

ارتباط مالی بین پزشک و بیمار در برنامه پزشک خانواده به حداقل می‌رسد



رئیس دانشگاه علوم پزشکی مشهد گفت: امکان دسترسی مناسب همه مردم به خدمات سلامت از اهداف اجرای برنامه پزشک خانواده به شمار می‌رود. دکتر محمود شبستری در مراسم افتتاحیه کنگره پزشک خانواده در مشهد با اشاره به اینکه مقام معظم رهبری همواره در فرمایشات و منویاتشان تاکید بر این دارند که باید کاری شود که مردم به جز بیماری دغدغه دیگری نداشته باشند اظهار داشت: **اجرای برنامه پزشک خانواده بر اساس منویات مقام معظم رهبری در حوزه ارتقاء عدالت در سلامت اجرا می‌شود و در این طرح سطح یک خدمات ۱۰۰ درصد و در سطح دو و سه ۹۰ تا ۹۵ درصد هزینه‌ها توسط سازمان‌های بیمه‌گر پرداخت می‌شود.** قائم مقام وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی در خراسان رضوی کاهش مشکلات مردم در مراجعه به مراکز درمانی دولتی و مقابله با پدیده زیرمیزی و قطع ارتباط مالی خارج از قانون میان **پزشک و بیمار، تقویت سیستم‌های دولتی و ماندگاری پزشکان در حوزه‌های دولتی و سلامت محوری به جای درمان محوری را از دیگر مزایای اجرای برنامه پزشک خانواده برشمرد.** دکتر محمود شبستری با اشاره به اینکه برنامه پزشک خانواده از سال ۸۴ در کل روستاها و شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر کشور از جمله خراسان رضوی به اجرا در آمده است خاطر نشان کرد: با توجه به اجرای موفق این برنامه در مناطق روستایی و تهیه نسخه کامل آن، در قالب نسخه ۰۲ این برنامه در مناطق شهری نیز به اجرا در خواهد آمد و در این برنامه تلاش می‌شود که شهروندان در قالب یک نظام ارجاع از سطح خدمات اولیه تا سطوح تخصصی و فوق تخصصی، خدمات دریافت کنند. وی با تاکید بر گسترش فرهنگ سازی و اطلاع رسانی در زمینه پزشک خانواده اظهار داشت: در این میان رسانه‌های گروهی، امامان جمعه و روحانیون نقش مهمی در اطلاع رسانی مردم دارند و در این زمینه باید تلاش شود.

وزیر بهداشت: تاکیدات رهبر معظم انقلاب به «سلامت» را مورد توجه قرار دهیم



وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در جلسه علنی مجلس شورای اسلامی گفت: از تاکیدات مقام معظم رهبری است که بودجه سلامت هم در برنامه پنجم و هم در برنامه‌ریزی‌های گوناگون دستگاه‌های مختلف مورد توجه ویژه قرار گیرد. دکتر مرضیه وحید دستجردی برنامه پنجم در حوزه سلامت را از مصوبات مترقی مجلس شورای اسلامی خواند و ادامه داد: سلامت یعنی رفاه کامل در جنبه‌های مختلف جسمانی، روانی، اجتماعی و معنوی، یکی از نیازهای اساسی انسان است که در اصول ۳، ۲۹ و ۴۳ قانون اساسی به آن پرداخته شده و تامین سلامت جزو وظایف حاکمیت معرفی شده است.

دکتر دستجردی گفت: در سال جاری پنجاه درصد جمعیت کشور تحت پوشش پزشک خانواده قرار خواهند گرفت.

وی افزود: در برنامه پزشک خانواده هر فرد ایرانی یک پزشک مخصوص خود دارد که مشاور و راهنمای او در بخش سلامت است و ما امیدواریم با تلاش نمایندگان و حمایت از این برنامه، نیمی از شهرستان‌ها را تحت پوشش پزشک خانواده قرار دهیم. دستجردی همچنین به طراحی و استقرار سامانه پرونده الکترونیک سلامت اشاره کرد و گفت: امسال پنجاه درصد جمعیت کشور تحت پوشش پرونده الکترونیک قرار می‌گیرند. وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با اشاره به ارتقای پزشک خانواده در وزارت بهداشت یادآور شد: **بر اساس حکم برنامه پنجم برای ارتقای پزشک خانواده، مقرر شده پزشکان خانواده‌ای که در مناطق دور افتاده خدمت می‌کنند و مردم از آنها راضی‌اند بتوانند بدون آزمون برای گذراندن دوره‌های تخصصی خود وارد رشته پزشک خانواده شوند.**

دکتر مصداقی نیا: نام نویسی از پزشکان برای اجرای برنامه پزشک خانواده آغاز شد



دیدگاه جامعه نسبت به سطوح خدمات سلامت تغییر کرده و هر نوع خدمات اعم از عمومی، تخصصی، فوق تخصصی و بیمارستانی در جایگاه مناسبی ارائه شود. وی با اشاره به اینکه در حال حاضر نام‌نویسی از پزشکان برای اجرای برنامه پزشک خانواده آغاز شده است خاطر نشان کرد: آموزش پزشکان برنامه به منظور آشنایی با خط مشی و نحوه اجرایی برنامه، برگزاری دوره‌های تخصصی پزشک خانواده ویژه پزشکان، و ارتقاء پشتوانه‌های علمی برنامه پزشک خانواده از جمله برنامه‌هایی است که به منظور اجرای صحیح این برنامه انجام می‌شود.

معاون بهداشتی وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی خاطر نشان کرد: در برنامه پزشک خانواده به سلامتی مردم و ارتقاء آن توجه می‌شود و از بروز بیماری‌های مزمن و قابل پیشگیری که در نتیجه شیوه‌های نادرست زندگی، بی تحرکی و تغذیه نامناسب ایجاد می‌شود پیشگیری می‌شود.

دکتر مصداقی نیا با اشاره به اینکه اجرای برنامه پزشک خانواده در راستای عدالت محوری و دسترسی عموم مردم به خدمات سلامت اجرا می‌شود اظهار داشت: برنامه پزشک خانواده با اصلاح فرآیندهای خدمات سلامت موجب کاهش هزینه‌های درمانی مردم می‌شود.

معاون بهداشتی وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی ارتقاء سلامت مردم و جامعه را از اهداف اصلی اجرای برنامه پزشک خانواده عنوان کرد.

دکتر مصداقی نیا در مراسم آغاز به کار کنگره نقش پزشک خانواده در نظام سلامت در مشهد با اشاره به اینکه تمامی مقدمات اجرایی برنامه پزشک خانواده در دو سال اخیر در قالب برنامه‌ریزی و اجرای پایلوت آن در سه استان کشور انجام و با تهیه نسخه ۰۲ این برنامه آماده اجرا در سطح کشور می‌باشد. وی اظهار داشت: در برنامه پزشک خانواده تلاش می‌شود

رضایت افراد تحت پوشش پزشک خانواده از مهم‌ترین اصول در پرداخت سرانه به پزشک

معاون بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد گفت: یکی از مهم‌ترین فاکتورهای پرداخت سرانه به پزشک رضایت افراد تحت پوشش است. دکتر رضا سعیدی در نشست خبری که در مرکز بهداشت استان برگزار شد، اظهار داشت: بیماران حق دارند پزشک خود را انتخاب کنند و در صورتی که ثبت‌نام کردند ولی پزشک مربوطه آموزش‌ها و خدمات لازم را به خوبی ارائه نکرد، افراد می‌توانند پزشک خانواده خود را تغییر دهند.



خانواده، افزایش عدالت در سلامت جامعه است، زیرا خدمات در سطح یک به طور کامل و صد درصد ارائه می‌گردد و ویزیت پزشکان، داروهای که باید مصرف شود و خدمات اورژانسی رایگان است و مردم به طور کلی دغدغه درمان‌های اولیه را نخواهند داشت.

وی اظهار داشت: سطح یک خدمات مربوط به خدمات پیش‌گیری، اطلاعات و نظام ارجاع، اورژانس، خدمات آموزشی، ارتقا سلامت و مدیریت سلامت است و بحث‌های مدرن‌تر مانند بهداشت محیط، مدارس و تنظیم خانواده نیز بر عهده پزشک است.

معاون بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد با اشاره به اینکه پزشک خانواده شهری پاسخگوی تماس‌های تلفنی تمام افراد زیر پوشش خود در ساعات مقرر می‌باشد.

وی اظهار داشت: در طرح پزشک خانواده شهری به ابعاد جسمی و روحی سلامت نیز توجه شده است و در مناطقی که با کمبود کارشناسان بالینی روان‌شناسی مواجه باشند، پزشکان خانواده می‌توانند نسبت به آموزش و اطلاع رسانی و مشاوره بیماران اقدام کنند.

دکتر سعیدی بیان کرد: به دلیل آن که بیشترین عامل مشکلات سلامتی شیوه زندگی افراد است لذا یکی از موارد مهم در پزشک خانواده آموزش است. وی اظهار داشت: تعرفه ویزیت پزشک در سطح یک را بیمه تقبل کرده است به صورتی که ۱۰۰ درصد را بیمه پرداخت کرده و در خدمات تخصصی و فوق تخصصی ۱۰ درصد بر عهده بیمار است و کسی که بخواهد خارج از سیستم ارجاع به پزشک مراجعه نماید تمام هزینه‌ها بر عهده اوست.

رئیس مرکز بهداشت خراسان رضوی تصریح کرد: یکی از مهم‌ترین فاکتورهای پرداخت، رضایت افراد تحت پوشش از پزشک است و در این صورت پزشک انگیزه پیدا می‌کند تا در تشخیص، تجویز و دستورات لازم بیشتر دقت کند.

دکتر رضا سعیدی ادامه داد: از جمله مزایای طرح پزشک

خلاصه گزارش کنگره نقش پزشک خانواده در نظام سلامت ۲۵-۲۴ خرداد ماه ۱۳۹۱ مشهد مقدس



تخصیص یافت و جهت ۵۵۰ نفر از عزیزان واجد شرایط گواهی صادر و در اختیار آنان قرار گرفت.

در دو روز برگزاری کنگره مسئولین و شرکت کنندگان با بررسی مشکلات و موانع موجود بر سر راه اجرای برنامه پزشک خانواده روستایی و شهری کوشیدند با نگاه جامع و فراگیر و ملی با طرح موضوعات مرتبط و ارائه راهکارهای منطقی و مستدل گامی رو به جلو بردارند و امید است با برگزاری کنگره‌های مشابه فرصتی فراهم شود که نقاط قوت و ضعف برنامه پزشک خانواده مشخص و با ارائه راهکارهای علمی و عملی انشاء... روز به روز به غنا و ظرفیت و توانمندی برنامه افزود شود و در کنگره‌های آتی شاهد حضور پررنگ‌تر مجریان اصلی برنامه یعنی پزشکان، پرستاران، ماماها و سایر اعضای تیم سلامت که پیشگامان اصلی این حرکت عظیم محسوب می‌شوند باشیم.

معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد با همکاری و مساعدت مسئولین مربوطه کوشید با برگزاری این کنگره و استفاده از حداکثر ظرفیت‌ها و منابع موجود بتواند گامی جهت تحقق برنامه حیاتی و مهم پزشک خانواده برداشته باشد.



ضمناً در کنار برنامه دو روزه تعداد ۸۰۰ سؤال از سوی شرکت کنندگان در خصوص چگونگی اجرای برنامه پزشک خانواده شهری مطرح که از سوی رئیس ستاد اجرایی پزشک خانواده و برخی از روسا و معاونین دانشگاه‌ها به برخی از سئوالات جواب داده شد و سئوالاتی هم که به صورت کتبی به دبیرخانه کنگره تحویل شد دسته‌بندی و برای مسئولین ارسال تا جواب سئوالات در سایت سامانه سلامت قرار گرفته و یا در برنامه‌ریزی‌های آتی مد نظر قرار گیرد.

دکتر علی یزدانی

کارشناس مسؤول آموزش و بازآموزی مرکز بهداشت استان خراسان رضوی

اولین کنگره پزشک خانواده در خرداد ماه ۱۳۹۰ در تهران برگزار گردید محور عمده بحث پزشک خانواده روستایی و بررسی چالش‌های پیش‌رو بود. با توجه به اهمیت برنامه پزشک خانواده و تاثیر آن در نظام سلامت کشور مقرر گردید همه ساله این کنگره به صورت سراسری برگزار گردد که مشهد مقدس بعنوان دومین میزبان کنگره پزشک خانواده برگزیده شد.

از شهریور ماه ۱۳۹۰ به دستور معاون محترم بهداشتی دانشگاه جناب آقای دکتر سعیدی دبیرخانه کنگره در محل ستاد حوزه معاونت بهداشتی تشکیل و شروع بکار نمود. مقدمات برگزاری کنگره با حضور کلیه اعضای دبیرخانه و صاحب نظران با تشکیل ۲۰ جلسه کمیته‌های ۱۱ گانه تخصصی و انجام حدود ۸۰۰ نفر ساعت کار، کارشناسی فراهم گردید.

۶۵۰ نفر از متقاضیان شرکت در کنگره از طریق سامانه اختصاص یافته ثبت نام نمودند. در فراخوان مقالات از ۳۸۵ مقاله دریافتی تعداد ۲۶۷ مقاله در کمیته بررسی مقالات برگزیده و در کتاب خلاصه مقالات کنگره چاپ گردید و از نویسندگان مقالات برتر تقدیر بعمل آمد.

جهت مشمولین قانون آموزش مداوم (پزشکان، پرستاران، ماماها و...) با پیگیری مجدانه مسئولین کنگره و مساعدت وزارت متبوع ۸ امتیاز آموزش مداوم تخصیص یافت. از حدود ۸۰۰ نفر شرکت کننده، ۴۲۰ نفر مشمول امتیاز بودند که برای آنان از طریق سامانه کشوری آموزش مداوم گواهی مربوطه صادر گردید.

به منظور بهره‌مندی کلیه شرکت کنندگان شاغل در دانشگاه‌های علوم پزشکی که دارای پست سازمانی رسته بهداشتی درمانی، بودند با مساعدت معاونت محترم توسعه منابع دانشگاه ۱۶ ساعت آموزش کددار ضمن خدمت کارکنان

پرداخت ۹۰ درصدی هزینه درمانی در برنامه پزشک خانواده

رئیس ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده در کشور گفت: با اجرای برنامه پزشک خانواده بیش از ۵۳ میلیون شهروند ایرانی ساکن در شهرهای بالای ۲۰ هزار نفر زیر پوشش قرار می‌گیرند. دکتر شریعتی با اشاره به اینکه با تصویب و رونمایی از نسخه ۰۲ برنامه پزشک خانواده مراحل اجرای آن به صورت گام به گام در کشور در حال اجراست اظهار داشت: **در حال حاضر نام‌نویسی از پزشکان برای شرکت در برنامه پزشک خانواده آغاز شده است و بر اساس این برنامه بیش از ۳۰ هزار پزشک مشارکت خواهند داشت.** رئیس ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده در کشور افزایش دسترسی به خدمات بهداشتی و درمانی، کاهش پرداخت‌ها از جیب مردم، ارتقای سطح سلامت مردم و رضایتمندی از خدمات را از اهداف برنامه پزشک خانواده برشمرد و خاطر نشان کرد: با اجرای این طرح در صورت تشخیص پزشک خانواده، بیمار به پزشک متخصص ارجاع داده می‌شود و از سوی دیگر میزان پرداختی بیماران به پزشک متخصص و حتی بابت بستری در بیمارستان نیز به طور چشمگیری کاهش می‌یابد. دکتر محمد شریعتی با بیان اینکه خدمات سطح یک به طور رایگان ارائه می‌شود افزود: **در سطح دو و سه اگر بیمار در قالب سیستم ارجاع به پزشکان متخصص و فوق متخصص معرفی شود، بیمار ۱۰ درصد مبلغ ویزیت پزشک متخصص را می‌پردازد و بیمه‌ها ۹۰ درصد ویزیت پزشکان متخصص به علاوه یک ویزیت کامل آنان در بخش خصوصی را پرداخت می‌کنند.**

وی افزود: این امر باعث می‌شود که پزشک متخصص بر اساس استانداردهای جهانی برای تشخیص و درمان یک بیمار وقت بگذارد و پزشکان متخصص در صورتی که استانداردهای ویزیت را رعایت کنند، این رقم را دریافت می‌کنند. رئیس ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده در کشور با اشاره به اینکه برنامه پزشک خانواده با نسخه ۰۱ در سه استان خوزستان، سیستان و بلوچستان و چهار محال بختیاری به صورت پایلوت اجرا شد و پس از ارزیابی این طرح نسخه ۰۲ برای اجرای در سطح کشور طراحی شده است گفت: در نسخه ۰۲ با توجه به کشوری بودن آن، بخش خصوصی نیز دیده شده است به این ترتیب که پزشکان عمومی دارای مطب به شرط رعایت استانداردهایی برنامه پزشک خانواده، وارد این برنامه می‌شوند. دکتر شریعتی همچنین در خصوص پرونده الکترونیک سلامت که در آن اطلاعات افراد زیر پوشش پزشک خانواده ثبت می‌شود اظهار داشت: قابل اعتماد بودن اطلاعات سلامت از نظر صحت، حذف کاغذ و اسناد، قابلیت‌های گزارش‌گیری متنوع، بازنگری فرآیندهای خدمات و انسجام بین بخشی از اهداف تهیه پرونده الکترونیک سلامت است و در حال حاضر زیر ساخت‌های این طرح با مشارکت شرکت مخابرات ایران به منظور تهیه نرم افزار یکپارچه در حال انجام است.

گزارش اقدامات انجام شده پزشک خانواده شهری

✓ برگزاری جلسه ستاد راهبردی برنامه پزشک خانواده با حضور مسئولین ستاد اجرایی کشور، استاندار محترم و روسای محترم دانشگاه‌ها و دانشکده‌های مشهد، سبزوار، گناباد، نیشابور، تربت حیدریه و سایر اعضا در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ارائه اقدامات انجام شده در استان خراسان رضوی

✓ **صدور ابلاغ اعضای کمیته ۵ گانه ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده توسط رئیس محترم دانشگاه جهت آقایان: ۱- دکتر فروزان‌فر رئیس کمیته اطلاع‌رسانی ۲- دکتر خدایی رئیس کمیته آموزش نیروی انسانی ۳- دکتر احتشام‌فر رئیس کمیته پایش و ارزشیابی ۴- دکتر صابری رئیس کمیته فناوری اطلاعات IT ۵- دکتر نادری رئیس کمیته تامین منابع مالی و غیرمالی**

✓ برگزاری جلسه آموزشی یک روزه در اداره کل بیمه خدمات درمانی برای کلیه مدیران و مسئولین بیمه استانی با شرکت ۵۰ نفر در زمینه دستورالعمل نسخه ۰۲ پزشک خانواده شهری با سخنرانی آقای دکتر خدائی و خانم گودرزی از سازمان بیمه خدمات درمانی کشور

✓ **افتتاح ساختمان ستاد اجرائی برنامه پزشک خانواده شهری با حضور ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی، معاونین دانشگاه، نمایندگان بیمه‌های خدمات درمانی، تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و کمیته امداد و نماینده سازمان نظام پزشکی در مورخ ۱۲ تیرماه سال جاری**

✓ تشکیل ۲ جلسه کمیته آموزشی نیروی انسانی پزشک خانواده با حضور نمایندگان سازمان‌های بیمه و دانشگاه‌ها و دانشکده‌های موجود استان خراسان رضوی
- برنامه‌ریزی برای آموزش کارکنان نظام سلامت
- برنامه‌ریزی برای آموزش پزشکان و ماماها با عنوان مدیریت سلامت به مدت ۱۶ ساعت
- پیش‌بینی تهیه و چاپ ۲ جلد کتاب در زمینه مبانی و مفاهیم پزشک خانواده و فیلم ۱۵ دقیقه‌ای برای آموزش جامعه پزشکی و مردم

طرح پزشک خانواده شهری در شهر چناران شروع شد

به میمنت تولد حضرت صاحب الزمان در ۱۵ تیرماه مصادف با نیمه شعبان برنامه طرح پزشک خانواده در شهر چناران شروع شد. به گزارش خبرنگار صدای سلامت پس از جلسه‌ای که در محل شبکه بهداشت و درمان چناران با حضور مسئولین ستاد اجرایی برنامه استان و شهرستان چناران تشکیل شد در محل مرکز سلامت شماره یک مجری برنامه پزشک خانواده طرح مذکور افتتاح و اولین ثبت نام از مردم انجام شد.

اقدامات اجرایی راهاندازی برنامه پزشک خانواده شهری در چناران



فرمانداری چناران تشکیل گردید که پس از بررسی وضعیت موجود در شهرستان در خصوص همکاری همه جانبه در زمینه راهاندازی برنامه پزشک خانواده در شهر چناران، تدابیری اتخاذ گردید و مسئولین شهرستان از جمله امام جمعه و فرماندار محترم بر حمایت خود از اجرای این طرح تاکید فرمودند.

۲- در مورخه ۹۱/۳/۱۷ جلسه آموزشی - توجیهی دستورالعمل پزشک خانواده شهری ۰۲ برای تعدادی از پزشکان عمومی شهر چناران در سالن اجتماعات شبکه برگزار گردید.

۳- تعیین یک کارشناس مسؤول پزشک خانواده شهری جهت پیگیری اجرای برنامه

۴- اختصاص یک خط تلفن ثابت، مخصوص دبیرخانه برنامه پزشک خانواده شهری جهت پاسخگویی به پزشکان و مردم

۵- تدوین طرح گسترش شهر چناران بر اساس دستورالعمل کشوری پزشک خانواده شهری (نسخه ۰۲)

۶- مشخص کردن تعداد پزشکان و پرسنل پیراپزشکی شهرستان و تهیه اطلاعات مطبها از جمله شماره تلفن همراه پزشکان جهت اطلاع رسانی مستمر به آنها از طریق سامانه پیامک شبکه

۷- مکاتبه با کلیه پزشکان سطح شهر جهت ثبت نام از طریق سامانه و ارسال کتابچه پزشک خانواده شهر ۰۲ به کلیه مطبها و درمانگاههای سطح شهر

۸- مکاتبه با سازمانهای بیمه گر جهت مشارکت در طرح

۹- ارسال چند نوبت پیامک برای پزشکان عمومی در خصوص ثبت نام از طریق سامانه

۱۰- تشکیل جلسه توجیهی جهت مسئولین درمانگاههای بخش خصوصی و درمانگاه تامین اجتماعی در مورخ ۹۱/۳/۲۸

با توجه به لزوم اجرای برنامه پزشک خانواده شهری اولین جلسه هماهنگی و آموزشی در سطح استان در اسفند ماه سال ۱۳۹۰ و با حضور ریاست محترم دانشگاه، معاونین و مدیران کل سازمانهای بیمه گر و مدیران و معاونین شبکههای بهداشتی درمانی تشکیل شد.

- در اردیبهشت ماه ۱۳۹۱ شهر چناران بعنوان اولین شهر مجری برنامه پزشک خانواده شهری در استان انتخاب گردید و متعاقب آن جلسات هماهنگی مختلفی جهت اجرای این برنامه بعمل آمد.

۱- در مورخ ۹۱/۳/۱۷ اولین جلسه ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده شهری با حضور آقایان دکتر سعیدی (معاون محترم بهداشتی)، دکتر خدایی (معاون فنی)، دکتر خوبان (مدیر توسعه شبکه) و سایر همراهان و اعضای ستاد عملیاتی شهرستان چناران و امام جمعه محترم شهرستان در محل

روستاها در حال انجام است، افزود: بر طبق برنامه ریزیهای انجام شده بناست طرح پزشک خانواده شهری تا سال ۹۲ در تمامی شهرهای کشور از جمله شهرهای استان خراسان رضوی اجرا شود.



کسب رضایت ۷۰ درصدی روستائیان خراسان رضوی با اجرای برنامه پزشک خانواده

مدیر گروه توسعه شبکه و ارتقای سلامت مرکز بهداشت خراسان رضوی گفت: طبق تحقیقات انجام شده اجرای طرح پزشک خانواده روستایی، رضایت افزون بر ۷۰ درصدی در این استان داشته است.

دکتر حسین خوبان افزود: بر اساس تحقیق دیگری در همین راستا با عنوان (ماندگاری پزشکان) در طرح پزشک خانواده روستایی که در سطح کشور انجام شد، ۶۰ درصد ارائه کنندگان خدمات از این طرح رضایت داشته اند.

وی اظهار داشت: این تحقیقات با نظرسنجیهای انجام شده از ارائه کنندگان و پذیرندگان خدمات در سالهای ۸۸ و ۸۹ در استان خراسان رضوی و کشور انجام شده است.

دکتر حسین خوبان با بیان اینکه عملیاتی شدن طرح پزشک خانواده شهری بدنبال اجرای موفقیت آمیز این طرح در

اجرای برنامه پزشک خانواده در ۱۴ شهرستان خراسان رضوی



درمانی در استان برگزار شده تمامی بیمه‌های سطح استان برای اجرای برنامه پزشک خانواده و نسخه ۰۲ در آمادگی کامل هستند. مسؤول کمیته آموزش برنامه پزشک خانواده شهری دانشگاه علوم پزشکی مشهد اظهار داشت: به همین منظور نشست آموزشی با حضور مسؤولان کشوری و مسؤولان بیمه‌های خدمات درمانی شهرستان‌های استان و با هدف اجرای مناسب نسخه ۰۲ برنامه پزشک خانواده و آمادگی بیشتر برگزار گردیده است.

آغاز نام نویسی در برنامه پزشک خانواده شهری در خراسان رضوی

مدیر گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد از آغاز نام نویسی پزشکان و گروه‌های بهداشتی درمانی در برنامه پزشک خانواده خبر داد. دکتر حسین خوبان گفت: در این مرحله پزشکان، پرستاران، کارشناسان مامایی و کارشناسان بهداشتی می‌توانند با مراجعه با پایگاه <http://fpqa.behdasht.gov.ir> نسبت به نام‌نویسی در این برنامه اقدام کنند.

وی با اشاره به اینکه برای اجرای این طرح در استان خراسان رضوی یک هزار و ۴۰۰ پزشک عمومی و یک هزار و ۴۰۰ پرستار و ماما مورد نیاز است خاطر نشان کرد: بر اساس برنامه‌ریزی‌های انجام شده در کنار هر پزشک خانواده یک پرستار و یا کارشناس مامایی نیز فعالیت دارند.

مدیر گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت معاونت بهداشتی با اشاره به اینکه در این برنامه هر ۵۰۰ تا ۲۵۰۰ نفر از جمعیت شهری زیر پوشش پزشک خانواده قرار می‌گیرند خاطر نشان کرد: به ازای هر ده هزار نفر جمعیت نیز یک تیم سلامت در قالب گروه ۱۵ تا ۱۷ نفر شامل چهار پزشک عمومی، دو پرستار، یک روان‌پزشک بالینی، یک کاردان، سه کارشناس بهداشت خانواده، یک کارشناس مامایی و یک تکنسین خدمات ارائه می‌دهند.

وی با اشاره به اینکه با اجرای این طرح بیش از سه میلیون و ۵۰۰ هزار نفر از جمعیت استان خراسان رضوی زیر پوشش قرار می‌گیرند خاطر نشان کرد: عدالت در سلامت، ارائه خدمات سلامت به صورت تیمی و... از جمله اهداف این برنامه به شمار می‌رود. مدیر گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت تصریح کرد: این برنامه از اواسط تابستان در شهرهای درگز، چناران، سرخس، فریمان و طرقله و شاندیز و از دی ماه ۹۱ در شهرهای بردسکن، مهولات، تایباد و کاشمر وارد مرحله اجرایی می‌شود.

دکتر حسین خوبان افزود: بر اساس این برنامه پزشک خانواده از اول فروردین سال ۹۲ در کلان شهر مشهد نیز اجرایی می‌شود.

۱۴ شهرستان بالای ۲۰ هزار نفر استان خراسان رضوی تحت پوشش برنامه پزشک خانواده قرار می‌گیرند.

مسؤول کمیته آموزش برنامه پزشک خانواده شهری دانشگاه علوم پزشکی مشهد با اشاره به اینکه زیر ساخت‌های لازم برای اجرای برنامه پزشک خانواده در استان در حال فراهم‌سازی است و به زودی این برنامه در سطح استان اجرایی می‌شود، خاطر نشان کرد: به منظور هماهنگی و سرعت عمل بیشتر برنامه پزشک خانواده در دانشکده‌ها و دانشگاه‌های مشهد، سبزوار، گناباد، تربت حیدریه و نیشابور به طور مشترک و همزمان اجرا می‌شود. دکتر غلامحسین خدایی با اشاره به اینکه از این تعداد ۱۰ شهرستان با جمعیت سه میلیون و ۶۰۰ هزار نفر در محدوده فعالیت دانشگاه علوم پزشکی مشهد قرار دارد خاطر نشان کرد: در این برنامه یک هزار و ۴۰۰ پزشک عمومی و یک هزار و ۴۰۰ پرستار و یا کارشناس مامایی به منظور خدمات مناسب به عموم مردم به کار گرفته می‌شوند.

وی خاطر نشان کرد:

مسؤول کمیته آموزش برنامه پزشک خانواده شهری دانشگاه علوم پزشکی مشهد در خصوص نحوه نام‌نویسی شهروندان نیز اظهار داشت: پس از نام‌نویسی و شناسایی پزشکان خانواده، شهروندان (سرپرستان خانوار) در فراخوان عمومی می‌توانند به پایگاه پزشک خانواده در نزدیکی محل سکونت خود و حداکثر تا شعاع یک و نیم کیلومتر مراجعه و در سامانه سلامت ایرانیان نام‌نویسی نمایند.

دکتر غلامحسین خدایی با بیان اینکه برنامه پزشک خانواده در سه سطح خدماتی از جمله عمومی، تخصصی و فوق تخصصی بیمارستانی ارائه می‌شود خاطر نشان کرد: خدمات در سطح یک برنامه پزشک خانواده به طور رایگان و در صورت نیاز به خدمات تخصصی و فوق تخصصی و ارجاع به سطوح بالاتر هزینه خدمات به طور چشمگیری کاهش می‌یابد. وی در خصوص هماهنگی با بیمه‌های درمانی نیز اظهار داشت: براساس نشست‌هایی که با مسؤولان بیمه‌های

سوالات رایج پزشک خانواده شهری و پاسخ‌ها

✓ **محل استقرار پزشک خانواده در شهر کجاست؟** بسته به شرایط مرکز مجری برنامه پزشک خانواده می‌تواند هم در داخل مرکز باشد و یا به عنوان یک واحد قمر از مرکز مجری در داخل مطب باشد بهر حال مرکز مجری نقش محوری و مدیریتی را در حالت دوم خواهد داشت.

✓ **ثبت نام تا کی ادامه دارد؟** محدودیت زمانی برای ثبت نام وجود ندارد این یک برنامه دائمی است و افراد بر اساس نظر سوپروایزهای دانشگاهی در صورت داشتن شرایط مورد نظر دعوت به همکاری می‌شوند.

✓ **آیا در مانگاه‌های خصوصی در طرح پزشک خانواده هستند؟** بله لیکن برابر مفاد دستورعمل ۰۲ یا به عنوان مرکز مجری یا مرکز معین و...

✓ **ساعت کاری طرح از کی تا کی می‌باشد؟** ۸ تا ۱۲ و ۱۶ تا ۲۰
✓ **آیا در این طرح از کارشناس بهداشت عمومی استفاده می‌شود؟** بله کارشناسان بهداشت عمومی می‌توانند در مراکز مجری برنامه پزشک خانواده در حیطه وظایف شغلی خود به ارائه خدمات بهداشتی براساس بسته خدمتی تدوین شده بپردازند.

✓ **مرحله بعد از ثبت نام چیست؟** منتظر بمانید تا دعوت به کار شوید. این دعوت از طریق پیام سامانه همین سایت و یا sms و یا تماس با شما انجام می‌شود و بر اساس شهرهایی که انتخاب نموده‌اید ممکن است از سوی دانشگاه‌های مختلف، صورت پذیرد.

✓ **قراردادهای جدید کی بسته می‌شود و مکانیسم آن چگونه است؟** از طریق ستادهای استانی و شهرستانی به زودی اعلام و از طریق بیمه‌ها عقد قرارداد می‌شود و نحوه عقد قرارداد برابر نسخه ۰۲ است.

✓ **اعضای تیم سلامت بر اساس چه معیارهایی انتخاب می‌شوند؟** اعضای مقیم در مرکز مجری توسط دانشگاه و ماما، پرستار پایگاه پزشک خانواده توسط پزشک انتخاب می‌شوند.

✓ **به ازای هر ۲۵۰۰ نفر چند کارشناس بهداشت عمومی مورد نیاز است؟ آیا از نیروهای استخدامی استفاده می‌شود یا از کارشناس بهداشت بیکار استفاده می‌کنید؟** به ازای هر ده هزار نفر، سه کاردان یا کارشناس بهداشت خانواده، یک کاردان یا کارشناس بهداشت محیط و حرفه‌ای، یک کاردان یا کارشناس مبارزه با بیماری‌ها در نظر گرفته شده که محل فعالیت آن‌ها مرکز مجری برنامه پزشک خانواده می‌باشد و مرکز بهداشت هر شهرستان با توجه به کسری نیروهای مورد نیاز اقدام به جذب نیرو خواهد کرد.

✓ **حقوق و مزایای طرح پزشک خانواده با توجه به سابقه کار به چه صورت می‌باشد؟** به ازای هر سال از زمان فراغت از تحصیل پزشکی عمومی به میزان سرانه پرداختی جمعیت ۵۰۰ تا ۲۰۰۰ نفرافزوده می‌شود. لازم به ذکر است مدت بیشتر از ۲۰ سال قابل محاسبه نیست.

✓ **برای افراد پاره وقت تکلیف بیماران در شیفت صبح به عهده کیست؟** به جمعیت تحت پوشش اطلاع‌رسانی خواهد شد که شیفت عصر فعال است و در صورتیکه مورد اورژانس وجود داشت بیماران می‌توانند به مراکز اورژانس مراجعه کنند در غیر اینصورت عصر مراجعه نمایند.

✓ **لطفاً در خصوص پرداختی پزشک و سایر اعضای تیم سلامت بفرمایید که آیا پرداخت سایر اعضای تیم سلامت در این طرح بر عهده پزشک متقاضی است؟** تنها پرداخت حقوق ماما یا پرستار همکار پزشک برعهده اومی باشد

✓ **اعضای تیم سلامت را چه کسانی تشکیل می‌دهند؟** پزشک، ماما، پرستار، کاردان و کارشناس بهداشت خانواده، محیط و حرفه‌ای و مبارزه با بیماری‌ها، کارشناس تغذیه، روانشناس بالینی و تکنسین اسناد پزشکی

✓ **با سلام آیا طرح پزشک خانواده شهری اولییتی برای کارکنان شاغل در طرح روستایی با سابقه کار دارد؟ و همچنین اطلاعاتی در مورد ساعت کاری و پرداخت حقوق می‌خواستم.** خیر در دستورالعمل چیزی عنوان نشده-ساعت کاری ۸ تا صبح ۱۲ و ۴ تا ۸ عصر-حقوق ماما توسط پزشک از سرانه‌ای که به پزشک داده می‌شود پرداخت می‌گردد.

✓ **چند درصد به استخدام امید داشته باشیم؟** در این برنامه رابطه استخدامی وجود ندارد.

✓ **اگر پزشک خانواده شهری راه بیفتد، با توجه به اینکه پایین‌ترین پرداختی از بالاترین حقوق پزشک خانواده روستایی خراسان بیشتر است، بعید میدانم پزشکی تو روستا بماند. چه تدبیری برای این موضوع دارید؟** اساساً پزشک خانواده شهر با روستا تفاوت‌هایی دارند مثلاً پزشک شهر باید پروانه دائم و پروانه مطب داشته باشد و یک ماما یا پرستار به کار بگیرد و هزینه‌های مطب و... را بپردازد در ضمن برای پزشک روستا اولویت‌های مناسبتری برای ادامه تحصیل دیده شده و در نهایت بزودی برابر دستور عمل برنامه روستایی اصلاح و دریافتی پزشک هم ارتقا می‌یابد.

✓ **نحوه عقد قرارداد؟** همه سازمان‌های بیمه گر موظفند رأساً در چارچوب ضوابطی از جمله شرایط عمومی قرارداد، تعهدات پزشک خانواده و سازمان‌های بیمه، زمان قرارداد، شرایط تمدید و فسخ قرارداد و تعیین مرجع حل اختلاف در موارد مورد نیاز که ستاد اجرایی کشوری در اختیار می‌گذارد با پزشکان خانواده متناسب با تعداد بیمه شده خودشان در آن واحد به منظور خرید خدمات آنان مندرج در دستورالعمل و ماما یا پرستار همکار او با پزشک قرارداد بسته و یک نسخه از آن را به شبکه بهداشت شهرستان مربوطه ارسال نمایند در صورت فقدان هر کدام از اعضای تیم سلامت مرکز حق الزحمه ایشان از مبلغ پرداختی پرداخت کننده کسر خواهد شد.

به کارگیری یک هزار و ۴۰۰ پزشک عمومی در برنامه پزشک خانواده خراسان رضوی



دکتر رضا سعیدی از به کارگیری و فعالیت یک هزار و ۴۰۰ پزشک عمومی در راستای اجرای برنامه پزشک خانواده در استان خبر داد.

عضو ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده در خراسان رضوی با اشاره به اینکه در برنامه پزشک خانواده هر پزشک عمومی ۵۰۰ تا دو هزار و ۵۰۰ نفر از شهروندان ساکن در شهرهای بالای ۲۰ هزار نفر را پوشش می‌دهد اظهار داشت: پزشکان عمومی به ازای هر فرد زیر پوشش خود به طور ماهانه سرانه دریافت می‌کنند. معاون بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد با بیان اینکه در این برنامه یک هزار و ۴۰۰ پرستار و یا کارشناس مامایی نیز فعال می‌شود خاطر نشان کرد: نام نویسی از پزشکان و گروه‌های پزشکی برای شرکت در برنامه پزشک خانواده در پایگاه اطلاع رسانی به نشانی <http://fpqa.behdasht.gov.ir> آغاز شده است و گروه‌های ذیربط از جمله پزشکان، پرستاران، کارشناسان مامایی و کارشناسان بهداشتی می‌توانند برای نام نویسی در این پایگاه اقدام کنند.

دکتر رضا سعیدی با اشاره به اینکه سطح اول خدمات طرح پزشک خانواده رایگان است و خدمات سطوح بالاتر و بستری بیماران تا حدود زیادی زیر پوشش بیمه است اظهار داشت: بیماران برای دریافت خدمات اولیه به هیچ وجه دغدغه تامین ویزیت و دارو را نخواهند داشت و دستیابی همه افراد جامعه به این خدمات یکسان خواهد بود.

آمادگی کامل بیمه‌های درمانی خراسان رضوی در اجرای برنامه پزشک خانواده

قائم مقام وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی در خراسان رضوی از آمادگی صد درصدی بیمه‌های درمانی استان در اجرای برنامه پزشک خانواده خبر داد. دکتر محمود شبستری در حاشیه نشست ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده که با حضور مدیران کل بیمه‌های درمانی از جمله تامین اجتماعی، خدمات درمانی، نیروهای مسلح و کمیته امداد برگزار شد، اظهار داشت: در این نشست مدیران کل بیمه‌های درمانی سطح استان آمادگی کامل خود را برای همکاری و همراهی در برنامه پزشک خانواده اعلام کردند. رئیس دانشگاه علوم پزشکی مشهد با اشاره به اینکه منابع اعتباری مورد نیاز تخصیص داده شده است و هیچ مشکل اعتباری برای اجرای این طرح در استان نیست خاطر نشان کرد: قراردادهای مورد نیاز میان پزشکان خانواده، بیمه‌های درمانی و دانشگاه از سوی وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی ارسال شده است و به زودی شرایط برای عقد قرار داد با پزشکان فراهم می‌شود. دکتر محمود شبستری تصریح کرد: بر اساس برنامه عملیاتی وزارت بهداشت، برنامه پزشک خانواده قرار است در تمامی شهرهای بالای ۵۰ هزار نفر استان به اجرا در آید و در قالب این طرح هر پزشک عمومی ۵۰۰ تا دو هزار و ۵۰۰ نفر را زیر پوشش قرار می‌دهد. قائم مقام وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی در خراسان رضوی با اشاره به اینکه تمامی خدمات سطح یک پزشک خانواده اعم از ویزیت و داروهای زیر پوشش بیمه به صورت رایگان ارائه می‌شود خاطر نشان کرد: در سطح دوم و سوم که شامل خدمات تخصصی و فوق تخصصی است اگر از سوی پزشک خانواده بیمار ارجاع شده باشد هزینه‌ها به طور چشمگیری کاهش پیدا می‌کند. دکتر محمود شبستری خاطر نشان کرد: به ازای هر ده هزار نفر جمعیت نیز یک تیم سلامت در قالب گروه ۱۵ تا ۱۷ نفر شامل چهار پزشک عمومی، دو پرستار، یک روان‌شناس بالینی، یک کاردان، سه کارشناس بهداشت خانواده، یک کارشناس مامایی و یک تکنسین خدمات ارائه می‌دهند.

دستورالعمل کشوری برنامه پزشک خانواده شهری نسخه ۰۲

علاقه مندان به دستورالعمل برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع در مناطق شهری می‌توانند از طریق آدرس زیر، فایل pdf برنامه پزشک خانواده شهری نسخه ۰۲ را دریافت نمایند.

<http://www.mums.ac.ir/main/fa/Regulations>

شماره مجوز: ک/ش/۴۱۱
صاحب امتیاز: معاونت بهداشتی دانشگاه
مدیر مسئول و سردبیر: دکتر عباس زوار
مسئول دبیرخانه: نسرين خيلا
دوره انتشار: گاهنامه
شمارگان: ۱۰۰۰۰ نسخه

آدرس دبیرخانه: انتهای خیابان سناباد مرکز بهداشت استان خراسان رضوی
گروه آموزش و ارتقاء سلامت
تلفن: ۸۴۳۸۷۰۴
همکاران این شماره: آقایان: دکتر خوبان، دکتر شریف رضویان، فرخانی،
دکتر دهرآزما، راستگو، دکتر یزدانی
خانم‌ها: خيلا