار به هر برنامه، جهت پیشبرد و ارتقاء همان برنامه است. مسئول شهرستان موظف است پس از اطلاع از بودجه اختصاص یافته به هر برنامه، جهت صرف بودجه برای همان برنامه، به نحو صحیح برنامه ریزی نموده و اسناد لازم را جمع آوری نماید.

2. پیگیری در صورت وجود مشکل در روند دریافت اعتبارات (دو امتیاز)

سلامت نوجوانان و مدارس

چنانچه به دلایلی بودجه اختصاص یافته به برنامه ای، در برنامه دیگری یا در محل دیگری هزینه شود، مسئول شهرستان بایستی جهت پیگیری و رفع مشکل و صرف هزینه به نحو مقتضی، اقدام نماید.

نظارت بر تأمین امکانات و تجهیزات :

1. هماهنگی تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات مورد نیاز (دو امتیاز)
2. عدم هماهنگی تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات مورد نیاز (صفر امتیاز)
3. پیگیری تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات در صورت لزوم (دو امتیاز)
4. عدم پیگیری تأمین و تعمیر امکانات و تجهیزات در صورت لزوم (صفر امتیاز)

امکانات و تجهیزات مورد نیاز برنامه و اقدام برای رفع کمبودها:

اقلامی نظیر (چراغ قوه، قدسنج یا گونیا، ترازو و وزنه شاهد، فشار سنج اطفال و بزرگسال، گوشی پزشکی، چارت بینایی، آبسلانگ، دستکش یکبار مصرف و پنبه الک، اتوسکوپ، تخت معاینه و پاراوان، کامپیوتر، پرینتر و ...) توسط مرکز گسترش شبکه پیش بینی، تهیه و در دسترس قرار می گیرد اما از آنجا که این اقلام جهت اجرای برنامه در گروه سنی 5 تا 18 سال مورد نیاز است، لازم است فقدان یا خراب بودن آنها به واحد مربوطه اعلام شده و جهت رفع نقص، پیگیری شود. همچنین پایشگر بایستی مدارک و مستندات را در این زمینه بررسی کند.

دستورالعمل ها و مواد آموزشی :

موجود بودن دستورالعمل ها و مستندات:

سلامت نوجوانان و مدارس

منظور از موجود بودن مستندات، وجود نسخه چاپی یا فایل الکترونیکی بسته های خدمت، پدیکولوز، مکمل یاری ویتامین دی، آهن یاری، شیر مدرسه، سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان و پیش دبستانی، بخشنامه ها، نامه های ابلاغی (مانند معاینات اتباع خارجی) است که جهت تصحیح، تسهیل و یکنواخت سازی اجرای برنامه ها، از سطوح بالاتر ارسال می شود، بطوری که مشخص باشد در دسترس است و در مواقع ضروری می توان به سرعت از آن استفاده کرد.

1. وجود بسته های خدمتی پزشک و غیرپزشک
مشاهده بسته های خدمتی پزشک (0.5 امتیاز)
مشاهده بسته های خدمتی غیرپزشک (0.5 امتیاز)
2. وجود دستورالعمل ها (پدیکولوز، مکمل یاری ویتامین دی، آهن یاری، شیر مدرسه، سنجش (مراقبت سلامت دانش آموز)
وجود دستورالعمل ها بصورت کامل (1 امتیاز)
ناقص بودن دستورالعمل ها (0.5 امتیاز)
موجود نبودن دستورالعمل ها (صفر امتیاز)
3. وجود نامه های ابلاغی
وجود نامه های ابلاغی بصورت کامل (1 امتیاز)
ناقص بودن نامه های ابلاغی (0.5 امتیاز)
موجود نبودن نامه های ابلاغی (صفر امتیاز)
4. وجود مواد آموزشی (پدیکولوز، بیماریهای حاد تنفسی و...)
مشاهده مواد آموزشی (حداقل 2 مورد) (هر مورد 0.5 امتیاز)

ارسال مستندات و دستورالعمل ها:

1. ارسال مستندات و دستورالعمل های دریافتی، به واحد های تحت پوشش

لازم است همه مکتوبات و مستندات دریافتی، به موقع و کامل، برای سطوح محیطی تحت پوشش ارسال شود مگر مواردی که محرمانه تلقی شده و نیاز به اطلاع رسانی به واحدهای تحت پوشش نداشته باشد. در صورت مشاهده این قبیل موارد، در واحدهای تحت پوشش، امتیاز کامل محسوب می شود.

سلامت نوجوانان و مدارس

ارسال کلیه مستندات و دستورالعمل‌های دریافتی، به واحد‌های تحت پوشش در طی زمان کمتر از دو هفته (دو امتیاز)
ارسال ناقص مستندات و دستورالعمل‌های دریافتی و یا ارسال در زمان بیش از دو هفته (1 امتیاز)
عدم ارسال مستندات و دستورالعمل‌های دریافتی (صفر امتیاز)

دانش و مهارت لازم:

1. آگاهی از برنامه‌های سلامت نوجوانان (یک امتیاز)
2. آگاهی از دستورالعمل برنامه تمرینات کششی در کلاس درس (یک امتیاز)
3. آگاهی از دستورالعمل طرح سنجش (یک امتیاز)
4. آگاهی از دستورالعمل پدیکولوز (یک امتیاز)
5. آگاهی از دستورالعمل سفیران سلامت دانش‌آموزی (یک امتیاز)
6. آگاهی از دستورالعمل مکمل‌یاری ویتامین دی (یک امتیاز)
7. آگاهی از دستورالعمل آهن‌یاری (یک امتیاز)
8. آگاهی از دستورالعمل شیر مدرسه (یک امتیاز)
9. آگاهی از دستورالعمل سایر برنامه‌های ابلاغی (سه امتیاز)
10. تسلط بر سامانه الکترونیک و سامانه پایش برنامه عملیاتی (دو امتیاز)

ضروری است پیش‌گرمز از آگاهی ارائه‌کننده خدمت در ستاد شهرستان، در زمینه برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها، اطمینان حاصل نماید. زیرا این ستاد موظف است به کارکنان محیطی آموزش دهد و مهارت آنها را در ارائه خدمت ارتقاء دهد. ستاد شهرستان، همچنین پایش‌کننده سطوح محیطی است. به همین دلیل پیش‌گرمز، لازم است از آگاهی کارکنان ستاد شهرستان در مورد مطالب (10 مورد فوق) پرسش کند و مهارت آنها را نیز، سنجش نماید.

همچنین لازم است کارشناس ستاد شهرستان مهارت و تسلط بر گزارش‌گیری از سامانه الکترونیکی و تکمیل سامانه پایش برنامه عملیاتی را داشته باشد تا بتواند در صورت لزوم نسبت به راهنمایی ثبت اطلاعات سطوح محیط اقدام نماید یا گزارش‌های مورد نیاز سطوح بالاتر را سرعت تهیه و در اختیارشان قرار دهد. پیش‌گرمز هم لازم است پس از کسب آگاهی، جهت کنترل صحت اطلاعات، به سامانه مراجعه نموده و امتیاز او را تعیین نماید.

پایش و ارزشیابی:

پایش واحد های تحت پوشش:

1. وجود برنامه زمانبندی پایش و اجرای پایش ها طبق برنامه (سه امتیاز)
کلیه برنامه های عملیاتی مربوط به سلامت گروه سنی 5 تا 18 سال، نیاز مند پایش است که باید دارای زمان بندی سالانه مدون باشد. پایش کننده، در صورت موجود بودن برنامه زمان بندی پایش، نسبت به ثبت امتیاز اقدام نمایید.
وجود برنامه زمانبندی پایش و اجرای پایش ها 100-90 درصد طبق برنامه (3 امتیاز)
وجود برنامه زمانبندی پایش و اجرای پایش ها 90-70 درصد طبق برنامه (2 امتیاز)
وجود برنامه زمانبندی پایش و اجرای پایش ها 70-50 درصد طبق برنامه (1 امتیاز)
وجود برنامه زمانبندی پایش و اجرای پایش ها کمتر از 50 درصد طبق برنامه (0.5 امتیاز)
2. استفاده از چک لیست استاندارد (سه امتیاز)
بهتر است پایش در قالب چک لیست انجام شود تا نتیجه پایش های مختلف توسط پایشگر های مختلف قابل جمع بندی، نتیجه گیری، مداخله صحیح بوده و نتایج مشابهی را بدنبال داشته باشد. در صورت مشاهده این چک لیست، ثبت امتیاز بلامانع است.
استفاده از هر دو چک لیست جهت 100-90 درصد بازدیدها (چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت و چک لیست پایگاه/ خانه بهداشت) (3 امتیاز)
استفاده از هر دو چک لیست جهت 90-70 درصد بازدیدها (چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت و چک لیست پایگاه/ خانه بهداشت) (2 امتیاز)
استفاده از هر دو چک لیست جهت 70-50 درصد بازدیدها (چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت و چک لیست پایگاه/ خانه بهداشت) (1 امتیاز)
استفاده از هر دو چک لیست کمتر از 50 درصد بازدیدها (چک لیست مرکز خدمات جامع سلامت و چک لیست پایگاه/ خانه بهداشت) (0.5 امتیاز)
عدم استفاده از چک لیست (صفر امتیاز)
3. توجه به مشکلات و نواقص پایش قبلی (سه امتیاز)
لازم است در هر پایش، ابتدا گزارش پایش قبلی مشاهده و رفع مشکلات و نقص های اعلام شده ان، کنترل شود. در صورتی که مستندی در ارتباط با رفع نقایص وجود دارد نسبت به ثبت امتیاز اقدام شود.

4. ارسال پسخوراند پایش حداکثر تا 2 هفته بعد از بازدید

پس از هر پایش، پایش کننده ستاد شهرستان موظف است در مورد مشکلات، گزارشی به پایش شونده محیطی ارائه دهد تا بر اساس آن پایش شونده، در صورت امکان، برای رفع معضلات موجود اقدام نماید. در غیر اینصورت پاسخ مناسبی را تهیه و ارائه نماید تا مشکل به صورتی دیگر و یا از طرق دیگر برطرف شود. زمان مناسب برای ارسال پس خواند حداکثر تا 15 روز پس از بازدید است.

وجود پسخوراند پایش برای 100 درصد بازدید ها و ارسال حداکثر تا 2 هفته بعد از بازدید (3 امتیاز)

عدم ارسال به موقع پسخوراند (2 امتیاز)

عدم تطابق تعداد پسخوراندها با تعداد پایش ها (1 امتیاز)

عدم ارسال پسخوراند (صفر امتیاز)

مداخله به موقع و مؤثر

1. پیگیری مشکلات و نواقص تا حصول نتیجه (چهار امتیاز)

یکی از وظایف کارشناس ستاد شهرستان، پس از پایش هایش، پیگیری مشکلاتی است که طی پایش های زمان بندی شده در سطوح محیطی به آن پی برده است. این پیگیری بایستی تا رفع نقص ادامه یابد. چنانچه رفع نقص به دلایلی امکان پذیر نبود ارائه گزارش در زمینه علت آن موجود باشد.

2. مداخله به موقع و مؤثر (چهار امتیاز)

برنامه ریزی صحیح، جهت رفع مشکلات موجود که با توجه به اطلاعات حاصل از پایش برنامه ها بدست می آید، چنانچه بر اساس مستندات به موقع هم انجام شده باشد می تواند منجر به رفع مشکل یا نقص شود.

بخش گزارش دهی:

ارسال گزارش عملکرد:

1. اقدامات مشاوره بلوغ نوجوانان (دو امتیاز)

سلامت نوجوانان و مدارس

آموزش سلامت بلوغ (ویژه دختران و پسران) در مقاطع پایه اول متوسطه 1 و پایه اول متوسطه 2، مراکز مشاوره (در دانشگاههایی که اقدام به ایجاد آن نموده اند) و هر نوع ابتکاری که در این خصوص انجام شده، بایستی در مقاطع زمانی تعیین شده گزارش شود.

2. پیشگیری از سوانح و حوادث (یک امتیاز)

پیگیری از سوانح بصورت پایلوت در دانشگاه گناباد در حال اجراست. چنانچه برنامه ای بر اساس نیاز دانشگاه برنامه ای تدوین و اجرا می شود بصورت سالانه گزارش شود

3. پیشگیری از کم تحرکی (یک امتیاز)

از سال 96 در کلیه دانشگاهها مطابق برنامه در حال اجراست.

4. گزارش جمع بندی جلسات شورای سلامت مدارس شهرستان (یک امتیاز)

گزارش جمع بندی جلسات شورای سلامت مدارس شهرستان مورد نظر است.

5. عملکرد بودجه (یک امتیاز)

گزارش عملکرد بودجه که مطابق با مقدار و شرح هزینه ارسالی هر تخصیص هزینه شده و اسناد آن موجود باشد.

6. عملکرد سفیران سلامت دانش آموزی (یک امتیاز)

گزارش عملکرد سفیران سلامت که به عنوان مبلغین بهداشت کشور، مسئول آموزش در مباحثی که به آنها آموخته می شود، به همسالان خود هستند.

7. ارسال سایر برنامه های ابلاغی از معاونت بهداشت (یک امتیاز)

گزارش عملکرد سایر برنامه هایی که از طریق معاونت بهداشت دانشگاه برای اجرا به شهرستان ابلاغ می شود.

8. جمع بندی، تحلیل و ارسال گزارش پسخوراند پایش ها به معاونت بهداشت بصورت شش ماهه (پنج امتیاز)

جهت اطلاع معاونت بهداشت دانشگاه، پس خوراند حاصل از پایش شهرستان (شامل پیگیری رفع نواقص، مشکلات، مداخلات موثر و اعلام مشکلات لاینحل) جمع بندی شده و بصورت 6 ماهه ارسال می شود.