



شنبه ۹۵/۶/۶

ساعت: ۱۹

گروه آموزش اورژانس کشور



واکنش سریع
در حوادث پرتلفات



دکتر محمد سرور
معاون فنی و عملیات
مرکز مدیریت حوادث
و فوریت های پزشکی کشور

با سلام و تقدیم احترام خدمت تمامی همکاران عزیزم در سراسر کشور

واکنش سریع در حوادث پرتلفات

با عرض سلام و ادب و احترام خدمت کلیه همکاران عزیزم در سراسر کشور

مبحث امروز واکنش سریع در حوادث پرتلفات می باشد که نقش تک تک شما در پاسخ نظام سلامت در حوادث پرتلفات بسیار بی بدیل و موثر می باشد به طوری که عملکرد حوزه اورژانس پیش بیمارستانی می تواند نقش تأثیر گذاری را در کاهش تعداد تلفات بر جای گذارد. لذا شناخت چرخه پاسخ به حوادث در دل چرخه مدیریت بحران برای تک تک پرسنل زحمتکش اورژانس پیش بیمارستانی اجتناب ناپذیر و بخشی از زندگی حرفه ای شماست. در تهیه این مطالب برادر ارجمندم جناب آقای خالدی و سرکار خانم مهندس رضایی اینجانب را یاری نمودند که لازم است از این عزیزان تشکر و قدردانی بنمایم. در ابتدا توضیح مختصری در خصوص حوادث غیر مترقبه و تهدیدات ناشی از آن در کشور ارائه می شود. سپس به معرفی سازمانهای پاسخگو در حوادث پرتلفات، نحوه هماهنگی سازمانها و راهبری عملیات می پردازم.

حوادث غیر مترقبه از تهدیدات جدی متصور برای کشور ماست و طی سالهای اخیر چندین حادثه پرتلفات به دنبال حادثه غیر مترقبه رخ داده است که از جمله آن زلزله بم، زلزله ورزقان، زلزله لرستان، زلزله رودبار، سیل گنو، سیل بم پور و... بوده است که همه این موارد منشا طبیعت داشته است. البته حوادث با منشا انسان ساخت نیز در کشور اتفاق افتاده که موجب تلفات زیاد شده است که از جمله آن حملات تروریستی و تجمعات و همچنین طولانی ترین جنگ قرن اخیر که تبلور آن در ۸ سال دفاع مقدس نمایان شد.

واکنش سریع به حوادث پرتلفات یکی از ضروریات اجتناب ناپذیر در حوزه سلامت می

باشد و تاخیر در پاسخ به این حوادث موجب افزایش تلفات و ایجاد نارضایتی و زایش

بحران در بحران خواهد شد. لذا یکی از مسایل مهم مدنظر در چرخه مدیریت بحران (

پیش بینی و پیشگیری mitigation، آمادگی preparedness، پاسخ response، بازیابی

recovery) ایجاد ظرفیت های لازم در پاسخ سریع، موثر به حوادث می باشد.

بر اساس قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران، سازمان مدیریت بحران به ریاست معاون

وزیر کشور مسئولیت اجرایی هماهنگی بین سازمانهای متعهد و ۱۴ کارگروه مدیریت

بحران را بر عهده دارد. این سازمان متشکل از ۱۴ کارگروه از جمله آن کارگروه

بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه می باشد که مسئولیت این کارگروه به جانشینی

از مقام عالی وزارت به عهده معاونت محترم درمان وزیر و دبیرخانه آن در مرکز

مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی به مسئولیت ریاست محترم مرکز مدیریت حوادث و

فوریت های پزشکی می باشد که وظیفه سیاست گذاری، برنامه ریزی و ایجاد هماهنگی بین

دستگاه های دخیل در حوزه سلامت را عهده دار است.

در حوزه عملیات سلامت مسئولیت ایجاد هماهنگی و راهبری نظام سلامت در پاسخ به

حوادث پرتلفات EOC وزارت بهداشت و متناظر آن در دانشگاه های علوم پزشکی و قطب

های مدیریت بحران می باشد. مسئولیت EOC در وزارت بهداشت به عهده مقام عالی

وزارت و در دانشگاه ها، ریاست محترم دانشگاه می باشد.

پاسخگویی به هر نوع حادثه پرتلفات در قدم اول نیازمند به دریافت به موقع خبر و

امدادخواهی و در مرحله دوم تنظیم سطح پاسخ به حادثه رخ داده می باشد. بر اساس

قانون، مسئولیت تعیین سطح حادثه و اطلاع رسانی اولیه با سازمان مدیریت بحران

کشور بوده که این مهم از طریق هماهنگی با دستگاههای ذیربط از جمله موسسه ژئوفیزیک، سازمان هواشناسی، مراجع امنیتی و انتظامی، مرکز کنترل ترافیک هوایی و... و دریافت on line اخبار و به اشتراک گذاری آن بین دستگاههای مسئول پاسخگویی حاصل می شود. اما نظام سلامت نیز به نوبه خود و در حوزه های مرتبط با فعالیتهای سلامتی از جمله بیماری های واگیر، فوریتهای پزشکی، فوریتهای بهداشت محیط و کار و قرارگاههای پدافند غیرعامل نیز واجد ساختار هشدار سریع و اطلاع رسانی به موقع از حوادث می باشد تا بتواند ضمن اطلاع رسانی به موقع به دیگر دستگاهها، پاسخ خود را به تناسب حادثه رخ داده تنظیم نماید.

برای انجام یک پاسخ سریع و به موقع لازم است تا عملیات پاسخ در چرخه مدیریت بحران به خوبی طراحی شود. عملیات پاسخ شامل:

۱. دریافت هشدار و تایید خبر

۲. فراخوان پرسنل

۳. ارزیابی سریع

۴. ارزیابی مستمر جریان اطلاعات

۵. استقرار (ICP(Incident Command Post

۶. تدوین IAP

۷. هماهنگی

۸. فرماندهی و کنترل

۹. پشتیبانی و تداوم ارائه خدمات

۱۰. وجود زیرساخت های ارتباطی بین واحدها

۱۱. ایمنی پرسنل

۱۲. امنیت پرسنل

۱۳. تخلیه واحدها در صورت لزوم

۱۴. اطلاع رسانی عمومی

۱۵. پایش و ارزیابی مستمر عملکرد (برگرفته از کتاب EOP)

فعالیت های اورژانس پیش بیمارستانی بر اساس EOP شامل:

ارزیابی سریع با رویکرد خدمات پیش بیمارستانی

اعزام و راهبری تیم های عملیاتی

فرماندهی صحنه حادثه و ارائه خدمات پیش بیمارستانی شامل کلیه فرایندهای مورد

لزوم در صحنه از جمله تریاژ، تشکیل ICP، تعیین منطقه تریاژ، منطقه درمان پیشرفته با

کمک تیم های DMAT، تریاژ و ری تریاژ (تریاز مجدد) و دیگر خدمات مورد لزوم

پرسش و پاسخ

طمرازی، [۱۷.۰۲.۱۵:۱۳:۱۰]

با سلام خدمت دکتر عزیز لطفا وظیفه اولین کد عملیاتی که به یک صحنه mci می رسد چیست
کدی که فقط دو تکنسین دارد؟

خانم مهندس رضایی

سلام من رضایی هستم ، سوالات از طرف آقای دکتر سرور و بنده پاسخ داده می شود:

اولین تیمی که به صحنه حوادث پرتلفات می رسد مسوولیت مدیریت صحنه را بر عهده خواهد
داشت به عبارتی تکنسین ما باید با شرح وظیفه تمامی باکس های ics آشنا باشد تا بتواند وظایف
خود را به خوبی انجام دهد

ضروری است تا تکنسین اورژانسی به عنوان یک فرد حرفه ای ضمن اعمال مدیریت، نسبت به
ارسال اطلاعات مفید به دیسپچ و درخواست کمک اقدام و بر اساس اصول تریاژ نسبت به تعیین
اولویت و درمان سریع از اولین مصدومی که مشاهده می نماید اقدام نماید.

.....

مسعود عبدی، [۱۷.۰۲.۱۵ ۱۵:۱۰]

با عرض سلام خدمت جناب دکتر

آیا نسبت یا فرمولی برای درخواست کد کمکی ب تعداد مصدومین وجود دارد و اگر داره به
چه نحوی می باشد؟

خانم مهندس رضایی

قطعا در صورت وجود امکانات و منابع درخواست امبولانسی به تعداد مصدوم صورت می گیرد.
و اگر منابع به اندازه کافی در صحنه وجود نداشته باشد اصول حاکم بر تصمیم گیری اصول

ترياز مخواهد بود و اينجاست كه تكنسين حرفه اى مجبور به انتخاب بين بد و بدتر يا حتى بدتر و بدترين خواهد بود كه قطعا همه دوستان با اصول ان اشنايى دارند

.....
طمرازى, [۱۵.۰۲.۱۷:۱۰:۱۶]

بعضى از كدهاى ما شايد مجبور بشوند در اين نوع حوادث بيشتر از ظرفيت بيمه مصدوم حمل كنند آيا از نظر قانونى مجاز هستند و اگر نيستند چه بايد كرد؟

خانم مهندس رضايى

در صورت اضطرار و شرايط بد و بدتر انتخاب شما روش بد خواهد بود و در چنين شرايطى حاكميت به انتخاب شما احترام خواهد گذاشت و مسوولين حمايت لازم را به عمل خواهند آورد.

.....
[Ali K, [۱۵.۰۲.۱۷:۲۴:۱۰]

با سلام خدمت دكتر و ديگر همكاران عزيز

در حوادث پر تلفات ك تعداد مصدومين داريم. و نياز ب كدهاى كمكى بيشترى مى باشد آيا نياز نيست كه هر منطقه كد استوك با پرسنل (ب صورت انكال حادثه_بحران) در اختيار داشته باشند؟؟

مخصوصا در پاىگاه هاى جاده اى كه اگر نياز ب كد كمكى باشد بعضا منطقه تا شعاع ده ها كيلومتر فاقد كد مى باشد. در اين رابطه چه بايد كرد؟چه تدابيري مى انديشيد؟

سپاس

دکتر سرور، [۱۰:۲۹ ۱۵.۰۲.۱۷]

وجود کدهای رزرو به تعداد هر سه پایگاه یک کد پیشبینی شده اما بدلیل محدودیت منابع در جذب نیرو و امبولانس فعلا مقدور نیست

اما دانشگاه مکلف است برنامه پاسخ به چنین حوادثی را پیش بینی و آمادگی لازم را احصا نماید

همکار گرامی ما مکلف به اجابت امداد خواهی مردم هستیم اگر چه ممکن است وسایل و ابزار ما محدودیتهایی از جمله ترافیک یا صعب العبور بودن مسیر را تجربه کنند که در این صورت می توان استفاده از بالگرد را در دستور قرار داد و اگر نبود قانون گزار ضمن درک شرایط پاسخگویی خواهد خواست

.....

[۱۰:۳۵ ۱۵.۰۲.۱۷Moradi,]

باعرض سلام واحترام خدمت آقای دکتر و دیگر همکاران گرامی

سوال بنده در مورد اعزام اتوبوس امبولانس به صحنه تصادفات و حوادثی باتلفات زیادی باشد، آیا باتوجه به وضعیت جاده ها و ترافیک که ممکن است اتوبوس امبولانس با تاخیر برسد و همچنین شرایط اب و هوای منطقه بخصوص فصول سرد سال چه راهکاری برای اعزام اتوبوس امبولانس وجود دارد

باتشکر

[۱۰:۴۵ ۱۵.۰۲.۱۷EMS-YAZDAN,]

ضمن عرض خسته نباشید خدمت شما جناب دکتر سرور و دیگر همکاران ایا بجای این همه هزینه برای خرید اتوبوس. امبولانس که از یکطرف نیروش تامین نمیشه. از یک طرف هزینه نگهداری داره و گاها به موقع هم نمیشه ازش استفاده بشه بهتر نبود بجای این مورد از مینی بوسهای هیوندا استفاده میشد که در هر شرایط بحران. و حوادث پر تلفات دنبال راننده پایه یک نگردند و همه بتونه ارایه خدمت بهموقع وبا کیفیت ارایه بده

دکتر سرور, [۱۵۰۲.۱۷ ۱۰:۴۸]

تلاش می کنیم هماهنگ باشیم ولی هماهنگی سخت است با حضور استاد دکتر اردلان در بخش بهداشت امیدواریم اوضاع هماهنگی بهتر شود اگر چه شرایط رو به بهبود است
انتخاب هر روشی از جمله اتوبوس امبولانس مزایا و معایبی دارد کاربری اتوبوسها در کل مثبت بوده و دانشگاهها در خواست خرید مجدد دارند در دستورالعمل دانشگاه مکلف به تامین نیروی پایه یک شده

سید جواد زراع, [۱۵۰۲.۱۷ ۱۰:۵۲]

ممنون جناب دکتر جان یه پیشنهاد هم دارم اجازه میخوام مطرح کنم
برای اورژانس ۱۱۵ هر شهرستان از بین دانش آموختگان کارشناسی فوریت ها یه کارشناس حوادث انتخاب بشه تا در کنار کارشناس حوادث بهداشت قرار بگیره قطعا باعث ایجاد هماهنگی بیشتر میشه و در زمان پاسخگویی به بحران نیز ems بهتر میتونه وظایفش رو اجرایی کنه

دکتر سرور, [۱۵۰۲.۱۷ ۱۰:۵۵]

پیشنهاد خوییه باید در مورد نحوه اجراش فکر کرد ممنون از پیشنهادتون

موسوی² ماکو♥, [۱۰:۴۵ ۱۵.۰۲.۱۷]

Ba salam age emkan dare dar morede entegale jasade tasadofate jadei ye
tozihi befarmaid aya ganoni hast ya na. Mamnon

خانم مهندس رضایی

در خصوص انتقال اجساد حوادث ترافیکی جاده ای قانون اورژانس و هلال احمر و سایر
سازمان های ذیربط به دستور فرمانده صحنه حادثه را موظف به انتقال جسد دانسته، ولی به
دلیل عدم شفافیت قانون هنوز اجرا نشده است علاوه بر ان اورژانس بنا به دلایل بهداشتی و
اخلاقی از انتقال جسد با خودرویی که مصدومین را انتقال می دهد، منع شده است. هنوز این
قانون در کمیسیون های دولت در حال بررسی می باشد

طمرازی, [۱۰:۵۶ ۱۵.۰۲.۱۷]

هنگامی که کدهای هلال احمر و اورژانس به طور همزمان و مشترک یک حادثه mci را
مدیریت می کنند فرماندهی حادثه به عهده کدام است؟

دکتر سرور, [۱۰:۵۶ ۱۵.۰۲.۱۷]

در حوزه فوریتهای پزشکی مسئولیت با شما عزیزان است

طمرازی, [۱۰:۵۶ ۱۵.۰۲.۱۷]

هنگامی که کدهای هلال احمر و اورژانس به طور همزمان و مشترک یک حادثه mci را مدیریت می کنند فرماندهی حادثه به عهده کدام است؟

دکتر سرور, [۱۰:۵۶ ۱۵.۰۲.۱۷]

در حوزه فوریت‌های پزشکی مسئولیت با شما عزیزان است

طمرازی, [۱۱:۰۴ ۱۵.۰۲.۱۷]

آیا برای یک حادثه مثل تصادف یک اتوبوس هم نیاز به نوشتن اکشن پلن iap هست یا نه با توجه به اینکه این برنامه بعد از رویداد حادثه نوشته میشه و اگر نیاز هست مسوول تدوین اون کیست؟

دکتر سرور, [۱۱:۱۰ ۱۵.۰۲.۱۷]

اگر همه همکاران بر اصول مدیریت حوادث پر تلفات مسلط باشند قطعاً پاسخگویی امکان پذیر است اگر چه داشتن برنامه و انجام مانور می تواند کیفیت پاسخگویی را دو چندان کند صد البته کیفیت همکاری سازمانهای همکار و پشتیبان هم در کیفیت خدمات ما موثر است

[۱۱:۱۴ ۱۵.۰۲.۱۷bazyar.ilaam,]

سلام علیکم. ضمن خسته نباشید خدمت استاد ارجمند جناب دکتر سرور عزیز

**آیا در خصوص تشکیل منطقه تریاژ استاندارد فاصله ای از محل حادثه وجود دارد؟ در حوادث
با چه ویژگیهایی تشکیل ICP لازمه ؟**

دکتر سرور، [۱۱:۱۹ ۱۵.۰۲.۱۷]

**سلام بر بازیار عزیز و زحمتکش منطقه تریاز باید نزدیکترین منطقه امن به محل حادثه باشد در
هر حادثه ای که چند سازمان در امر کنترل و انجام خدمات دخیل بوده و زمان برای این کار
در صحنه لازم اسن icp تشکیل می شود**

**با اجازه همکاران از حضور مرخص می شوم برای همه شما ارزوی سلامتی بهروزی و پیروزی
دارم در پناه اقا امام زمان باشید یا علی**

خدا نگهدار همگی یا علی

.....
**همکاران محترم توجه داشته باشند به همراه این فایل یک فایل که توسط جناب آقای خالدي
بصورت صوت و تصویر تهیه شده بارگزاری خواهد شد**

رویا آن چیزی نیست که شب در خواب می بینید
رویا آن چیزی است که نمی گذارد شب به خواب بروید

دکتر عبدالکلام



آموزش سخنرانی و فن بیان www.Bahrampoor.com

پایان

با تشکر از زحمات آقای دکتر سرور ، جناب آقای خالدی مسئول محترم EOC وزارت بهداشت و
خاتم مهندس رضایی

همچنین پرسنل خدوم فوریت های پزشکی سراسر کشور