



دانشگاه علوم پزشکی مشهد
مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

شیوه نامه شورای مراقبین سلامت

ویرایش چهارم
آذر ماه ۱۴۰۱

تدوین کنندگان :

دکتر سید جواد حسینی - معاون بهداشت و رئیس مرکز بهداشت استان
دکتر مجید جعفری نژاد - معاون فنی مرکز بهداشت استان
دکتر محمد حسن درخشان - مدیر توسعه شبکه و ارتقاء سلامت مرکز بهداشت استان خراسان رضوی
دکتر حسن عبدالله زاده - کارشناس مسئول واحد آموزش بهورزی مرکز بهداشت استان خراسان رضوی
ایوب اسماعیل نیا - رئیس گروه توسعه شبکه مرکز بهداشت استان خراسان رضوی
سارا رحیم پور - کارشناس واحد آموزش بهورزی مرکز بهداشت استان خراسان رضوی
فرزانه خضراقی - کارشناس واحد آموزش بهورزی مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

شیوه نامه شورای مراقبین سلامت

مقدمه :

باتوجه به اینکه حدود ۷۵ درصد از جمعیت ۸۰ میلیون نفری کشور در نقاط شهری سکونت دارند و در دانشگاه علوم پزشکی مشهد با ۴,۷۰۰,۰۰۰ نفر جمعیت شهری و ۱,۷۳۳,۰۰۰ نفر جمعیت روستایی در سال ۱۴۰۰ حدود ۷۵ درصد مراقبتها در پایگاههای شهری انجام می شود. لذا ارتقاء شاخص های سلامت در حوزه بهداشت، افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت در کنار بهبود کیفیت خدمات سلامت ناگزیر از توجه خاص به مراکز خدمات جامع سلامت و پایگاههای سلامت شهری و ارائه دهندگان خدمت در این مراکز می باشد. به نظر می رسد اهمیت دادن به مسائل و مشکلات این قشر زحمتکش که نیروهای خط مقدم جبهه سلامت در مقابل مشکلات بهداشتی جامعه می باشند از اولویتهای نظام سلامت کشور می باشد. با این دیدگاه به منظور پویایی و ارتقاء توان علمی و اجرایی مراقبین سلامت و افزایش انگیزه آنان در جهت ارائه خدمات مطلوب، تشکیل شورای مراقبین سلامت بستر مناسبی است تا مشکلات حرفه ای، رفاه و اداری آنان را مورد توجه قرار دهد.

با توجه به مطالب فوق اهمیت دادن به مسائل و مشکلات این قشر زحمتکش که سنگربانان جبهه سلامت در مقابل نابسامانیهای بهداشتی جامعه می باشد از حساسیت زیادی برخوردار است به منظور پویایی و ارتقاء توان علمی و اجرایی مراقبین سلامت و افزایش انگیزه آنان در جهت ارائه خدمات مطلوب، تشکیل شورای مراقبین سلامت بستر مناسبی است تا مشکلات حرفه ای، رفاهی، اداری و تشکیلاتی آنان را مورد توجه قرار دهد.

براین اساس برنامه ارتقاء خدمات مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مبتنی بر دو محور اساسی خواهد بود.

۱- ارتقاء کیفیت خدمات مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی از طریق بازنگری در محتوا و صیانت از استانداردهای آن.

۲- ایجاد رضایت مندی بالاتر شغلی در ارائه دهندگان خدمات فوق الذکر به منظور ایجاد انگیزش در ارائه خدمات.

هدف کلی:

ارتقاء خدمات بهداشتی درمانی اولیه در واحدهای ارائه خدمات سلامت شهری

فصل یک: وظایف شورا:

- ارزشیابی کیفیت ارائه خدمات در پایگاههای سلامت با مشارکت مراقبین سلامت
- تحلیل نتایج ارزشیابی عملکرد پایگاههای سلامت
- بهبود استانداردهای ارائه خدمت از طریق صیانت از استانداردها با مشارکت و هم فکری مراقبین سلامت
- ارتقاء استانداردهای ارائه خدمات از طریق بازنگری در روش اجرای برنامه ها مطابق با ضوابط و اختیارات موجود
- تحلیل فرایندهای پشتیبانی ارائه خدمات اعم از تجهیزات، فضای فیزیکی و سایر منابع غیرانسانی و ارائه راهکار برای ارتقاء آنها
- تحلیل فرایندهای مدیریت منابع انسانی مشتمل بر نظام پرداخت، مهارت های پرسنلی، ارزشیابی مراقبین سلامت، ارتقاء شغلی و رضایت مندی و ارائه راهکار برای ارتقاء آنها
- بهبود فرایندهای مدیریت منابع به منظور حل مشکلات تأمین منابع مورد نیاز برای ارائه خدمات سلامت
- ارتقاء وضعیت مراقبین سلامت از طریق بهبود شاخص های مدیریت منابع انسانی
- ارتقاء آموزش مراقبین سلامت بر مبنای شرح وظایف سازمانی

- توسعه فرهنگ عدالت محوری و پاسخگویی به مراقبین سلامت در حوزه شهرستان و دانشگاه
- مشارکت مراقبین سلامت در بهبود استانداردها و ارائه راهکارها
- تبادل اطلاعات و تجربیات در میان مراقبین سلامت
- شناسایی مراقبین سلامت موفق و تشویق آنان و تلاش برای حل مشکلات مراقبین سلامتی که توفیق فعالیتهای مورد انتظار را به دست نیاورده اند
- درک بهتر نیازهای اساسی مراقبین سلامت و پاسخگویی مدیران به آنها
- به حداقل رساندن مشکلات صنفی مراقبین سلامت در چارچوب قوانین موجود

فصل دوم : شورای مراقبین سلامت استان

ماده ۱: تشکیلات شورای مراقبین سلامت استان :

اعضا شورای مراقبین سلامت استان:

- معاون بهداشتی دانشگاه
 - معاون فنی مرکز بهداشت استان
 - معاون اجرایی مرکز بهداشت استان
 - مدیر توسعه شبکه و ارتقاء سلامت
 - رئیس گروه گسترش شبکه استان
 - کارشناس مسئول واحد آموزش بهورزی
 - مدیر پیشگیری و مبارزه با بیماریها
 - مدیر سلامت خانواده ، جمعیت و مدارس
 - مدیر سلامت محیط و کار
 - مدیر سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
 - یک نفر نماینده منتخب مراقبین سلامت هر شهرستان
- ریاست شورای مراقبین سلامت استان: معاون بهداشتی دانشگاه
- دبیرخانه:

- دبیر شورای مراقبین سلامت استان: معاون فنی
- مسئول دبیرخانه شورای استان: مدیر توسعه شبکه و ارتقاء سلامت
- تبصره ۱: در اولین جلسه شورا دو نفر از مراقبین سلامت به عنوان نماینده شورای مراقبین سلامت استانی جهت شرکت در جلسات سایر کمیته های استانی انتخاب می گردند.
- وظایف دبیرخانه:

- جمع بندی نظرات ارائه شده توسط شورای مراقبین سلامت شهرستانها
- اولویت بندی مشکلات موجود جهت طرح در شورای مراقبین سلامت استانی
- بحث و تبادل نظر در مورد ارائه راهکارهای عملی در جهت رفع مشکلات موجود

- پیگیری مصوبات هر جلسه و اعلام نتایج حاصله به شهرستانها
- انعکاس مصوبات و نتایج بدست آمده به رئیس دانشگاه و معاونت سلامت وزارت متبوع
- حضور مرتب در جلسات شورا
- انعکاس مصوبات صورت جلسات به دبیر و رئیس شورا
- جمع بندی اقدامات انجام شده و ارائه گزارش به دبیر و رئیس شورا
- پیگیری ارسال دعوتنامه جهت تشکیل جلسات شورا
- مسئول دبیرخانه شورا اجازه چاپ نشریه در خصوص فعالیتهای انجام گرفته در جهت پیگیری مسائل حرفه ای و رفاهی مراقبین سلامت را خواهد داشت .

- زمان و مکان برگزاری جلسات شورای استانی :

- جلسات شورای مراقبین سلامت استان حداقل هر ۶ ماه یکبار تشکیل می گردد
- محل برگزاری اولین جلسه آن در مرکز بهداشت استان خواهد بود . در هر جلسه محل برگزاری جلسات بعد نیز تعیین می گردد .

فصل سوم : شورای مراقبین سلامت شهرستان

ماده ۲: تشکیلات شورای مراقبین سلامت شهرستان:

اعضای شورای مراقبین سلامت شهرستان :

- مدیر شبکه بهداشت و درمان/ رئیس مرکز بهداشت شهرستان
- معاون بهداشتی/ معاون فنی
- کارشناس مسئول گسترش شبکه ها
- کارشناس مسئول واحد پیشگیری از بیماریها
- کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده
- کارشناس مسئول واحد سلامت محیط و کار
- مدیر مرکز آموزش بهورزی
- یک مراقب سلامت نماینده از هر مرکز خدمات جامع سلامت شهری یا شهری روستایی و حداکثر پنج نفر
- سایر مسئولین واحدهای ذیربط در صورت نیاز

تبصره ۲: در صورتی که تعداد مراکز خدمات جامع سلامت شهری بیشتر از ۵ مرکز باشد انتخاب بایستی به گونه ای باشد که انتخاب ۵ نفر نماینده از یک توزیع متناسب جغرافیائی برخوردار باشند.

تبصره ۳: در اولین جلسه شورا یک نفر از مراقبین سلامت به عنوان نماینده شورای مراقبین سلامت شهرستان جهت شرکت در جلسات شورای استانی انتخاب می گردد.

تبصره ۴: نمایندگان مراقبین سلامت از بین مراقبین سلامت متعهد و مورد تأیید از نظر اخلاقی و اجتماعی با داشتن حداقل ۵ سال سابقه خدمت در پایگاههای سلامت انتخاب می گردند.

تبصره ۵: مدت نمایندگی هر مراقب سلامت منتخب ۲ سال می باشد.

تبصره ۶: دو ماه قبل از اتمام دوره نمایندگی موضوع انتخاب نمایندگان جدید به مراقبین سلامت ابلاغ می شود تا داوطلبین واجد شرایط در انتخابات شرکت نمایند .

تبصره ۷: صلاحیت حرفه ای و اخلاقی افراد داوطلب ، توسط رئیس مرکز بهداشت شهرستان ، کارشناس مسئول واحد گسترش شبکه ها و مسئول دفتر حراست مرکز بهداشت شهرستان تایید خواهد شد و اسامی افراد تایید شده برای برگزاری انتخابات به کلیه مراقبین سلامت ابلاغ خواهد شد .

- **ریاست شورا:** مدیر شبکه بهداشت و درمان / رئیس مرکز بهداشت شهرستان

- **دبیر شورا:** معاون بهداشتی شهرستان / معاون فنی

- **دبیرخانه:**

○ **مسئول دبیرخانه:** کارشناس مسئول گسترش شبکه ها شهرستان

○ **محل دبیرخانه:** دبیرخانه شورا در واحد گسترش شبکه مستقر می باشد

○ **وظایف دبیرخانه:**

- پیگیری تشکیل هر جلسه و مصوبات آن
- تصمیمات اتخاذ شده در جلسات شورا پس از تنظیم صورت جلسه و امضاء و ثبت شماره و تاریخ در دفتر اندیکاتور مرکز آموزش بهورزی به مرکز بهداشت و سپس به نمایندگان و مراقبین سلامت هر منطقه ابلاغ می شود

- **زمان و مکان برگزاری جلسات:** جلسات شورای مراقبین سلامت حداقل هر سه ماه یکبار باید تشکیل گردد.

ماده ۳: اقدامات انگیزشی :

به ازای فعالیتهای و طرحهای مفید و ارزنده که نمایندگان مراقبین سلامت داشته باشند گواهی فعالیتهای ارزنده بهداشتی جهت آنان صادر می شود .(برابر ضوابط و آئین نامه های موجود)

تبصره ۸: به ازای هر فعالیت ارزنده بهداشتی ، امتیازی جهت افراد مربوطه در نظر گرفته می شود که در مسئله ارتقاء شغلی کارکنان مورد استفاده قرار خواهد گرفت .

تبصره ۹: نظریه نهایی در مورد کیفیت فعالیتهای انجام شده برابر طرح وظایف توسط نمایندگان مراقبین سلامت به عهده مدیر مرکز آموزش بهورزی و کارشناس مسئول واحد گسترش شبکه ها و با تأیید رئیس مرکز بهداشت شهرستان ارائه خواهد شد .

تبصره ۱۰: در صورتیکه هر یک از اعضاء باعث ایجاد بی نظمی و اغتشاش در جلسه و یا باعث آشفتگی و مغشوش کردن اذهان مراقبین سلامت شوند و از موقعیت خود سوء استفاده کنند و مقررات اداری را رعایت ننمایند چنانچه پس از تذکر مسئول شورا در وضعیت رفتار و یا عملکرد نماینده تغییری ایجاد نشود موضوع در جلسه مسئولین ستاد مطرح و توسط رئیس مرکز بهداشت شهرستان از نمایندگی برکنار خواهد شد .

تبصره ۱۱: رئیس شورا در برنامه ریزی های مداخله ای در سطح پایگاههای سلامت، می تواند از مشورت مراقبین سلامت نماینده در دوره های قبل که فعالیت قابل قبولی داشته اند و موفق به گذراندن دوره های آموزشی شده اند استفاده کند .

این شیوه نامه شامل مقدمه ، ۳ فصل ، ۳ ماده و ۱۱ تبصره اصلاح و در تاریخ ۱۴۰۱/۶/۲۰ تصویب و به شهرستانها ابلاغ گردید

فرم شماره ۱: فرم اعلام وضعیت داوطلبین نمایندگی شورای مراقبین سلامت

بسمه تعالی

فرم ثبت نام عضویت در شورای مراقبین سلامت شهرستان سال دوره
 اینجانب مراقب سلامت شاغل در پایگاه سلامت با مدت سال سابقه
 خدمت ، داوطلب نمایندگی در شورای مراقبین سلامت منطقه شهرستان می باشم.
 امضاء

فرم شماره ۲: فرم تأیید صلاحیت مسئولین شورای مراقبین سلامت در مورد داوطلبین

فرم تأیید صلاحیت داوطلب نمایندگی در شورای مراقبین سلامت شهرستان سال دوره

سوابق خدمتی و نحوه فعالیت آقا/ خانم مراقب سلامت شاغل در پایگاه سلامت جهت نمایندگی
 مراقبین سلامت منطقه بررسی شد و مورد تأیید می باشد / نمی باشد.

مدیر شبکه بهداشت و درمان شهرستان / رئیس مرکز بهداشت شماره ... مشهد: محل امضاء

معاون بهداشتی مرکز بهداشت شهرستان / معاون فنی مرکز بهداشت شماره ... مشهد : محل امضاء

کارشناس مسئول واحد گسترش شبکه : محل امضاء

مسئول حراست :

محل امضاء

توجه : معیارهای نظردهی مسئولین شورا در خصوص اعلام وضعیت صلاحیت حرفه ای و اخلاقی مراقبین سلامت داوطلب بر اساس گزینه های زیر خواهد بود

۱- میزان رضایتمندی از عملکرد

۲- میزان مقبولیت در بین همکاران

۳- فعالیت ها و ابتکارات در رابطه با ارائه خدمات در مراکز خدمات جامع سلامت

۴- نظریه کارشناس واحد حراست در مورد صلاحیت اخلاقی

فرم شماره ۳: فرم صورت جلسات شورای مراقبین سلامت شهرستان

صورت جلسه شورای مراقبین سلامت شهرستان

شماره جلسه :

زمان برگزاری جلسه :

دستور کار جلسه :

دبیر جلسه :

مکان برگزاری جلسه :

منشی جلسه :

خلاصه موضوعات مطرح شده در جلسه :

مصوبات جلسه :

حاضرین در جلسه :

غائبین در جلسه :