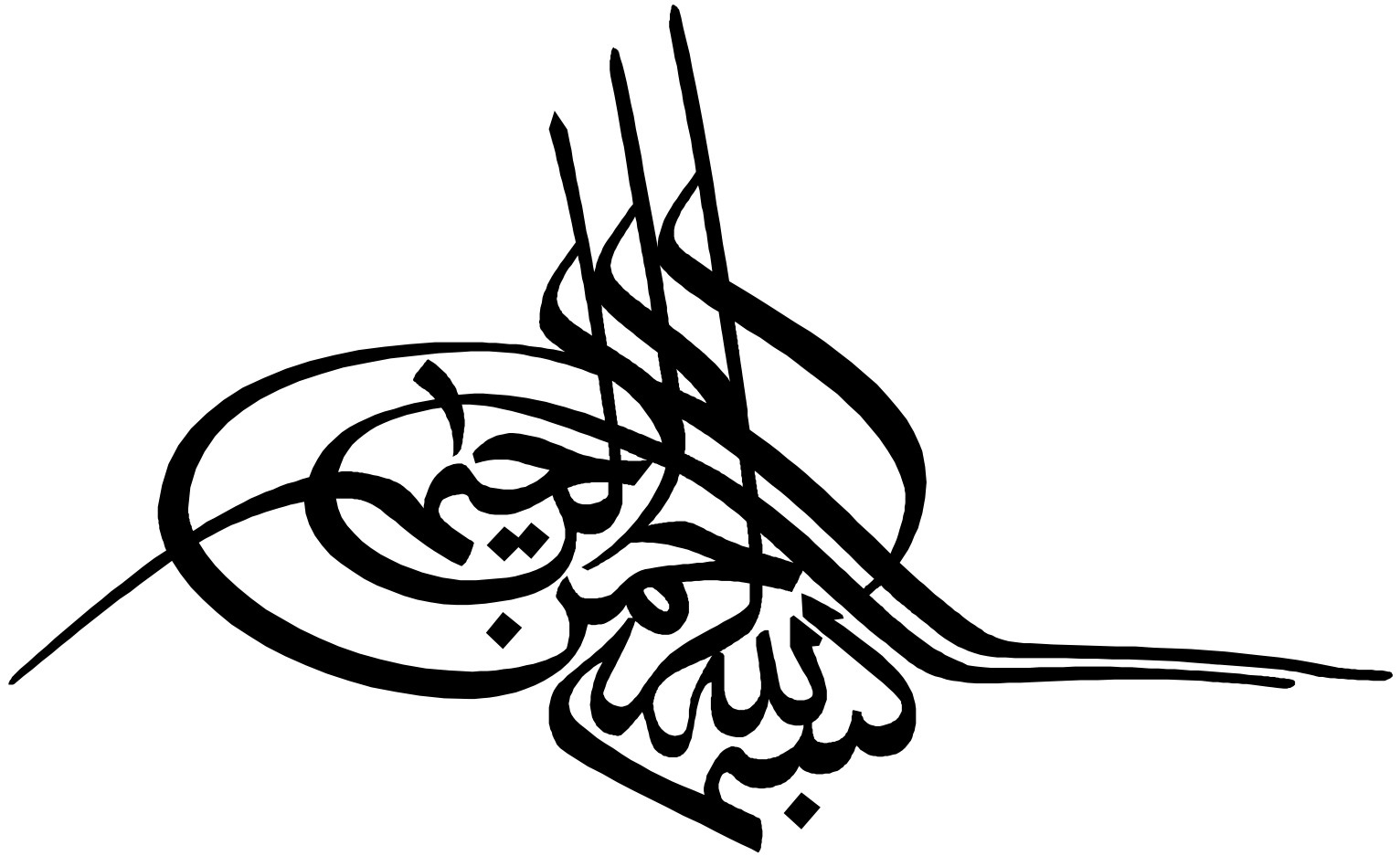






Tehran University
of Medical Sciences



Disaster & Emergency
Management Center

Tehran, Iran
09-20 Esfand

6th National Training Course
Disaster Health Management & Risk Reduction
DHMR-6

28 February- 11 March 2015

LOGISTICS MANAGEMENT

Ahmad Soltani M.D,
Ph.D Candidate in Disaster & Emergencies Health
Department of Disaster Public Health,
School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences

Disaster Health Management & Risk Reduction Training Course (DHMR)

DHMR curriculum is developed by a joint collaboration between School of Public Health and National Institute of Health Research of Tehran University of Medical Sciences through a grant awarded from International Association of National Public Health Institutes (IANPHI) and technical consultancy of World Health Organization (WHO) that took place on 15-30 October 2008.

DHMR-6 Course is organized by:

- **Tehran University of Medical Sciences**
 - Department of Disaster Public Health at the School of Public Health
 - Department of Health in Emergencies & Disasters at the National Institute of Health Research
- **Ministry of Health & Medical Education, I.R.Iran**
 - Disaster & Emergency Management Center

Lecture main Objective

- Defining logistic role
- Defining logistic position
- Defining logistic components
- Having a common concept and approach

What is Logistics?





LOGISTICS واژه ای انگلیسی با ریشه یونانی (LOGISTIKOS) است که در فارسی به آن

لجستیک گفته می شود.

LOGISTICS در یونان باستان به معنای حسابدگری بوده که در امور اداری و تدارکات ارتش

کاربرد داشته است .

این واژه در طول تاریخ ، کم و بیش همچنان در امور مربوط به پشتیبانی واحدهای نظامی

بکار می رفته است .



آنته ان هنری جومینی ، متفکر ونویسنده نظامی فرانسوی، اولین بار در کتاب « خلاصه

هنر جنگ» در سال ۱۸۳۸ تعریف مناسبی از لجستیک بشرح زیر ارائه نمود

« **لجستیک هنر تحرک ارتشهاست** »

هم اکنون این واژه در دو حوزه نظامی و غیر نظامی کاربردی بسیار وسیع پیدا نموده
است .

در فارسی هنوز برگردان مناسبی برای واژه (LOGISTICS) پیشنهاد نشده است واژه
تدارکات معادل با (SUPPLY) بکار می رود که در سازمان ارتش و اخیراً در سپاه به آن
آماد گفته می شود

کلمه پشتیبانی هم معادل با SUPPORT بکار رفته که معنی آن گاهی مساوی و بیشتر
اعم از لجستیک گرفته شده است .

در جدید ترین معادل سازی که توسط فرهنگستان ادب فارسی صورت گرفته کلمه
فرآمد را معادل لجستیک تعیین کرده اند.

در فعالیتهای بین المللی بخش اعظم فعالیت پشتیبانی تحت عنوان واژه «لجستیک» مطرح می گردد.

این لغت در بخشهای مختلف نظامی، دولتی، صنعتی و امدادی کشور ما نیز متداول گشته است .

لجستیک به معنای **تدارکات** ، **حمل و نقل** دورکن اصلی و اساسی مدیریت سوانح و با بالاترین درجه به آن مورد استفاده می باشد.

در اسناد و مکاتبات فدراسیون بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر و همچنین بخش هایی از سازمانهای تخصصی سازمان ملل متحد از جمله کمیساریای عالی پناهندگان از کلمه لجستیک به معنای تدارکات و حمل و نقل استفاده می شود.

What is Logistics?

Logistics is the . . . “**process** of **planning**, **implementing**, and **controlling** the **efficient, effective** flow and storage of **goods, services, and related information** from point of origin to point of consumption for the purpose of conforming to customer requirements.”

Council of Logistics Management

Is it different from SCM?

Not really!

“Supply Chain Management deals with the management of materials, information, and financial flows in a network consisting of suppliers, manufacturers, distributors, and customers.”

So, Logistics and Supply Chain are equivalent terms.

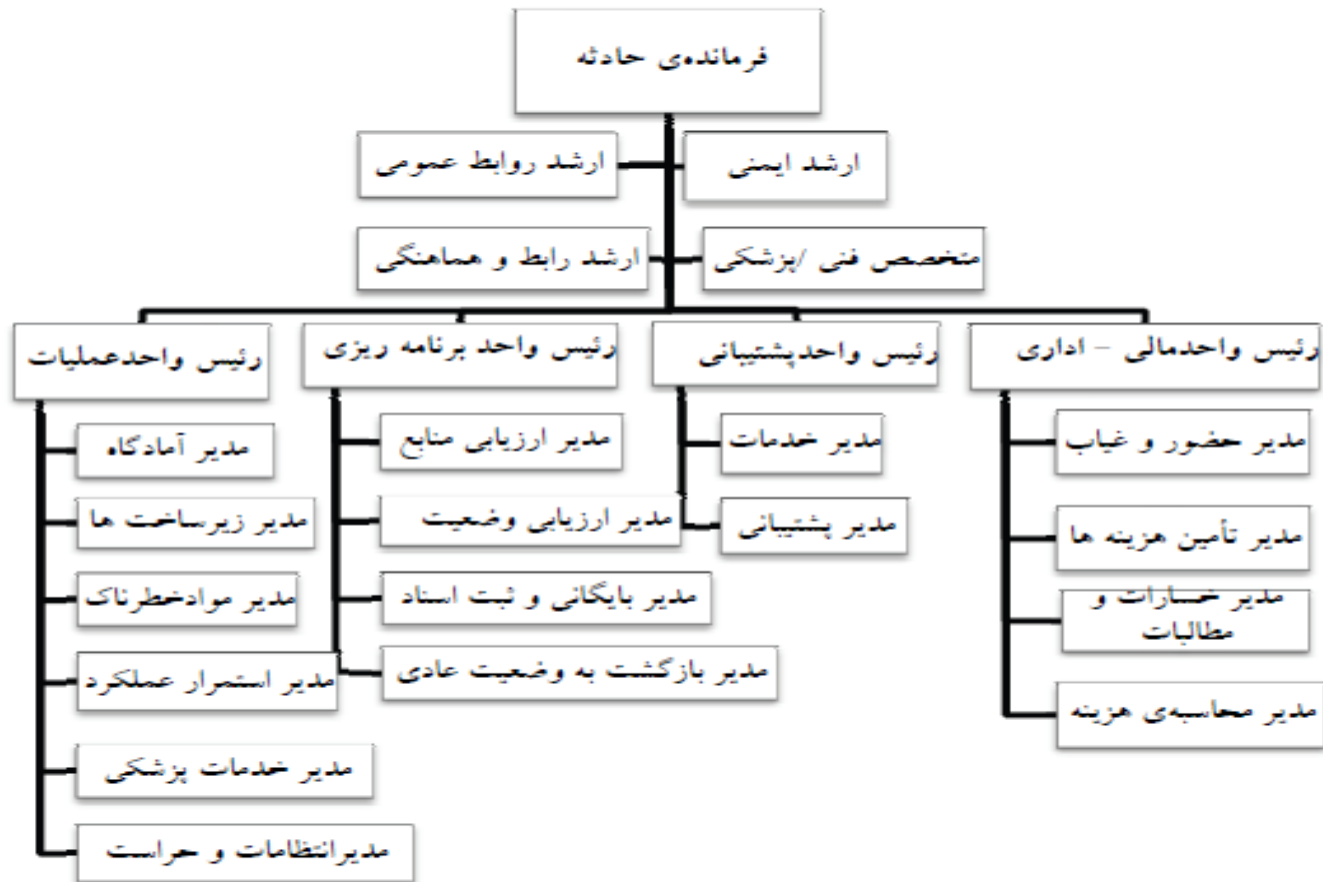
هدف لجستیک در سازمانهای غیر نظامی، نظامی و امدادی :

- در سازمانهای غیر نظامی بحداقل رساندن هزینه هاست . برای حصول این نتیجه سازمانهای غیر نظامی تلاش دارند در تمام مراحل لجستیک نسبت به کاهش هزینه اقدام نمایند.

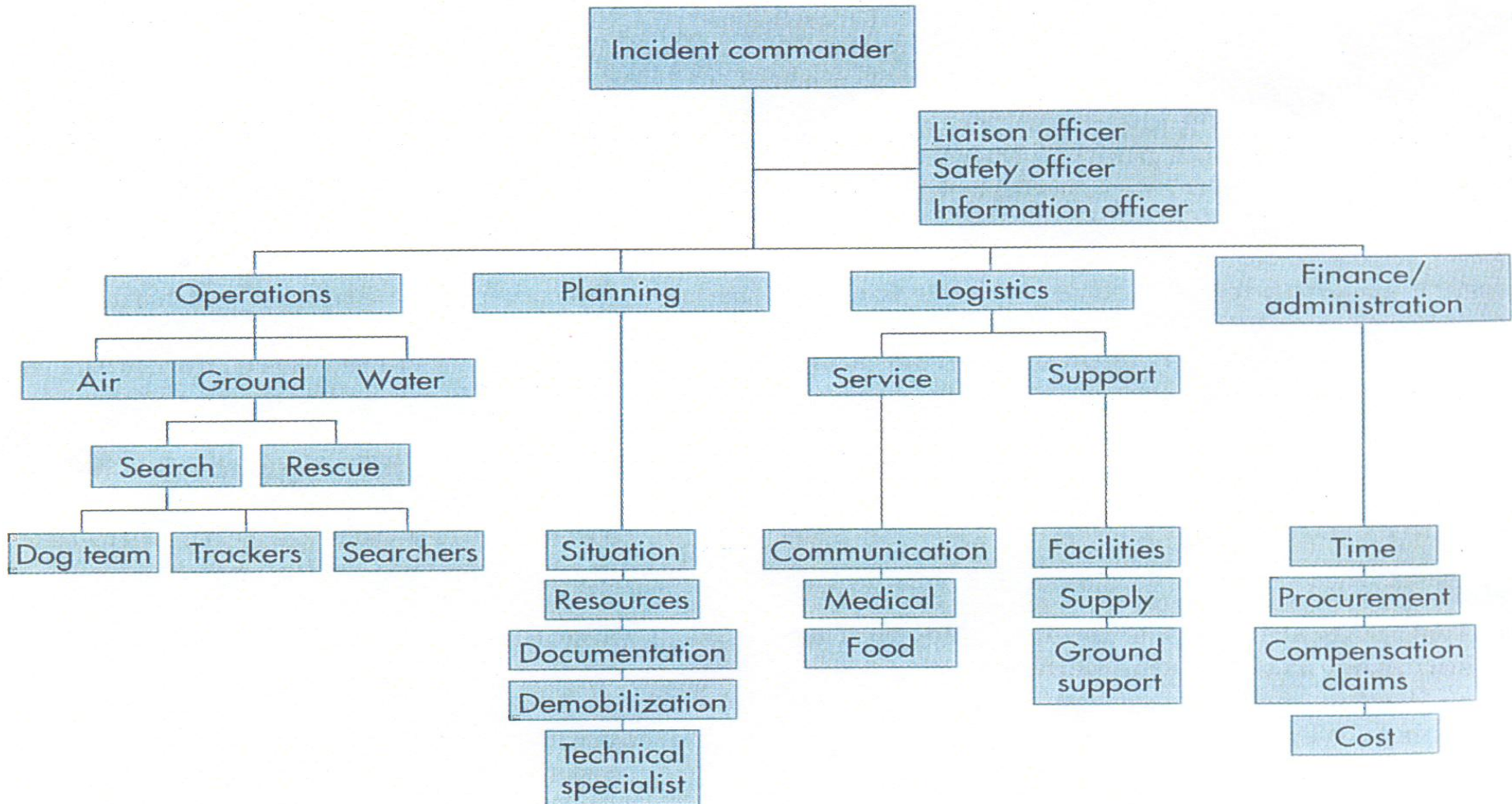
- هدف اصلی در سازمانهای نظامی، دفاع و برقراری امنیت است . در این گونه سازمانها ، پشتیبانی لجستیکی در انجام مأموریت های خود همواره با کم کردن هزینه و کنترل آن مبادرت می ورزد اما در مواردی که بحث امنیت و دفاع مطرح است انجام پشتیبانی به موقع مد نظر است .



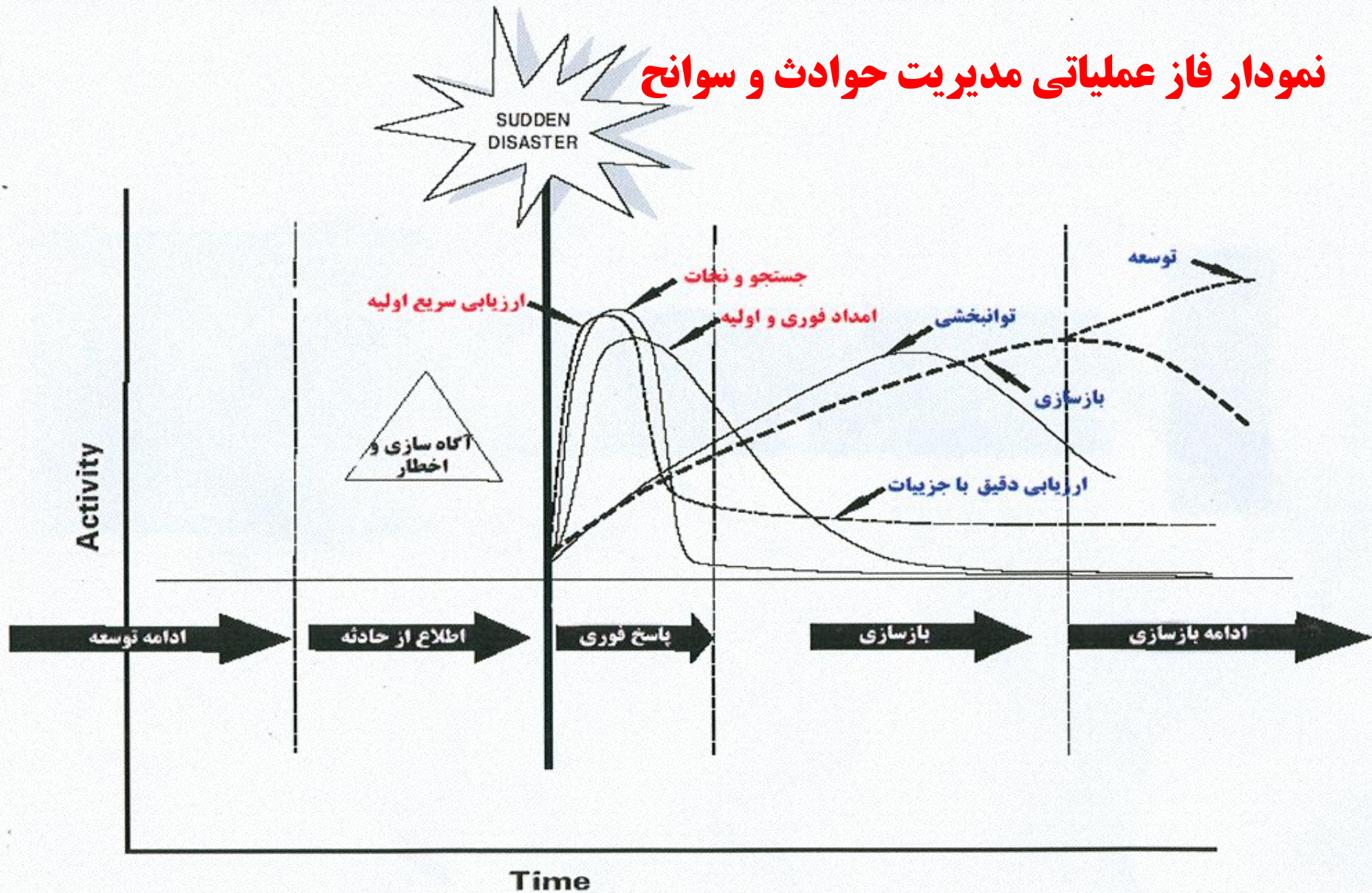
فلوچارت ۳: جایگاه‌های کامل سامانه‌ی فرماندهی حادثه



« ساختار ICS در سوانح »



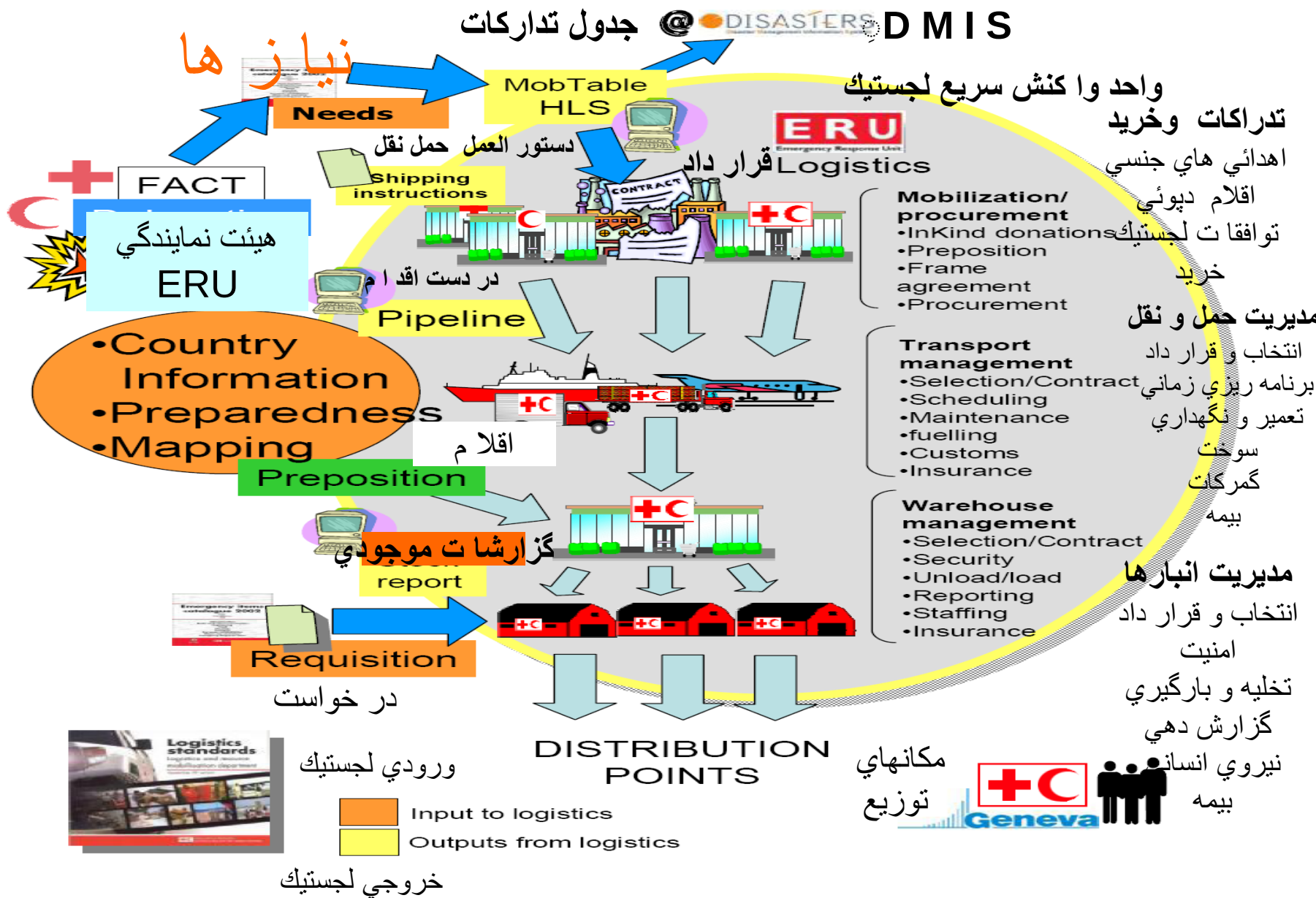
نمودار فاز عملیاتی مدیریت حوادث و سوانح



Federation Logistics Tools

DM / LOGISTICS RESPONSABILITIES

August 2006



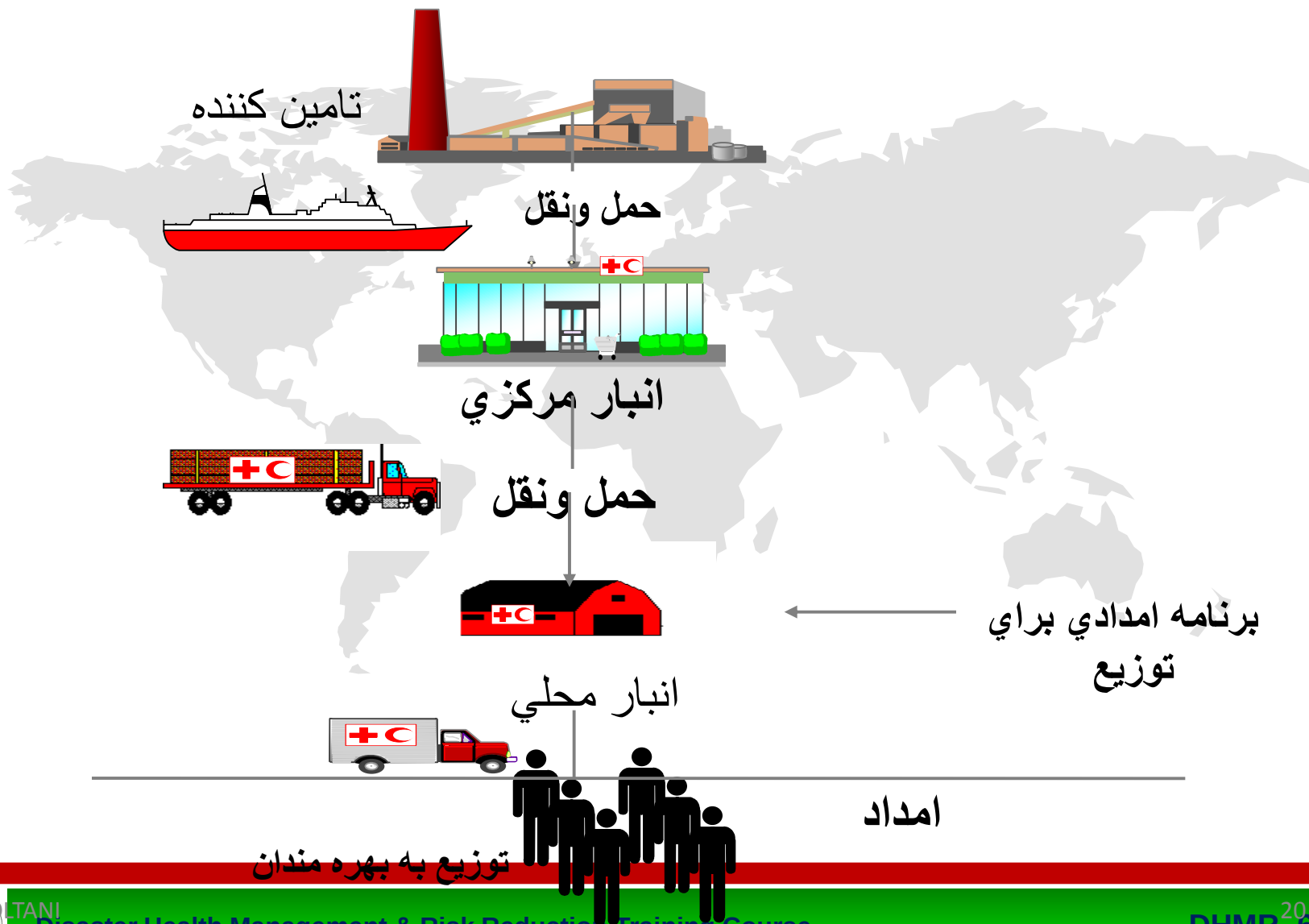
لجستیک در سوانح

- ← لجستیک یک سرویس حمایتی است. (ارتباط آن با عملیات مانند کرو مسابقات اتوموبیلرانی) و نیازمند ارتباط تنگاتنگ با واحد برنامه ریزی)
- ← مسئول نیازهای پشتیبانی و خدماتی (بخش لجستیک مسئول تهیه و ندارک هرگونه لیست تجهیزات، پرسنلی و خدماتی برای پشتیبانی از واحد عملیات می باشد: پرسنل مورد نیاز، برقراری سیستم ارتباطی، تغذیه، مکان استقرار سیستم فرماندهی، امکانات استراحت، حمل و نقل، خدمات درمانی پرسنل)
- ← لجستیک نیازمند برنامه است. (آیا هرچه بیشتر بهتر؟ تراکم فرودگاهها اندونزی!)
- ← لجستیک فرایندی متداوم در چرخه مدیریت سانحه و بخشی مهم از هر NRP(F) و NIMS است..

عملکردهای کلیدی لجستیک

- برنامه ریزی و ارزیابی
- خرید و بسیج منابع
- مدیریت نقل و انتقالات
- مدیریت انبار
- رد گیری و پیگیری و گزارش دهی
- استاندارد سازی
- آموزش و توان افزایی





Value Added Services

Value added services, such as quality control, labeling, sorting, repacking, etc. can be included in the logistics processes.

حداکثر بهره برداری از ظرفیتها، منابع اعم از : نیروی انسانی، تجهیزات، امکانات و وسائل نقلیه و غیره زمانی امکان پذیر است که اندیشه لازم و طراحی سیستمهای پشتیبانی در مرحله آمادگی انجام شده باشد تا عملکرد سیستمهای امداد و نجات به را بهنگام پاسخ اضطراری تضمین نماید.

برنامه های پشتیبانی برای ایجاد آمادگی جهت مقابله با حوادث و سوانح :

۱- طراحی و استقرار سیستم مدیریت بهینه انبارها، همراه با تجهیز و آماده سازی انبارهای امدادی

۲- طراحی و استقرار سیستم پشتیبانی سریع به نیروهای عملیاتی

۳- برنامه ریزی و اتخاذ تدابیر لازم بمنظور آماده بودن تجهیزات و امکانات پشتیبانی

۴- برنامه ریزی برای تهیه ، تأمین و تجهیز سیستم های پشتیبانی و وسایل و تجهیزات مورد نیاز عملیات امداد و نجات در مراحل مختلف پاسخگویی

۵- برنامه ریزی و طراحی اقدامات و برنامه های ایمنی و مراقبت از انبارها و وسایل و تجهیزات و امکانات امدادی

۶- آماده نگهداری خودروهای امدادی و تجهیز نمودن آنها به تجهیزات ،
امکانات و ابزارهای مورد نیاز

۷- مکان یابی استقرار تجهیزات پشتیبانی اعم از: تجهیزات و وسایل سبک ، نیمه
سبک و سنگین و وسایل و امکانات مورد نیاز امداد و نجات با رویکرد دستیابی
و استفاده سریع

۸- مکان یابی و استقرار بهینه محل انبارها با توجه به ویژگیهای محیطی، اقلیمی،
زیست محیطی و حادثه خیزی مناطق

۹- ذخیره سازی مناسب وسایل و لوازم تسکین آسیب دیدگان ، تجهیزات
و امکانات مورد نیاز در انبار با تعیین نقطه بهینه سفارش

۱۰- برآورد پیش بینی و تأمین اعتبارات مورد نیاز برای تهیه و تدارک موارد
مربوط به پشتیبانی در امداد و نجات

۱۱- تهیه فهرست اقلام و ابزار مورد نیاز پشتیبانی امداد و نجات

۱۲- تهیه و تدوین استانداردهای مورد نیاز پشتیبانی امداد و نجات

۱۳- برنامه ریزی در جهت شناخت منابع تدارکات و استفاده بهینه از این منابع

۱۴- برنامه ریزی در جهت شناسائی منابع حمل و نقل و عوامل مؤثر بر جابجائی بار
و مسافر

۱۵- برنامه ریزی در جهت شناسائی منابع بین المللی

ویژگی های سیستم لجستیک در بحران

- پویایی
- انعطاف پذیری
- یکپارچگی
- انطباق پذیری
- آمادگی
- قابلیت تداوم و استمرار
- سرعت عمل
- واکنش پذیری

لزوم ذخیره سازی در سازمانهای امدادی:

در سازمانهای امدادی به دلایل زیر ذخیره سازی اقلام و تجهیزات امدادی به عنوان یک ضرورت حیاتی و مهم، موضوعیت پیدا می کند:

۱- عدم امکان سریع تهیه اجناس مورد نظر عملیات امدادی به هنگام وقوع سوانح به ویژه در مناطق دور دست.

۲- ایجاد تحرک و جابجائی لازم و سریع برای واحدهای درگیر در مناطق عملیاتی از نظر اقدام سریع و پاسخ به موقع در حوادث و سوانح

۳- امکان و احتمال قطع رابطه مناطق آسیب دیده از سوانح یا سایر مناطق به دلیل تخریب جاده ها و غیره ...

۴- امکان و احتمال قطع کانالهای کمکهای خارجی بهر دلیل ممکن

۵- طولانی بودن مراحل مربوط به خرید که مراحل درخواست جنس، تخصیص و تأمین اعتبار، تشریفات خرید، بارگیری، حمل و نقل و تحویل انبار می بایست برطبق مقررات طی شود.

۶- عدم اطمینان اقتصادی به پشتیبانی منابع تأمین (ملی - بین المللی)

۷- تنشهای موجود در بازار (از نظر وجود جنس و قیمت)

۸- مشکلات ناشی از دگرگونیهای سیاسی، اجتماعی و اقتصادی در تهیه اقلام
واجناس مورد نیاز پاسخگوئی به سوانح

۹- مشکلات ناشی از حمل و نقل از فواصل دور به مناطق آسیب دیده

با این همه ذخیره سازی در سازمانهای امدادی زمانی اثر بخش خواهد بود که عوامل نظیر نوع، تعداد و مقدار امکانات و تجهیزات امدادی در ذخیره سازی کاملاً متناسب با نیاز و با در نظر گرفتن عواملی نظیر قدرت تأمین از منابع ملی و خارجی و لحاظ کردن عوامل روانی موجود در جامعه صورت گیرد.

فهرست بندی ابزار لجستیک:

برآورد اقلام لجستیک را می توان در گروههای عمده زیر دسته بندی کرد:

۱- اقلام مورد نیاز عملیات

۲- اقلام مورد نیاز آسیب دیدگان

اقلام لجستیک مورد نیاز عملیات به دو دسته :

۱- نیازهای عمومی

۲- نیازهای اختصاصی

اقدام مورد نیاز عمومی عملیات :

این دسته از وسایل و تجهیزات تقریباً در تمام عملیات مربوط به حوادث

وسوانح گوناگون کاربرد دارند . مانند:

– انواع خودروهای سبک و سنگین

– وسایل و تجهیزات ارتباطات و مخابرات

– لوازم و وسائل کمکهای اولیه و فوریتهای پزشکی

تقسیم می شود

– وسائل و تجهیزات مورد نیاز مدیران و امدادگران

اقدام مورد نیاز اختصاصی عملیات:

-این دسته از وسائل وتجهیزات برای یک یا چند عملیات خاص کاربرد دارند که بسته به نوع حوادث وسوانح وعملیات پاسخی که صورت می گیرد متفاوت هستند مانند:

- عملیات امدادونجات دریائی وسیل**
- عملیات امدادونجات جاده ای**
- عملیات امدادونجات در زلزله**
- عملیات امدادونجات در رانش، لغزش وریزش کوه**
- عملیات امدادونجات در آتش سوزی**
- عملیات امدادونجات در کوهستان**
- عملیات امدادونجات در جبهه های جنگ**

استاندارد کردن اقلام امدادی:

یکی از وظایف کلیدی اصلی مدیریت پشتیبانی رعایت اصول استاندارد کالا و خدمات مورد استفاده در عملیات می باشد.

استاندارد :

نوع جنس،

منشاء مواد اولیه ،

ترکیب ، ساخت ،

نحوه استفاده ،

طرز نصب،

کیفیت ، شکل ، رنگ ، وضع ظاهری، وزن، ابعاد، عیار، ایمنی، چگونگی بسته بندی

استاندارد حداقل مرغوبیت را مشخص می کند و به دنبال کمال علوم و فنون و صنایع گام بر می دارد، استاندارد مفاهیم زمانی و مکانی دارد و استاندارد یک کالای معین نمی تواند در تمام زمانها و مکانها قابل اجرا باشد و به همین جهت می گویند استاندارد ثابت نیست و به همراه تحولات اقتصادی و بهبود کیفیت فرآورده ها پیش می رود.

How to standardise?

- Training
- Definition
- Information dissemination
- Application of rules

What to standardise?

- Procedures
- Systems
- Items
- Structure
- Training

۱۶ گروه اqlام

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ۱- اداری | ۹- کتابخانه |
| ۲- ارتباط رادیوی | ۱۰- لوازم پزشکی |
| ۳- داروها | ۱۱- تکنولوژی مصنوعی |
| ۴- مهندسی | ۱۲- توانبخشی اقتصادی |
| ۵- غذائی | ۱۳- حمل و نقل |
| ۶- سر پناه | ۱۴- واحدهای واکنش سریع |
| ۷- تکنولوژی ارتباطی | ۱۵- آب و بهداشت |
| ۸- کیت ها و مدلهای | ۱۶- کیت ها و مدل ها |

منابع موجود در بحرانها: دسته ها

بر اساس نوع و کاربریشان به 10 دسته تقسیم میشوند:

- داروها
- بهداشتی
- خوردنی و آشامیدنی
- مربوط به خدمات آب و فاضلاب
- سرپناه/ ساختمانی/الکتریکی
- پشتیبانی/ اجرایی
- نیازهای شخصی/ آموزشی و کمک آموزشی
- منابع انسانی
- کشاورزی/دامداری
- دسته بندی نشده ها(شامل : تاریخ مصرف گذشته ها، اقلام نا مشخص،بی استفاده، با شرایط نامطلوب، و یا اقلام بسیار در هم)

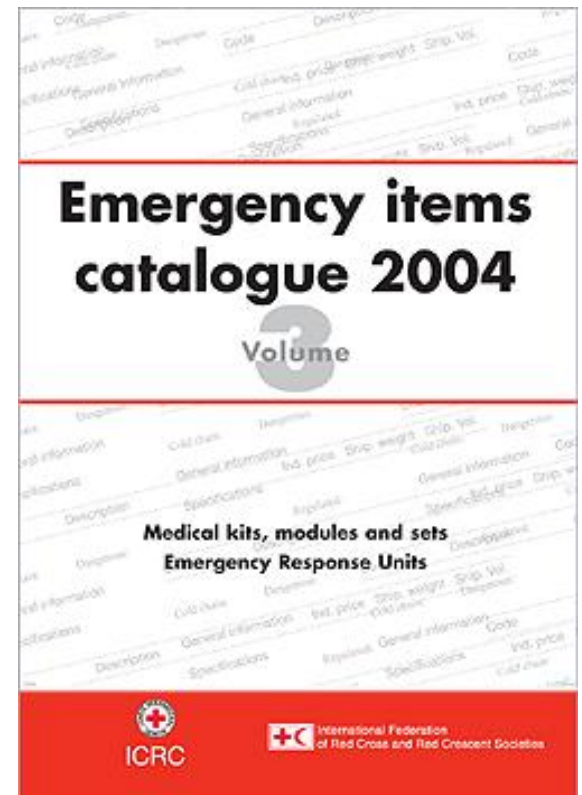
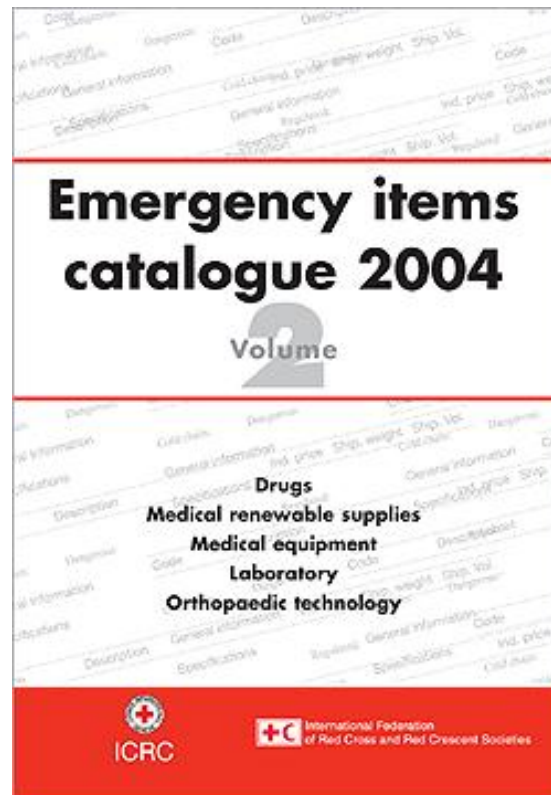
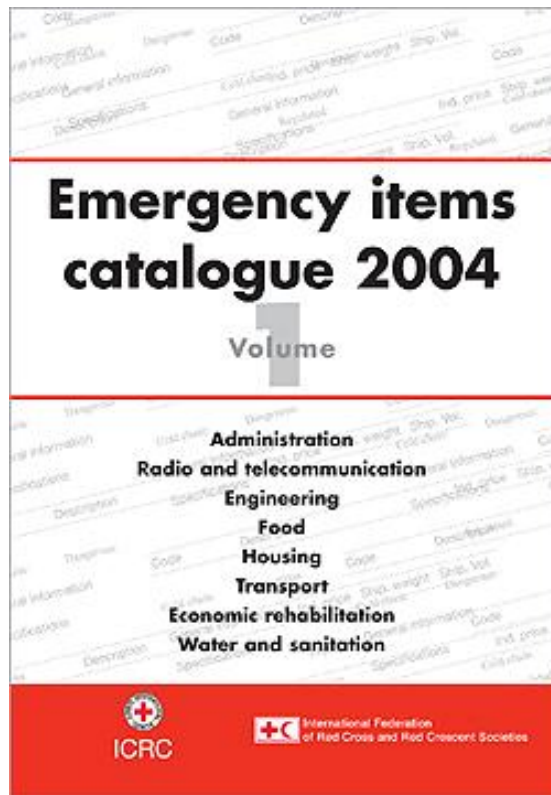
- هر دسته به زیر دسته هایی تقسیم میشود که علاوه بر ذکر زیر دسته باید زیر مجموعه های هر زیر دسته نیز ذکر گردد:
به عنوان مثال:

دسته: مربوط به آب و فاضلاب
زیر دسته: گند زدا کننده آب
نوع: هیپوکلریت کلسیم

مزایا

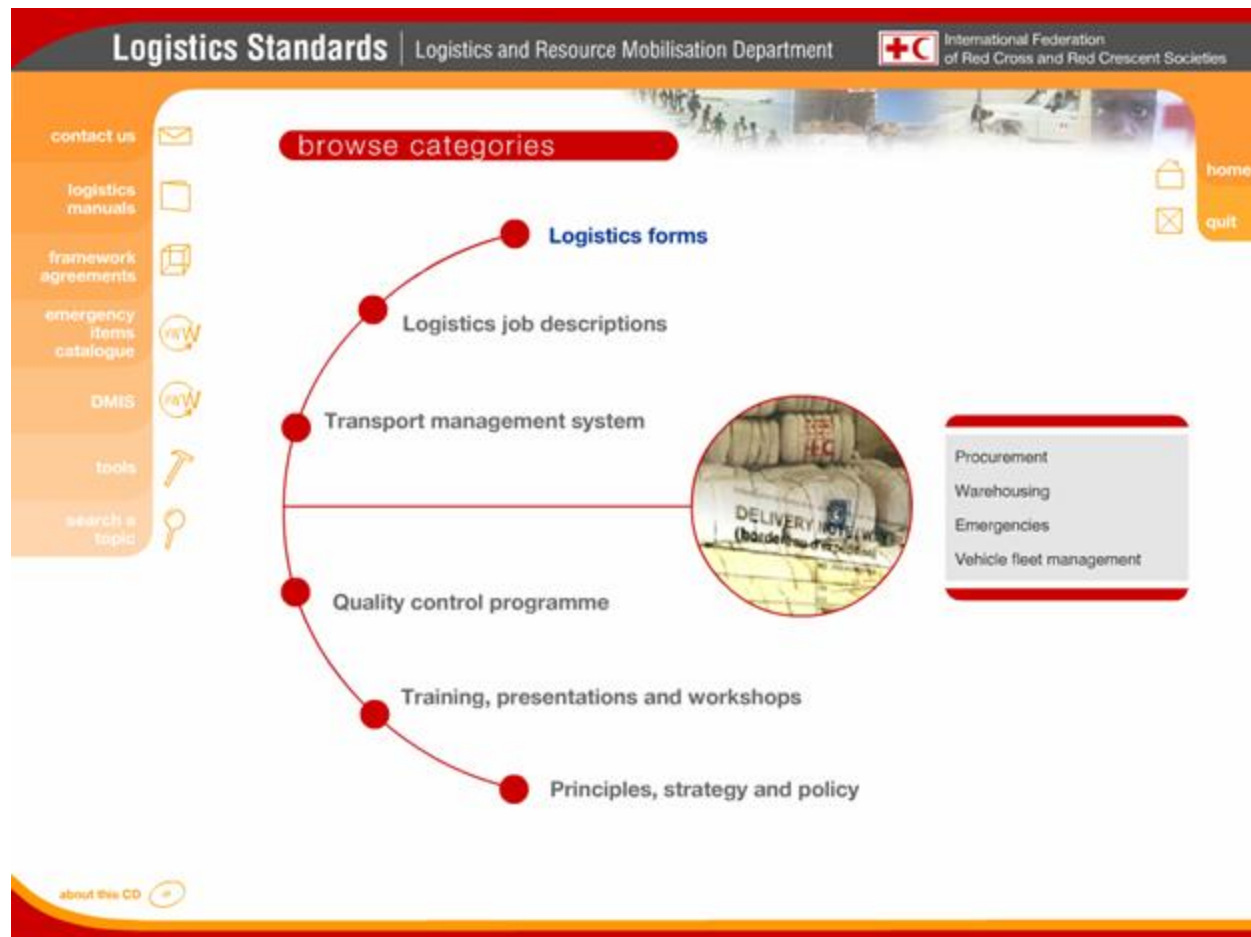
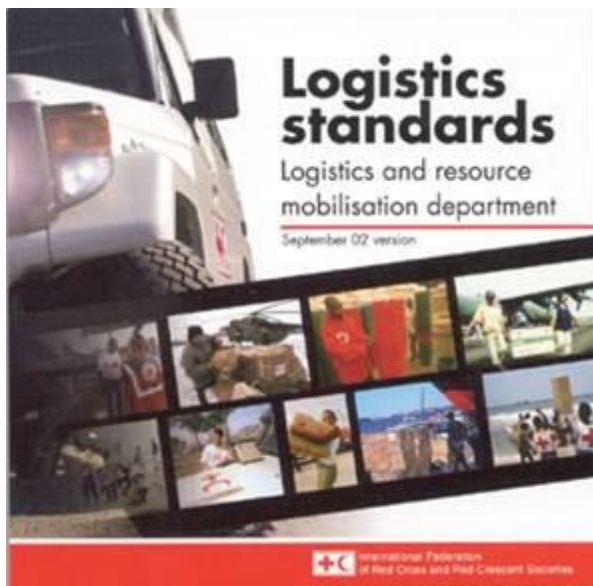
- انتخاب وارتباطات آسانتر
- بودجه بندی آسانتر
- سازگاری و هماهنگی
- تامین سریع تر
- توزیع آسانتر

كاتالوگ اجناس امدادي





Logistics Standards Webpage



- Log
- LSS
- SUMA

Donation Management



← رابطه لجستیک با عملیات

← رابطه آن با ارکان دیگر

← توافقات بین ایالتی

← قانون هرچه بیشتر بهتر!

← تعریف تیم های عملیاتی (USAR & DMAT)

← تامین سیستم ارتباطاتی

EXERCISE

**Think of your next community disaster.
In your community, how do you plan to
manage logistic system?**

- **Why?**
- **What are the problems?**
- **How can the problems be overcome?**