



منشور اخلاقی تیم سلامت

دانشگاه های معاون بهداشت برای تیم سلامت

ما خدمتگزاران سلامت مردم ایران در جایگاه پزشک، کارشناس، کاردان، بهورز و مدیر به عنوان تیم سلامت خانواده ایرانیان با هم پیمان می بندیم با تمسک به تعالیم ارزشمند دین مبین اسلام و فرهنگ اصیل و غنی ایرانی در پایبندی به این منشور اخلاقی متعهدانه ثابت قدم عمل نماییم.



هر روز از خود پرسیم

نابرابری ها، بیکاری، اعتیاد، طلاق، بزهکاری، کودکان کار و خیابانی، رفتارهای جنسی پرخطر، خشونت و... حساس بوده و در پیشگیری از این آسیب ها تلاش خستگی ناپذیر نماییم.

- در فراهم کردن اسباب سالم زیستن، زندگی با کیفیت مناسب، مولد، سالم و شادی آفرین برای همه مردم به ویژه جوانان اهتمام بورزیم، به سالمندان جامعه احترام گذارده و آنان را از سرمایه های ارزشمند اجتماعی به شمار آوریم.

- قلب پزشکی ارتباط است و ارتباط مطلوب را در صداقت، راستگویی، رازداری، امانت داری، کمک به حل مشکل مردم، احترام، همدلی و محبت و درک احساسات و مشکلات مردم و اطلاع رسانی و آموزش، برخورد محبت آمیز توأم با توجه و دلسوزی، صبوری و بردباری، وقت گذاشتن، گوش شنوا داشتن و در دسترس بودن را سرلوحه کار خود قرار دهیم.

- مردم از ما احترام، گفتگوی صمیمانه، نگاه چهره به چهره، لبخند، انتقال امید و مثبت اندیشی و ایجاد محیط امن و صمیمانه توأم با دریافت خدمت با حفظ کرامت انسانی می خواهند، آن را فراهم نمائیم.

* امروز چه یاد گرفتم، چه مطلبی را به دیگران آموختم، چه مشکلی را از مردم حل کردم، چه کمکی به دیگران و چه خدمتی به کشورم نموده ام.

* پیمان ببندیم که آنچه را برای خود می پسندیم برای دیگران نیز بیسندیم و آنچه را برای خود نمی پسندیم، برای دیگران هم نپسندیم.

- به عنوان مربیان، مشاوران و ارائه دهندگان خدمات سلامت افراد خانواده باید به مسائل و مشکلات سلامت خانواده و جامعه و محیط زندگی آنان بیندیشیم و درصدد پیدا کردن راه حل باشیم.

- با چهره گشاده و لبخندی بر لب و صبر، حوصله و گذشت با کارکنان و مردم رفتار کنیم چرا که خود را خدمتگزار مردم می دانیم.

- مشکلات مردم را از خود بدانیم، دست آنان را بگیریم، تکیه گاه بی منت مردم و جامعه باشیم و این را وظیفه و ارزش بدانیم و برای آن انتظار تقدیر و تشکر از کسی نداشته باشیم.

- نسبت به رفتارهایی که سلامت مردم را به خطر می اندازد همانند کم تحرکی، تغذیه ناسالم، پرفشاری خون، اضافه وزن و چاقی، بالا بودن قند خون و کلسترول، مصرف دخانیات، الکل و مواد مخدر و مواد روان گردان و همچنین آسیب های اجتماعی (از جمله: فقر و

- باشیم، آزاد اندیش و بلند نظر باشیم.
- باید آرامش بخش بدون منت، غرور، خودستانی و تکبر باشیم.
- همیشه دارای ظاهری آراسته، مرتب، منضبط و محیط کاری سالم و بهداشتی باشیم.
- بطور مستمر درصدد تقویت اعتماد به نفس، ارتقای توان تخصصی، پیشرفت و بهبود کیفیت کار در محیط سازمانی و زندگی حرفه‌ای خود باشیم.
- هدف‌هایمان باید به بلندای قامت مان و صبر و بردباری باید به وسعت وجودمان باشد.
- در شکوفایی شخصیت و توانایی خود و همکاران بکوشیم و قابلیت‌های افراد را از درون رشد دهیم.
- بیمار را درمان کنیم نه بیماری او را و بیمار را کامل جامع بررسی کرده و به محیط زندگی او هم توجه نماییم.
- دقت در کارمان و توجه به گفتار و رفتار بیمار را سرلوحه کار حرفه‌ای مان قرار دهیم.
- همیشه در هر شرایط صلاح جانی، مالی و اجتماعی بیمار را به راحتی، سود و صلاح خویش ترجیح دهیم.
- همواره پشتیبان روحی، روانی و معنوی بیمار بوده، اعتماد و اطمینان بخش باشیم، از ترساندن بیمار پرهیز نموده و از ارجاع به موقع بیمار به همکار دیگر دریغ ننماییم و لجاجت در درمان نکنیم.
- به حرف بیمار و اطرافیان به دقت گوش دهیم و با گوش شنوا در دسترس باشیم.
- به اطرافیان و همراهان بیمار احترام بگذاریم و با رازداری و اطلاع‌رسانی علمی به آنان آموزش لازم را ارائه بدهیم.
- براساس اصل عدالت بین افراد متمول و فقیر، صاحب مقام و غیر صاحب مقام تفاوتی در ارائه خدمت قائل نشویم و به دلیل فقر به کسی به دید تحقیر ننگریم بلکه توجه به آنان را بیشتر کنیم چون آنان نیازمندتر به رسیدگی هستند.
- به مردم مهر ورزیده و آنها را دوست بداریم و با آغوش باز و شوق و تمجید پذیرای آنان باشیم.
- تبسم را به خانواده‌ها همکاران و مردم اهداء نمائیم.
- همیشه از خود سوال کنیم چگونه می‌توانیم بر کیفیت زندگی مردم بیافزاییم و در بهبود سبک زندگی، ارتقای سلامت، پیشگیری از عوامل خطر سلامت مردم و کارکنان مان موثر تر باشیم و تاثیر عمیق‌تری بگذاریم و خدمت با کیفیت‌تری عرضه کنیم، این سوال‌ها را باید در تمام محیط کاری و سازمان مان تبدیل به فرهنگ نماییم.
- به مرگ مردم و علل زمینه ساز آن حساس بوده، مرگ نابهنگام تک‌تک آنان را علت یابی کنیم و در جهت پیشگیری و کاهش آن برنامه مداخله داشته باشیم.
- به شاخص‌های سلامت حساس بوده، برای بهبود مستمر آن برنامه ریزی کنیم.
- خود را از خطای پزشکی مبری ندانیم و همیشه دانش مان را به روز نموده و دقت در کارها را بیشتر کنیم.
- اهل نظم و انضباط، سخت‌کوش و تلاش‌گر باشیم. سعی کنیم تا محیط کار و زندگی را کم‌تنش‌تر، شادتر و مولدتر نموده و از مشکلات نهراسیم، درصدد پیدا کردن راه حل برای آنها باشیم و به همگان گوشزد کنیم که آنان چقدر برایمان ارزشمندند.
- کم‌توجهی به مسائل مادی را سرلوحه کار خود قرار دهیم.
- وقت شناس باشیم.
- کار دست همکاران را تأیید کنیم و اگر یکی از همکاران ما مرتکب اشتباهی شد درصدد تحقیق، تخطئه و سرزنش بر نیاییم ولی با منطق خردمندانه و علمی مسیر ارائه خدمت درست را برای بیمار انتخاب کنیم.
- باید اسطوره‌گذشت، مهربانی، ادب و دانش بوده، این امر را جزو فرهنگ سازمان مان نهادینه کنیم.
- تحمل نقد منطقی همکاران از کارمان را داشته



- بیمار و به خصوص مادر نگران گاهی با چشم گریان، گاهی با خشم و عصیان به ما مراجعه می کند. ما باید بتوانیم محیط و جو ملتهب بوجود آمده را آرام نموده و صبورانه به حل مشکل اصلی که رنجوری بیمار و نگرانی مادر است بپردازیم.
- در حرفه خودمان دست همدیگر را بگیریم نه پای همدیگر را.
- به عنوان پزشک نباید از موقعیت حرفه ای خود سوء استفاده کنیم.
- کسی که حرفه پزشکی را انتخاب کرد باید تواضع، فروتنی، حسن خلق، گشاده روئی، صبوری، عشق به خدمت و رضایت مردم و ارائه خدمت با کیفیت خوب را سرلوحه کار خود قرار دهد و هرگز نباید کار و درآمد خودش را با دیگر حرف مقایسه کند.
- تا می توانیم با گرفتن شرح حال جامع و معاینه کامل به نتیجه برسیم استفاده از تکنولوژی و ابزار تشخیصی را برای موارد ضروری و لازم بگذاریم.
- دانشجوی مادام العمر باشیم.
- با برخورد منطقی و شفافبخش در بحران ها و طوفان های حرفه ای صبوری پیشه کنیم و منطقی عمل کرده و به مثل اصلی بیمار بپردازیم و از حاشیه پردازی پرهیز کنیم.
- در آموزش به دیگران باید دست و دل باز بوده و خست به کار نبریم.
- باید اهل منطق و استدلال باشیم.
- قدردان پیشکسوتان باشیم و احترام آنان را پاس بداریم.
- گوش کردن موثر را تمرین کرده و در این مورد هنر گوش کردن را از مقالات و کتب مطالعه نمائیم.
- به جای سخت کار کردن، آگاهانه کار کردن را برگزینیم.
- زندگی افراد موفق بویژه پزشکان و سایر همکاران تیم سلامت موفق و درستکار را مطالعه و آنها را سرمشق زندگی خود قرار دهیم.
- از امراض بی درد تکبر، غرور، خودستایی و خودشیفتگی، حسادت، ریا و تزویر، غیبت و تهمت و دروغ پرهیزیم.
- ناظر و تماشاچی نباشیم فرمانروا باشیم، مثل
- چشمه بجوشیم و دیگران را سیراب کنیم، احساس مسئولیت را در خود و کارکنان نسبت به جامعه و افراد تقویت کنیم و همواره منافع جامعه، مردم و سازمان را بر منافع خود مقدم بداریم و آن را جزو فرهنگ سازمان خود کنیم، خود را در کنار مسائل قرار نداده و فرصت طلب و شکست گرا نباشیم.
- کنجکاو، پیوسته آموختن و تجربه اندوزی مبتنی بر علم را توشه کار و زندگی حرفه ایمان نمائیم.
- هیچ گاه از یادگیری مستمر، نوآوری و ابداع غافل نباشیم.
- بزرگ ترین سرمایه ما همکارانمان هستند و راه موفقیت ما در مشارکت فکری، همکاری و همدلی و استفاده بهینه از تمام توان فکری و تخصصی آنان و اجرای شعار برد برد است.
- به نعمت هایی که خداوند به ما داده بیندیشیم و سپاسگزار و شاکر نعمت های او باشیم. پس بیایید تا جستجوگر سلامتی همراه با زندگی ای پربار و لذت بخش عاری از معلولیت و ناتوانی برای همه مردم باشیم.
- خدایا لذت بخشیدن، هدیه، محبت، لبخند، عشق ورزیدن، صداقت، راستگویی و امانت داری، وفای به عهد را به مسئولین و مردم کشور ما عنایت کن و به همه ما توفیق ده تا آنچه در توان داریم برای مردم و کشور انجام دهیم.
- خدایا کمک مان کن که سنگ صبور دردمندان و با قلبی مهربان در خدمت دلشکستگان باشیم.
- خدایا مرا به خاطر شکایت هایم، بخاطر ناسپاسی هایم، بخاطر کم توجهی هایم به تو، به خودم و به دیگر بندگان و به نعمت های بی کرائت ببخش.
- خدایا به آرامی به من یادآوری کن تا از تو به خاطر آنچه برایم مقدور کرده ای سپاسگزار باشم.
- در همه حال متوجه باشیم که هر چه داریم از اوست که خالق و رب ما است و هم اوست که حاضر و ناظر

عالم الغیب و الشهاده است. او شفا دهنده دردمندان و دستگیر کننده نیازمندان و هدایت گر و روشنی بخش دلها، شفا دهنده درد و رنج و بیماری هاست. هر چه داریم و انجام دهیم را از او بدانیم.

دکتر علی اکبر سیاری
معاون بهداشت



همکاران این شماره: آقایان:

دکتر سید کاظم فرهمند، دکتر سعید فردین فر، مهرداد یوسفی فرد

خانم ها:

رویا کاظمی، رامش نشاط، مریم مومن نژاد، زهره عرب نژاد، دکتر هما کاوه،
زهره نصرالله زاده، صغری حجازی، شکوفه بخشی

شماره مجوز: ک/ش/۴۱۱
شماره مجوز کمیته رسانه: ۹۵-۰۶-۱۷
صاحب امتیاز: دکتر حمیدرضا بهرامی
مدیر مسئول و سردبیر: دکتر مجید جعفری نژاد
مسئول دبیرخانه: زهره عرب نژاد
گرافیک و صفحه آرایی: مهرداد یوسفی فرد
دوره انتشار: گاهنامه

لطفا نظرات، پیشنهادات
و مطالب خود را به
آدرس پست الکترونیک
زیر ارسال نمایید:

SHC.VHJ@mums.ac.ir

آدرس دبیرخانه: مشهد، انتهای خیابان سناباد،
مرکز بهداشت استان خراسان رضوی
تلفن: ۰۵۱۵۰۰۱۳۸۴ دخی ۲۳۷

<http://voiceofhealth.mihanblog.com>